

스마트택배

택배 알림으로 만들어 가는
전자상거래 빅데이터

2020. 10

sweetTracker



※ 본 자료의 모든 내용은 ㈜써머스플랫폼의 소유이며, 당사의 동의 없이 일부 혹은 전체 내용의 유출을 금합니다.



스마트택배

- 다운로드 970만, 실사용자 100만 명의 국내 최초 택배 배송 자동 알림 APP

배송정보 제공 서비스

- 5개 주요 택배사와 직접 API 연동을 통하여 포털(네이버, 카카오), 홈쇼핑사, 이커머스에 택배 배송정보 제공
- 국내외 45개 택배사의 배송정보 제공 중

메시징 서비스

- 카카오 비즈메시지 공식 딜러사
- 네이버 스마트알림 서비스 공식 딜러사

빅데이터 비즈니스

- 스마트택배의 배송정보와 에누리닷컴의 상품정보를 결합
- 이커머스의 트렌드를 알 수 있는 빅데이터 생산



인터넷으로 상품을 주문할 때



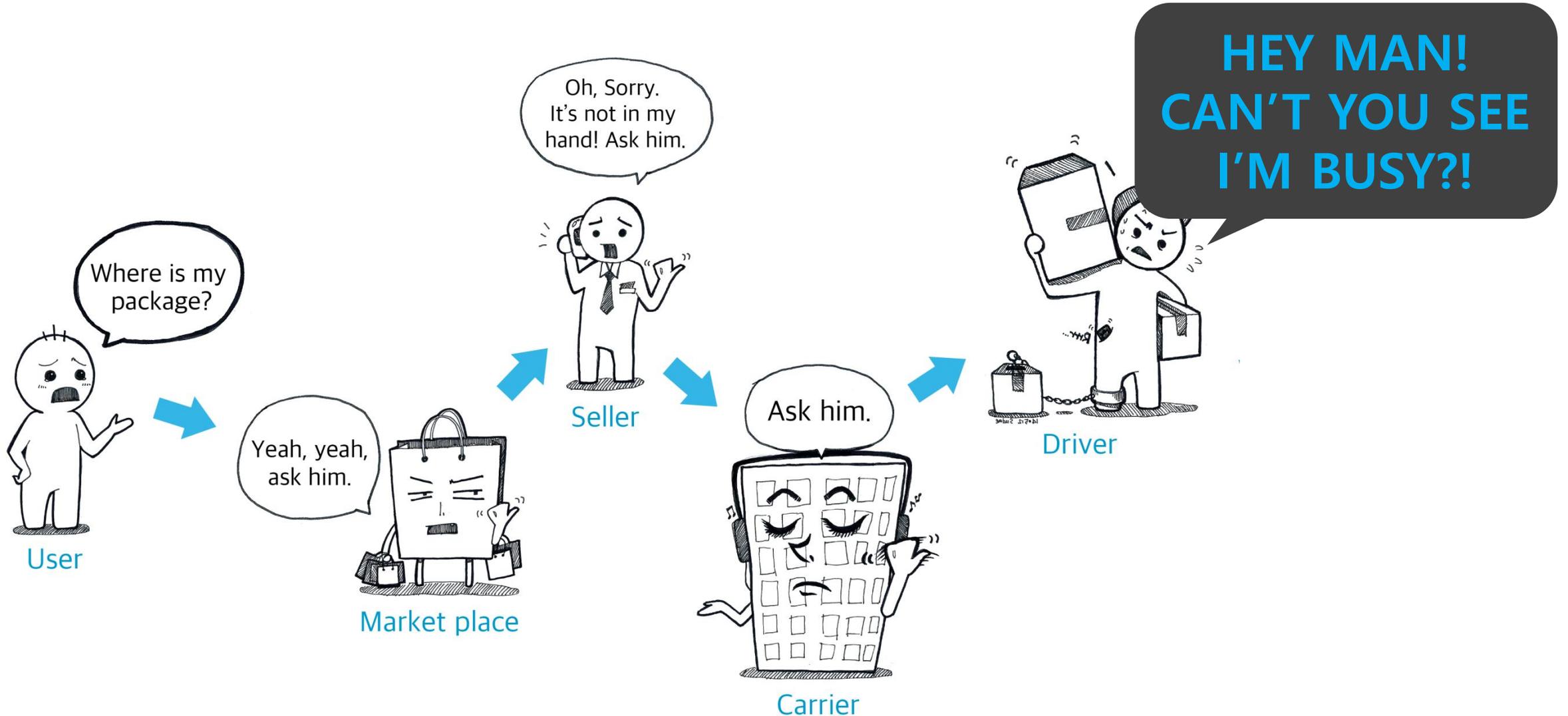
택배 알림?

그게

왜

필요한데?

고객은 구매한 상품을 받기 위해 택배사를 선택할 수 없습니다.



최초 B2B 서비스로 스마트택배 기획

초창기 버전



스마트택배

어플 사용법

기타,기타 대한통운
배송완료 : 2013/01/21 4585753572

현대택배
배송완료 : 2013/01/10 220575233071

고객님택배68989 우체국택배
배송완료 : 2013/01/08 6898937175403

[바보사랑] 대한통운
배송완료 : 2012/12/31 2212122914

박수현언나의주문을우 우체국택배
배송완료 : 2012/12/10 6074300592193

한성컴퓨터 / EXN COM... 로젠택배
배송완료 : 2012/11/22 95519297790

무한질주노마드 동부택배
배송완료 : 2012/11/22 303110694412

배송목록 송장등록 택배회사 환경설정

설탕공장

상품명을 입력해주세요.

To 박수현

From 설탕공장

송장번호 1234567890 / 대한통운

주소 서울시 마포구 큰우물로 75 1309호

Status **배송준비중 입니다.**

시간	담당영업소	배송상태
2012-07-20 13:39	중부사업소	택배사원입고
2012-07-20 13:39	중부사업소	택배사원집화
2012-07-20 13:39	중부사업소	고객님의 상품이 배달준비 중입니다.
2012-07-20 13:39	중부사업소	고객님의 상품이 배달준비 중입니다.

※ 본 정보는 배송사에서 제공하는 정보입니다.
완료시간은 실제 받으신 시각과 차이가 있을 수 있습니다.

사용자 리뷰

초창기 버전

★★★★★

앱 버전 2.7.7

LG optimus LTE2(d1lkt)

김하현(2014. 2. 6. 오후 9:45)

스마트택배박에안써요 알림될때마다 설레미쳐요 사랑한다♥

★★★★★

앱 버전 3.0.5

LG Optimus G Pro(geefhd)

김승우(2015. 6. 23. 오전 2:02)

좋아여 뭔가 택배가 나에게 한발짝 한발짝씩 다가온다는 걸 알 수 있으니 기대가 더 된다
고 해야할까? 꽤든 좋아요!

★★★★★

앱 버전 2.7.17c

Galaxy Note3(hltektt)

J.Y Janelee(2014. 5. 24. 오후 12:40)

인류역사상 최고의어플 ^^ 진짜 이 어플이 지상최고의 어플임~~ 짱 ^^ 무료로 쓰고있
다는게 미안할 지경이네요^^

★★★★★

앱 버전 2.6.5

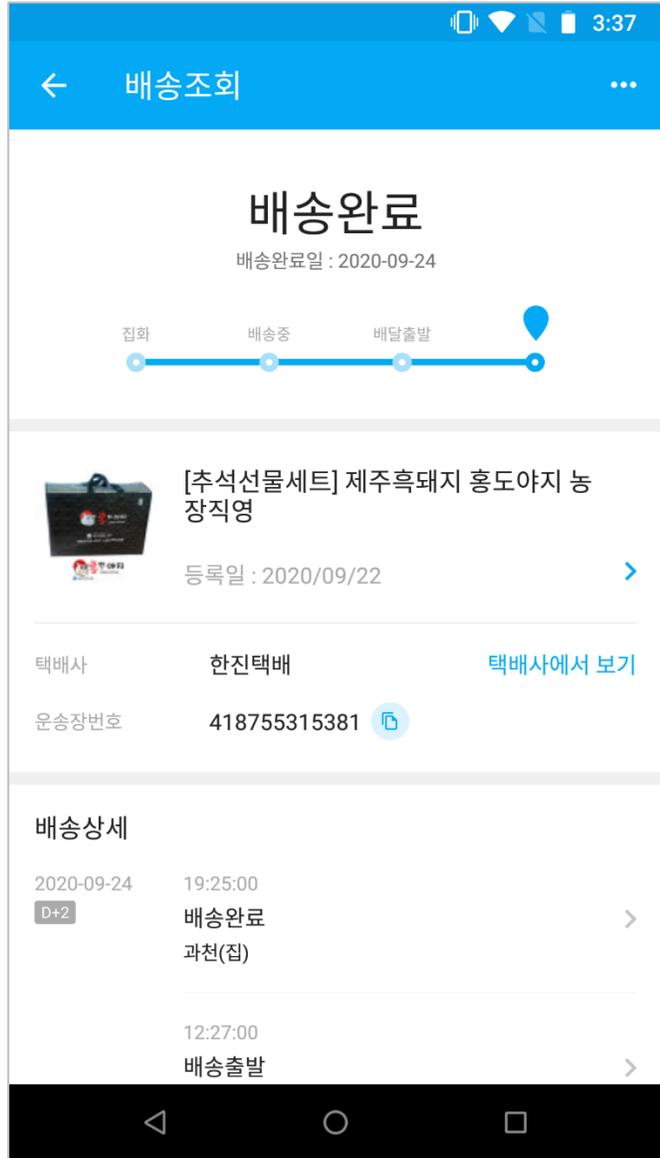
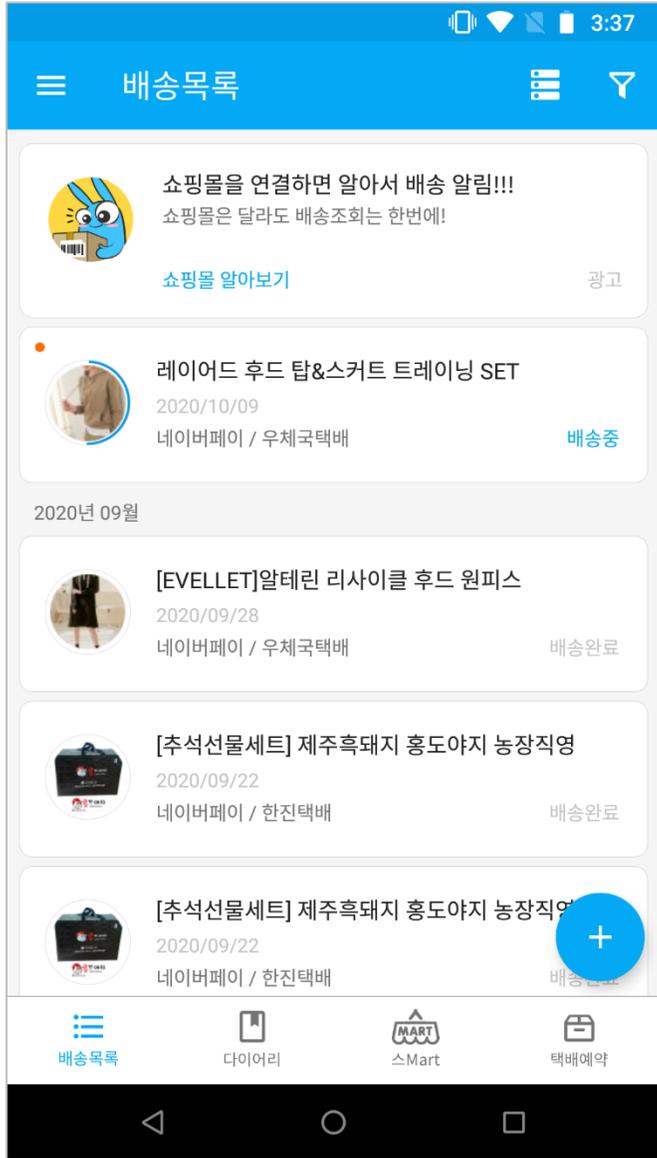
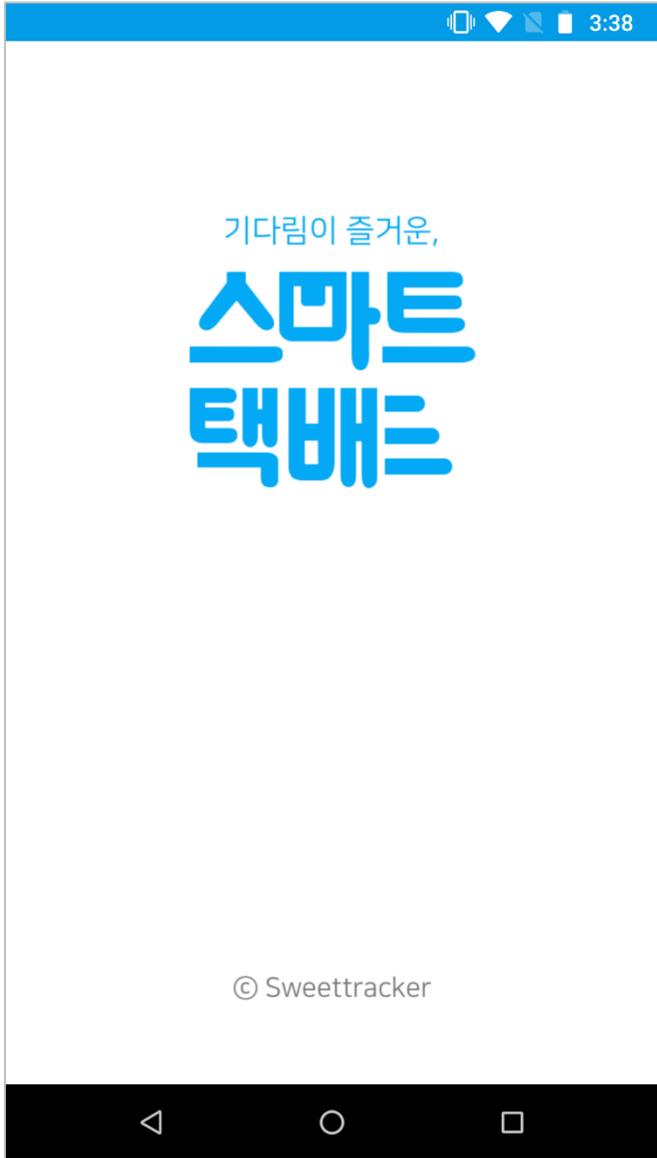
LG G2(g2)

김수정(2013. 10. 24. 오후 5:47)

ㅎ 저 이런거 마에 안쓰는데 카톡이후로 쓸만한 앱 하나 나온것같네요 곳곳!

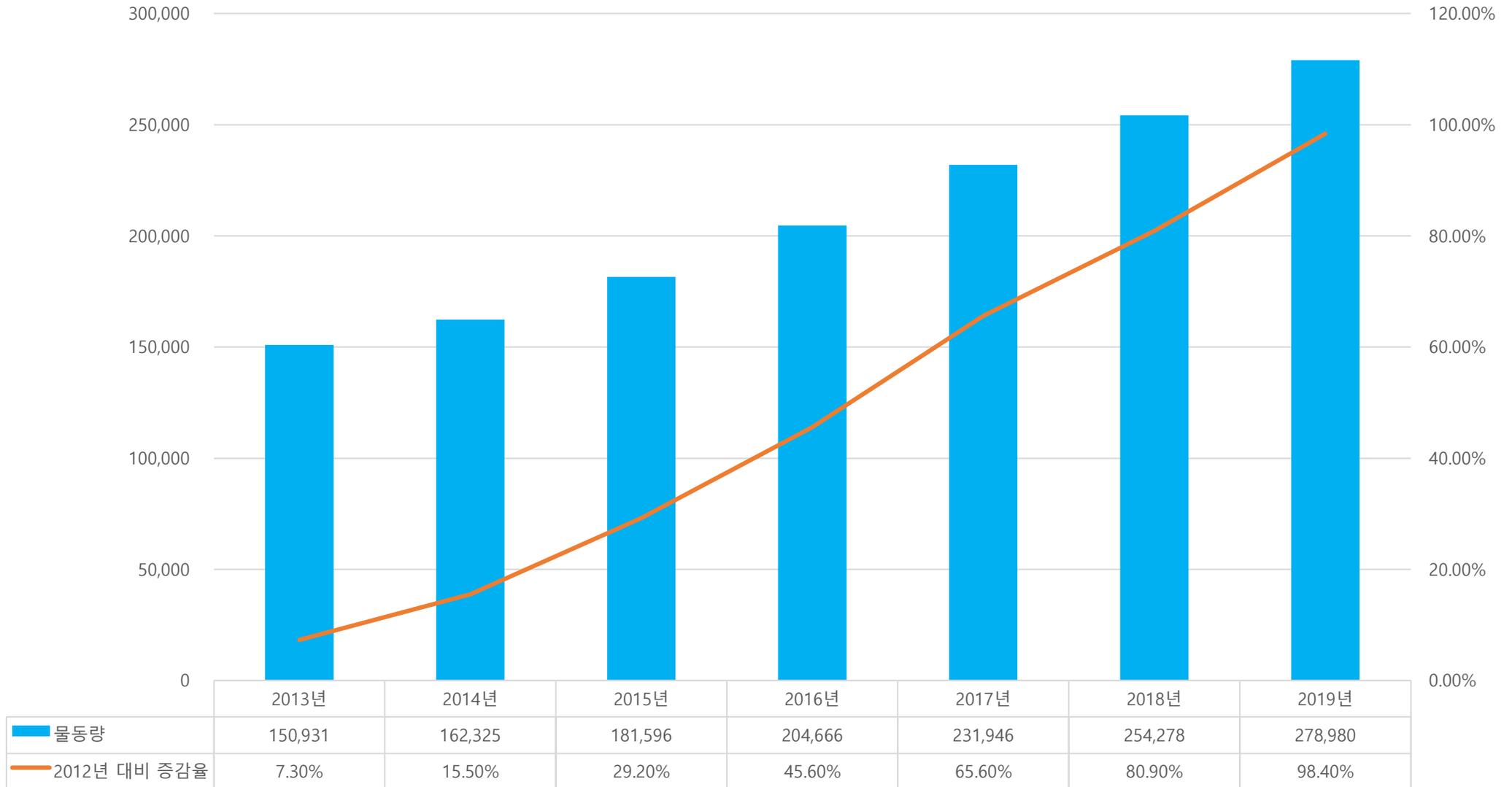
B2C 서비스로 스마트택배 기획

현재 버전



택배 물동량 추이

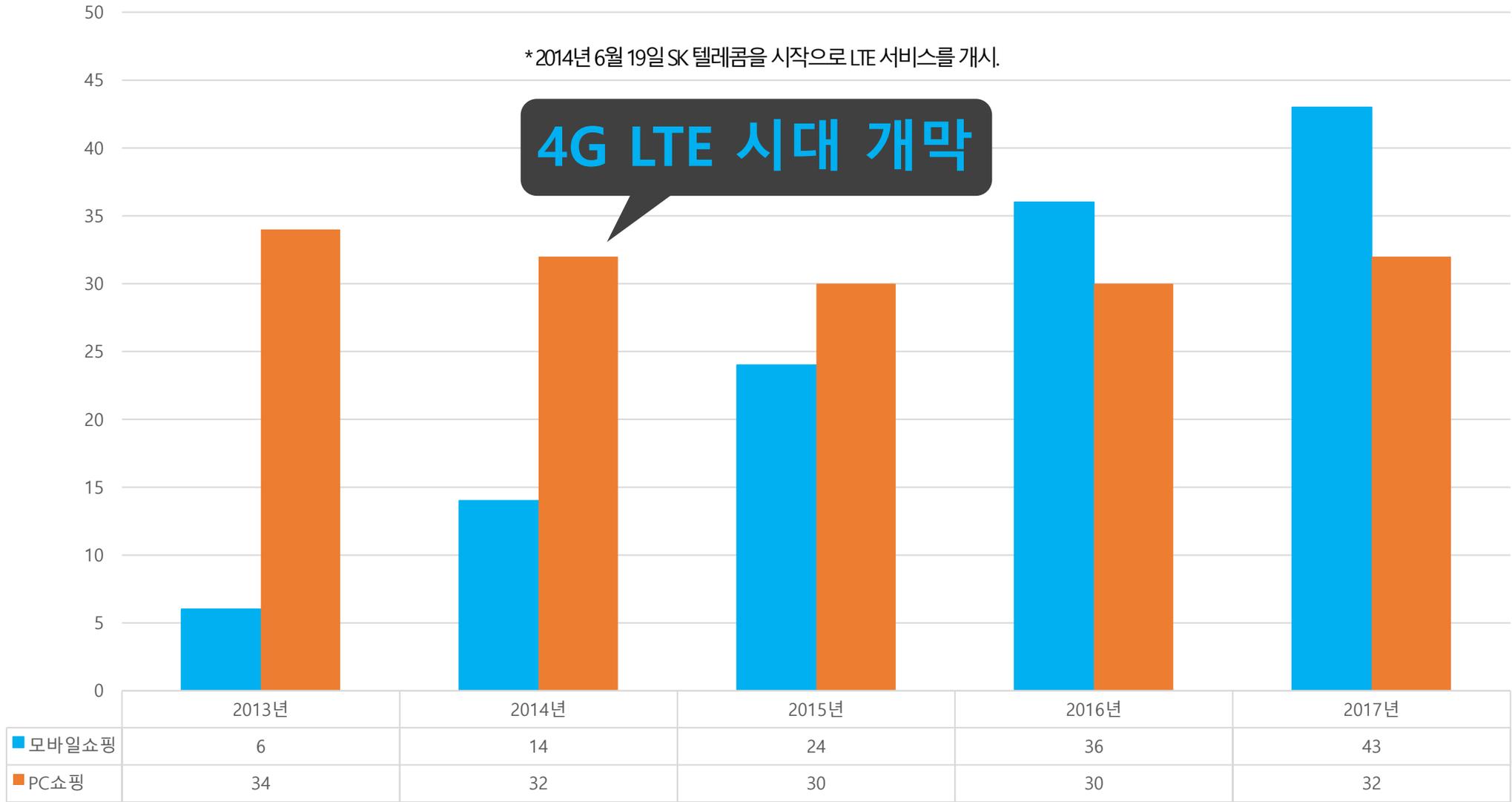
단위 : 만



* 자료 : 한국통합물류협회

모바일 쇼핑 매출 추이

단위 : 조



* 자료 : 한국온라인쇼핑협회

Google Play

금주의 Play 추천 앱
2013년 12월 2주



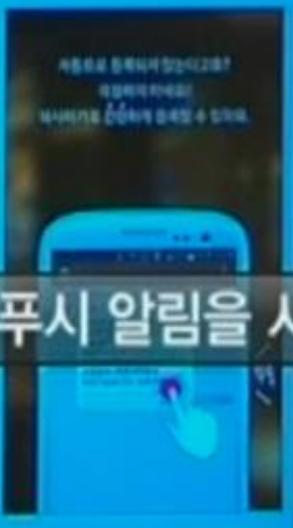
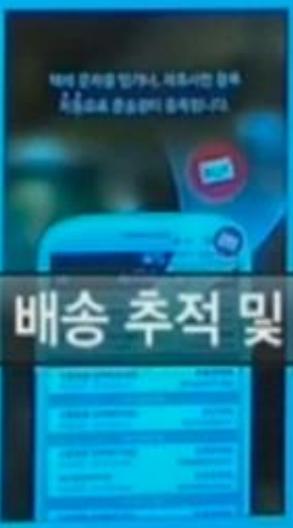
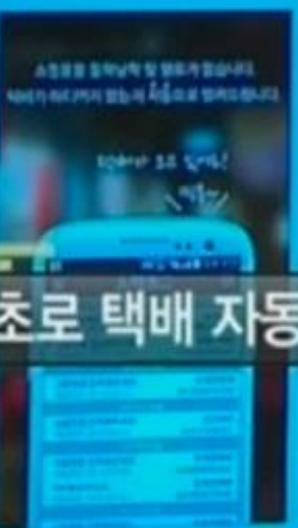
**스마트택배
(택배조회&자동알림)**

SweetTracker - 2013년 12월 4일
라이프스타일

무료

★★★★★ (총 30,60)

스마트택배는 배송이 완료된 택배를 자동으로 조회하여 알림을 보내줍니다.
택배 조회 없이도 배송이 완료되면 자동으로 알림을 보내줍니다.
배송이 완료된 택배를 자동으로 조회하여 알림을 보내줍니다.



세계 최초로 택배 자동 배송 추적 및 푸시 알림을 서비스해주는 <스마트 택배>

★★★★★





PLAYTIM



Fact sheet

Total download
4.5 million

MAU/PV
1.2 million/40 million

Rating
4.72 ★★★★★
Google Play

Packages
4.5 million/month



sweetTracker

User growth
117%(yoy)
2013.3 ~ 2014. 3

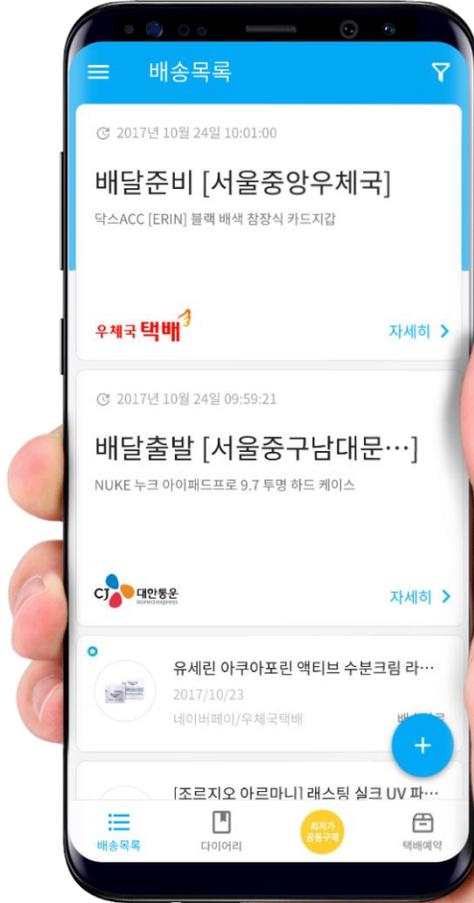
150,000/month

- Recognition
- "Top Developer" by Google Play (2014.2)
 - "Best app of the year" by Google Play (2013.12)





스마트택배



다운로드

970만



활성사용자 / 월

100만



화면 조회수 / 월

8,200만



리뷰평점

4.3점



운송장수 / 월

800만



내 택배가
언제 오는지
알려주면
좋을 텐데...

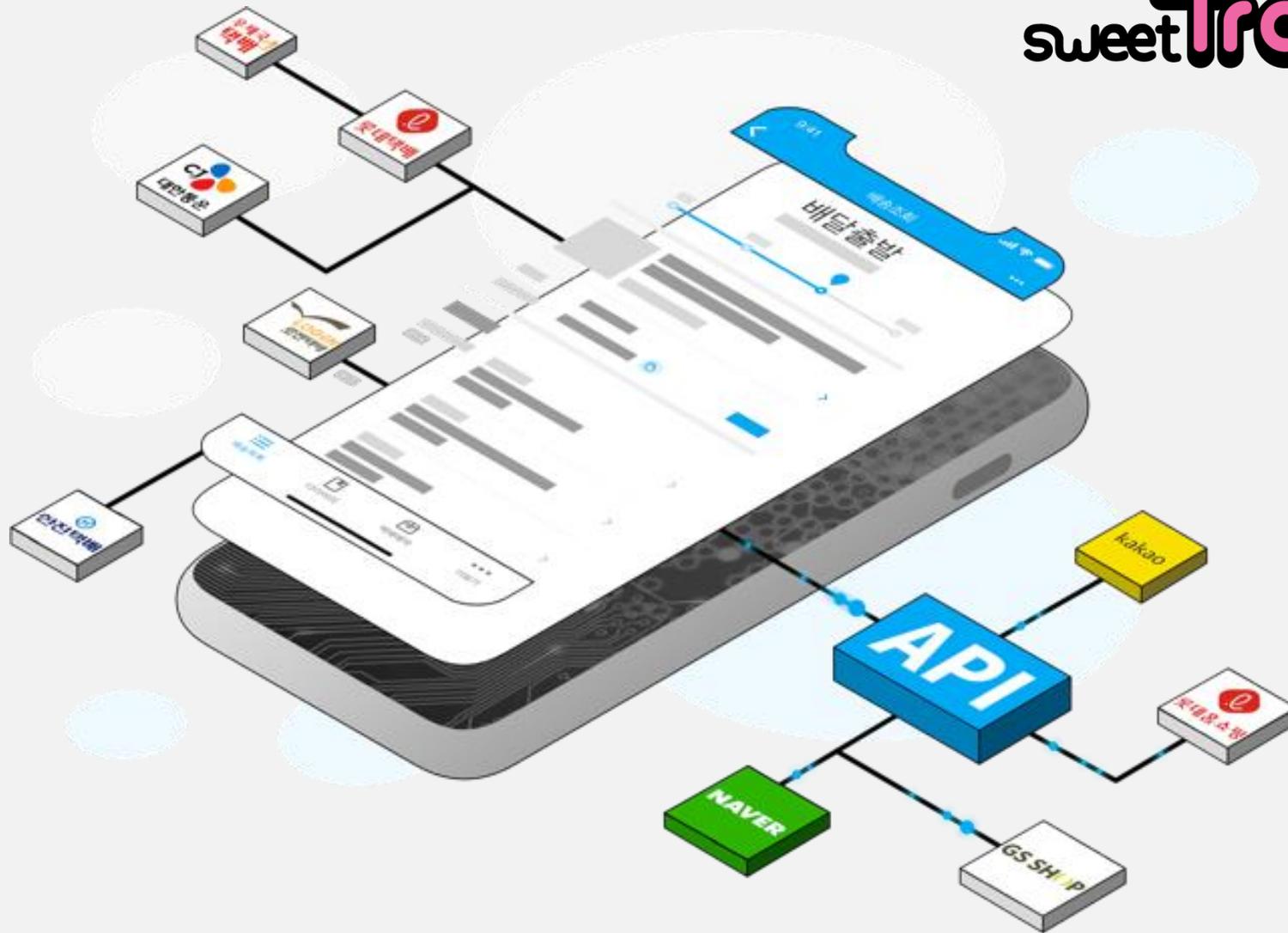
오늘 집에 아무도 없는데 택배오면 어떡하지?
운송장번호는 너무 복잡해.. 이거 없이는 조회 안돼?
택배사나 배송기사한테 전화를 하고 싶은데..
빨리 받고 싶다.

의외로 많은 고객들이

속도보다 Communication

을 더 중요하게 생각한다.

sweetTracker



배송정보 이용 고객사

 Pay



 INTERPARK

우체국 택배

LOTTE•COM

롯데홈쇼핑

롯데마트

하이마트

Home plus

GS SHOP

TMON

위메프

HOME &
SHOPPING

 SHOPPING

 Shopping

쇼핑엔티

 yello mobile

MUSINSA

 NS 홈쇼핑

배달의민족

네이버의 배송정보 활용 사례

NAVER

네이버는 스마트택배 배송정보 제공서비스를 이용하여 네이버 검색창에 배송관련 키워드 입력 시 조회서비스를 제공.

The screenshot displays the Naver search interface for '배송조회' (Delivery Inquiry). The search bar contains the text '배송조회'. Below the search bar, there are several tabs: '통합검색', '어학사전', '이미지', '지식iN', and '쇼핑'. The '통합검색' tab is selected. Below the tabs, there are filters for '정렬', '기간', '영역', '옵션유지', '깨짐', and '켜짐'. The search results are displayed in a list format. The first result is '택배배송 조회', which is highlighted with a blue border. This result includes a search box with the text '택배사를 선택해주세요.' and '운송장 번호를 -없이 입력해주세요.', and a '조회' button. Below the search box, there is a note: '본 정보는 스마트택배에서 제공받는 정보로, 실제 배송상황과 다를 수 있습니다.' The second result is '뉴스', which is highlighted with a blue border. This result includes a list of news items: '1 화해 대화 분위기 승화 중요', '2 포항지진 여진', '3 최순실 오늘 1심 선고', '4 현직 부장검사 긴급체포', '5 삼척 산불 사흘째', '6 트럼프 호혜세 부과', and '7 이현동 전 국세청장'.

스마트택배를 통해
빅데이터
를 만든다구요?



983-6066-9024

접수일자 2020-10-14 No.5

983-6066-9024

A5-244

개인정보 유출방지를 위해 운송장은 폐기바랍니다. ㉠

송하인 (주)비지엔에스 010-8311-4361
서울 강남구 논현동 242-34 번지 HS빌딩 402호

수하인 서울 금천구 가산동 [가산디지털1로 186] 459-11 (가산동 제이플라츠) 13층 써머스플랫폼

신용 (C)5

화장품

1

금천G/성대용

[가산동]

98360669024

201 (주)비지엔에스 010-8311-4361
서울 강남구 논현동 242-34 번지 HS빌딩 402호

수하인 서울 금천구 가산동 [가산디지털1로 186] 459-11 (가산동 제이플라츠) 13층 써머스플랫폼

신용 (C)5

화장품

1

513

운송장만으로
구매 상품의
식별은
불가능 ❌
합니다.

스마트택배

쇼핑 다이어리

46개 주요 온라인 쇼핑몰 연결을 통해
구매 상품 정보 조회

결제 페이지 내 구매 쇼핑몰 정보
제품 아이템 정보
실 구매 가격 등의 정보 입수



쇼핑 다이어리 커머스 채널 지원 현황

오픈마켓	 11번가  G마켓  옥션
소셜커머스	 쿠팡  위메프  티몬
네이버쇼핑	 네이버쇼핑
홈쇼핑/마트물 (총 13개)	 GS홈쇼핑  홈앤쇼핑  롯데홈쇼핑  CJ오쇼핑  롯데마트  홈플러스  신세계몰  롯데닷컴  현대Hmall  G9  인터파크  우체국몰  AK몰
도서물	 인터파크 도서  알라딘  교보문고  YES24
뷰티 전문몰 (총 7개)	 에뛰드하우스  미미박스  뷰티넷  아리따움  이니스프리  시드물  무신사
기타 펫 전문몰 (총 12개)	 강아지대통령, 강아지왕국, 고양이대장, 고양이대통령, 고양이왕국  이리온몰, 펫츠비, 오도그, 동물사랑APS, 퀸앤퍼피, 마마켓, 마스코타

쇼핑 다이어리 구매데이터



3조원

누적 거래액



8천500만 건

누적 거래건수



1,073억원

월평균 거래액



300만건

월평균 거래건수



30만명 ↑

월평균 구매자수(중복제외)



53개

수집 쇼핑몰

쇼핑 패널 300만 명의 직전 2년간 수집한 온라인 구매 영수증 실 데이터 현황

MIRS(Marketing Insight Reporting Service)

에누리 표준상품 DB

테팔 에어포스360 TY9253 (정규가격) 최저가 329,730원 최저가 구매하기

가격비교 (e)	상품설명	상품명 (nm)	CM Q&A	블로그/동영상 리뷰	추천상품
무료배송	카드결제가 적용	배송비 유/무료	카드결제가 적용		
인티파크	최저가 329,730원	인티파크	463,650원		
TY9253 테팔 에어포스360 울안원 무선청소기[aws]	무료배송	4u- 테팔 에어포스360 무선청소기 TY9253	30,000원 (배송포함 473,650원)		
Gmarket	331,950원	Gmarket	464,430원		
에어포스360 (테팔)가전 가전대행점 에어포스360 울안원 무선청소기 TY9253	무료배송	에어포스360 4u- 테팔 에어포스360 무선청소기 TY9253	30,000원 (배송포함 474,430원)		
AUCTION	331,950원	coupon	469,000원		

테팔 에어포스360 TY9253 (정규가격) 최저가 329,730원

가격비교 (e) 상품설명 상품명 (nm) CM Q&A 블로그/동영상 리뷰 추천상품

무료배송 카드결제가 적용 배송비 유/무료 카드결제가 적용

인티파크 최저가 329,730원 인티파크 463,650원

TY9253 테팔 에어포스360 울안원 무선청소기[aws] 무료배송 4u- 테팔 에어포스360 무선청소기 TY9253 30,000원 (배송포함 473,650원)

Gmarket 331,950원 Gmarket 464,430원

에어포스360 (테팔)가전 가전대행점 에어포스360 울안원 무선청소기 TY9253 무료배송 에어포스360 4u- 테팔 에어포스360 무선청소기 TY9253 30,000원 (배송포함 474,430원)

AUCTION 331,950원 coupon 469,000원



스마트택배 쇼핑다이러리

배송조회

배송완료
배송완료일 : 2020-03-10

입회 배송준비 배달출발

테팔 에어포스360 무선청소기 TY9253
등록일 : 2020/03/08

택배사 한진택배
운송장번호 416302017375

배송상세
2020-03-10 18:50:00
배송완료 후임(대)



이커머스 DB

쇼핑몰 상품정보 8 억건

표준모델 구성 1100만개

유저 기반 데이터 스마트택배 300만명

실제 구매데이터 월 300만건



쇼핑몰의 복잡한 상품 정보에 써머스플랫폼의 상품속성이나 가격대, 인기도, 구매층 등 표준화된 디지털 정보를 적용

쇼핑 패널 기반의 실제 구매 정보 수집, 표준화된 상품데이터로 분류, 정제 작업 → 이커머스 트렌드 분석 데이터 제공

MIRS 서비스 프로세스

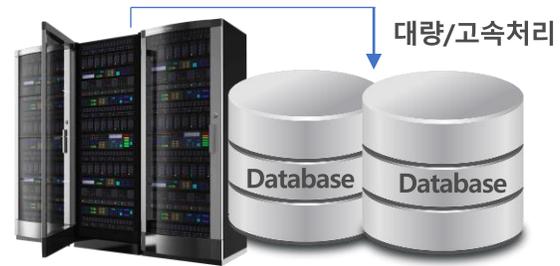
1) 스마트택배 이커머스 빅데이터

상품/가격/배송 등의 다양한 이커머스 플랫폼

Selling Infra	Market Place	Payment	logistics
godo: MakeShop® cafe24 PLAYAUTO 	Gmarket 11번가 AUCTION. coupang 외메프 TMON CJmall	KCP KG 이나시스 pay PAYCO PayPal	CJ대한통운 한진택배 롯데택배 로젠택배 EMS

2) 빅데이터 수집/처리

쇼핑다이러리 쇼핑몰의 구매데이터 수집



3) 빅데이터 정제 및 집계

에누리 표준상품DB(카탈로그화)로 정제



4) 데이터 제공

이커머스 시장 현황 통계/분석



빅데이터 분석 리포트 주요 고객사

공공기관/리서치



화장품/생활용품

AMOREPACIFIC



LION KOREA

식음료/기타제조



일동후디스

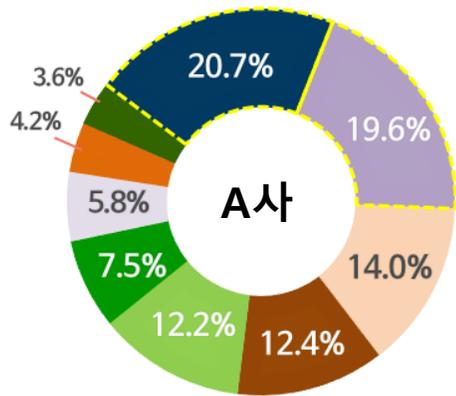


Heineken®

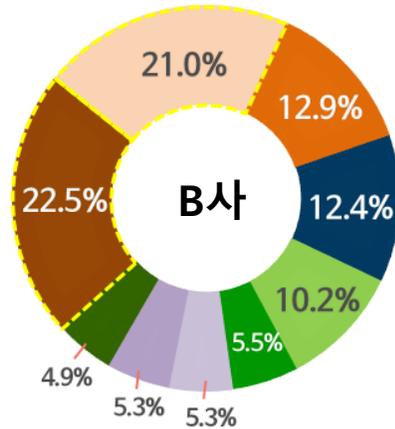
빅데이터 활용 사례 - 특정 카테고리 쇼핑몰별 매출 현황

A사를 제외한 3사는 온라인 전체 기준 가공 60%, 신선 40%의 트렌드 비슷
 A사는 생수,음료+건강식품 40% 중요도를 보임, B사/C사/D사는 농산물+즉석식품 평균 44% 중요도를 보임

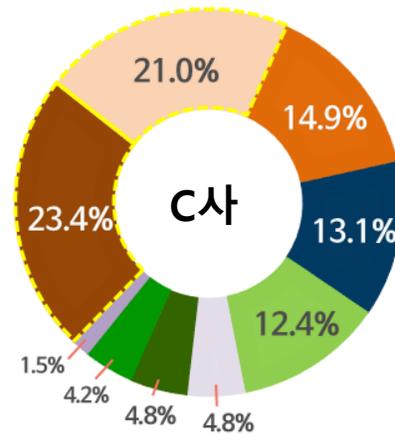
■ 생수,음료
 ■ 즉석식품
 ■ 오일,양념소스
 ■ 과자,디저트류
 ■ 커피,차
 ■ 수산물
 ■ 축산물
 ■ 농산물
 ■ 홍삼,건강식품



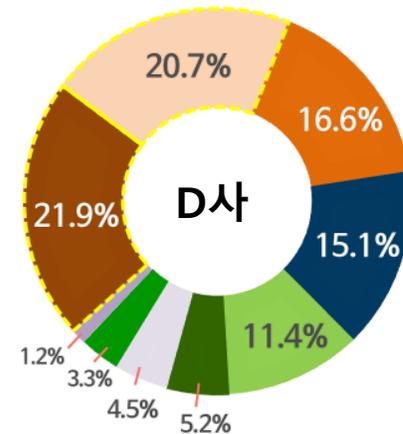
가공 80%, 신선 20% 비중
 생수,음료 + 건강식품 40% 중요도



가공 60%, 신선 40% 비중
 농산물 + 즉석식품 44% 중요도



가공 57%, 신선 43% 비중
 농산물 + 즉석식품 44% 중요도



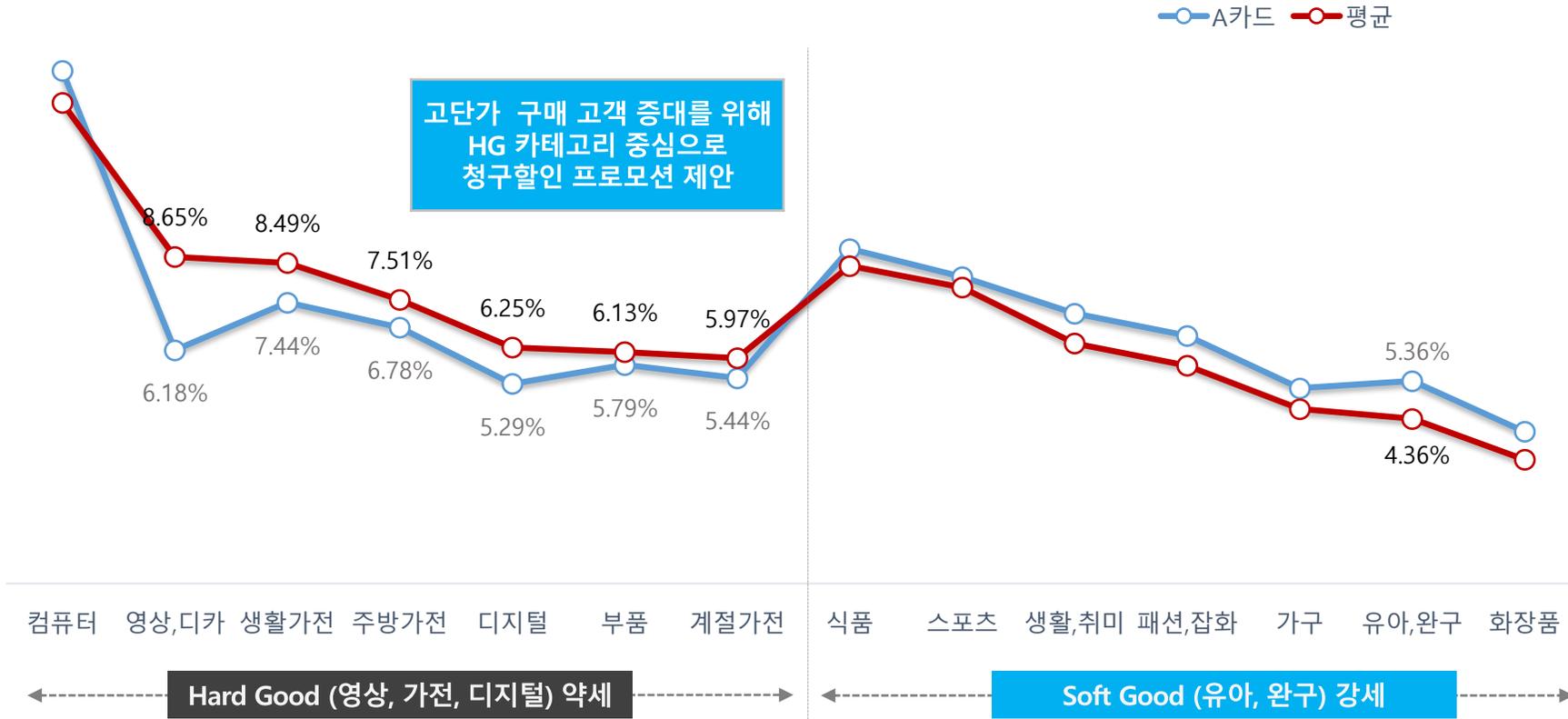
가공 56%, 신선 44% 비중
 농산물 + 즉석식품 43% 중요도

Basis: 온라인 전체 카테고리 시장 = 100%, 구매액 비중(%), 기간(19년 2월로 끝나는 최근 5개월)

빅데이터 활용 사례 - 쇼핑몰별 결제 카드 세부 현황

오픈마켓 주요 카테고리별 결제카드 사용 현황

A카드는 HG 상품군은 약세, SG 상품군은 강세



Intangible Value



 EUROSTAR™

60억 파운드
(약 8.9조 원)

파리와 런던의
이동시간 **40분**을
줄이기 위한 비용.



if



즐거운
40분의 경험
을 제공했다면...

사람들은 기차가 좀 더 느려 지기를
원하지 않았을까?

Q & A

살살 물어주세요.

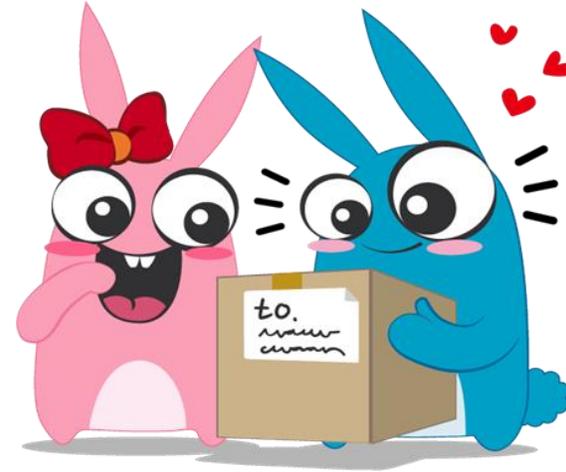


sweetTracker

※ 본 자료의 모든 내용은 ㈜써머스플랫폼의 소유이며, 당사의 동의 없이 일부 혹은 전체 내용의 유출을 금합니다.

Epilogue

감사합니다.



sweetTracker

※ 본 자료의 모든 내용은 ㈜써머스플랫폼의 소유이며, 당사의 동의 없이 일부 혹은 전체 내용의 유출을 금합니다.