

# 스마트택배

택배 알림으로 만들어 가는  
전자상거래 빅데이터

2020. 10

sweetTracker



※ 본 자료의 모든 내용은 ㈜씨머스플랫폼의 소유이며, 당사의 동의 없이 일부 혹은 전체 내용의 유출을 금합니다.



## 스마트택배

- 다운로드 970만, 실사용자 100만 명의 국내 최초 택배 배송 자동 알림 APP

## 배송정보 제공 서비스

- 5개 주요 택배사와 직접 API 연동을 통하여 포털(네이버, 카카오), 홈쇼핑사, 이커머스에 택배 배송정보 제공
- 국내외 45개 택배사의 배송정보 제공 중

## 메시징 서비스

- 카카오 비즈메시지 공식 딜러사
- 네이버 스마트알림 서비스 공식 딜러사

## 빅데이터 비즈니스

- 스마트택배의 배송정보와 에누리닷컴의 상품정보를 결합
- 이커머스의 트렌드를 알 수 있는 빅데이터 생산



인터넷으로 상품을 주문할 때



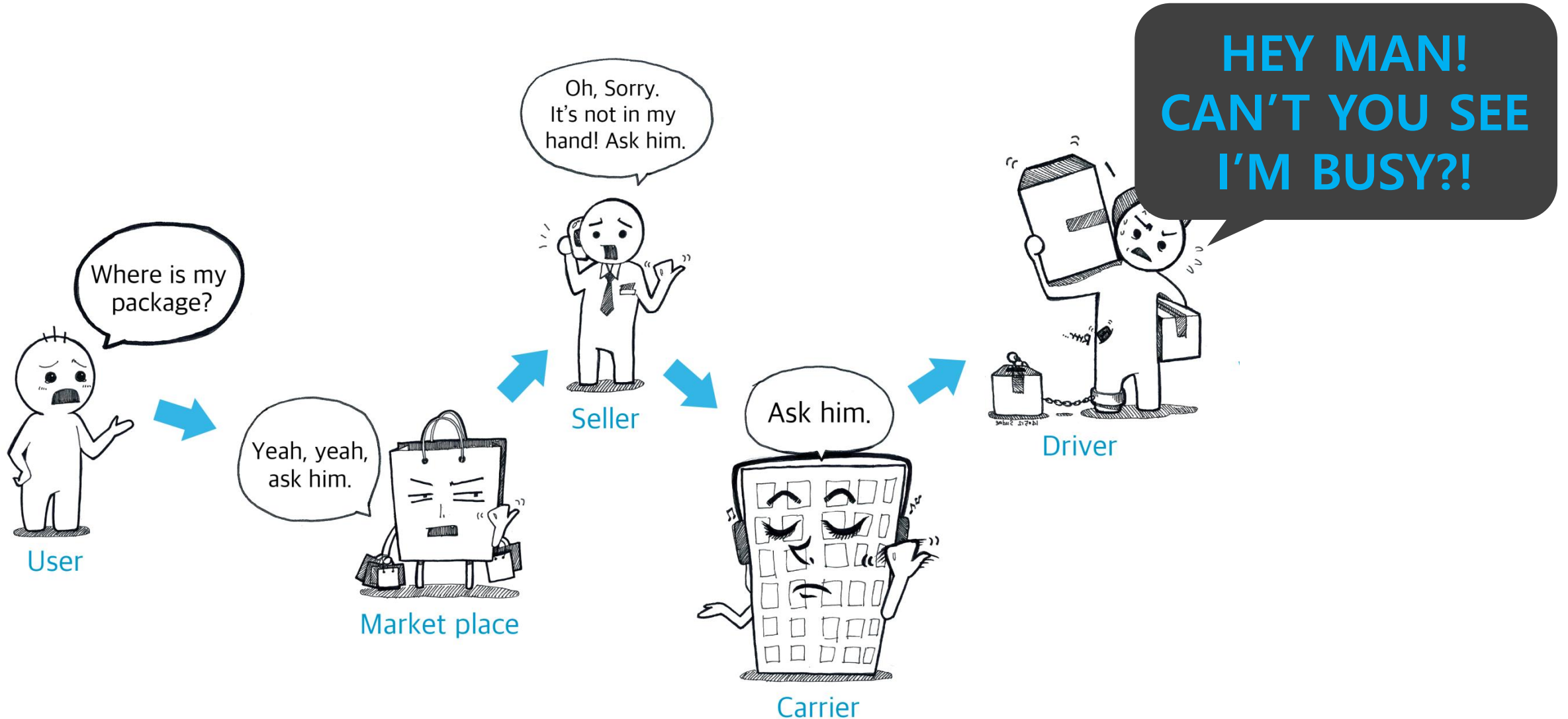


택배 알림?  
그게

**왜**

필요한데?

고객은 구매한 상품을 받기 위해 택배사를 선택할 수 없습니다.



# 최초 B2B 서비스로 스마트택배 기획

초창기 버전



# 사용자 리뷰

초창기 버전

★★★★★

앱 버전 2.7.7

LG optimus LTE2(d1lkt)

김하현(2014. 2. 6. 오후 9:45)

스마트택배박에안써요 알림될때마다 설레미쳐요 사랑합니다♥

★★★★★

앱 버전 3.0.5

LG Optimus G Pro(geefhd)

김승우(2015. 6. 23. 오전 2:02)

좋아여 뭔가 택배가 나에게 한발짝 한발짝씩 다가온다는 걸 알 수 있으니 기대가 더 된다고 해야할까? 꽤든 좋아요!

★★★★★

앱 버전 2.7.17c

Galaxy Note3(hltekt)

J.Y Janelee(2014. 5. 24. 오후 12:40)

인류역사상 최고의어플 ^^ 진짜 이 어플이 지상최고의 어플임~~ 짱 ^^ 무료로 쓰고있다는게 미안할 지경이네요^^

★★★★★

앱 버전 2.6.5

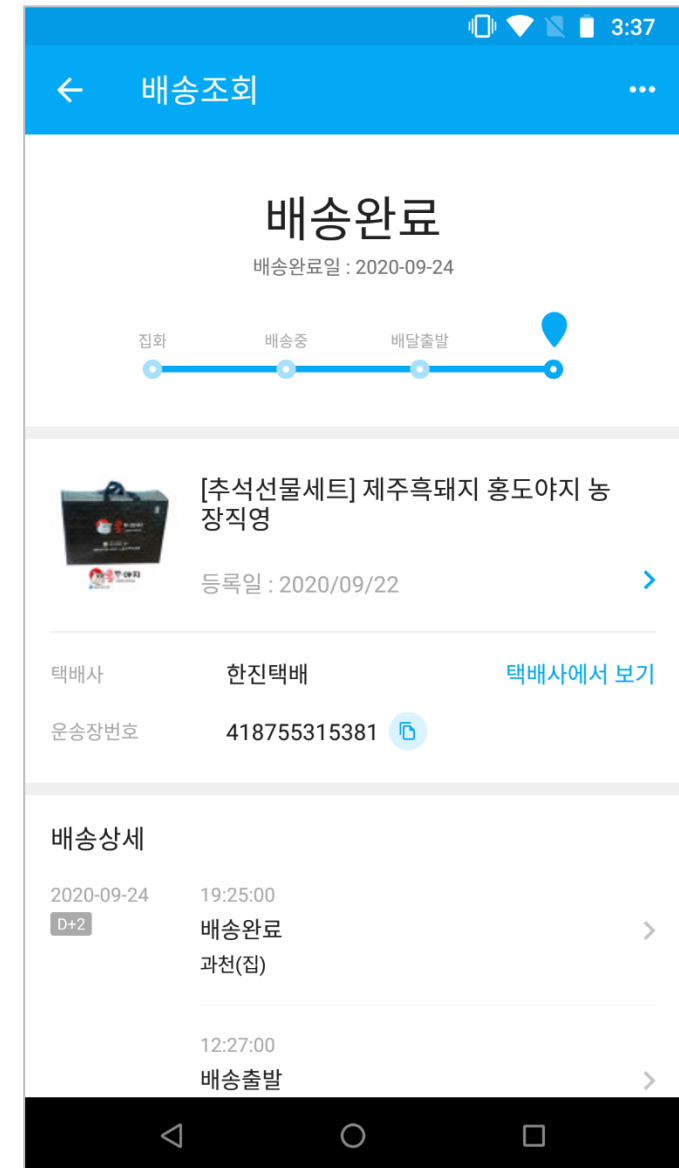
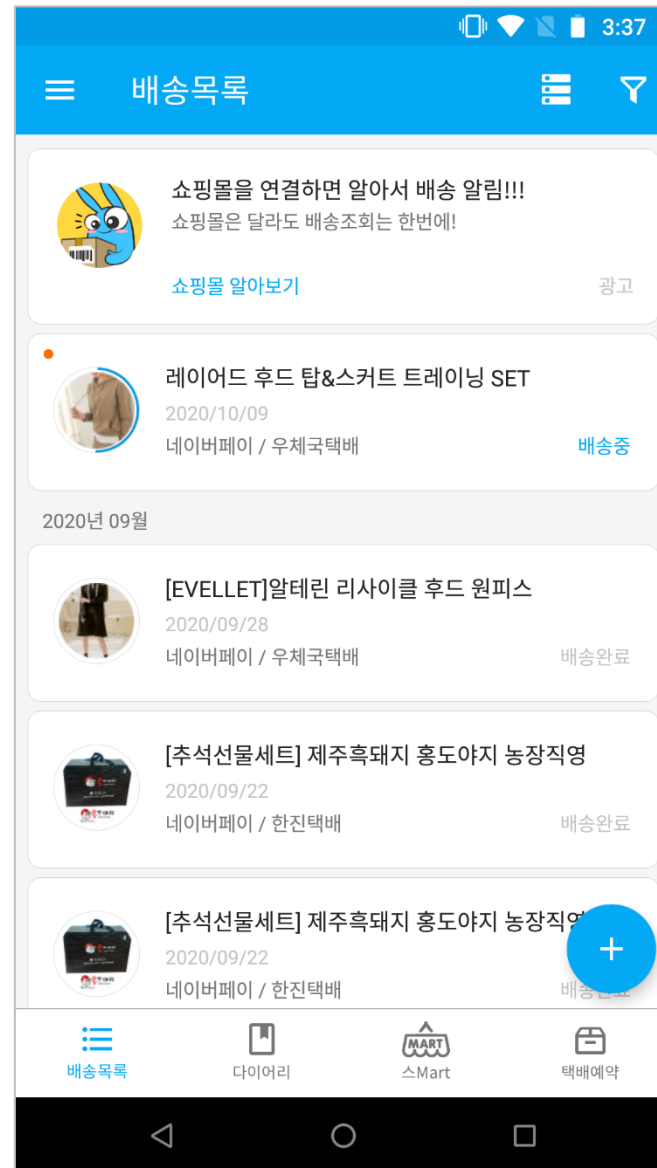
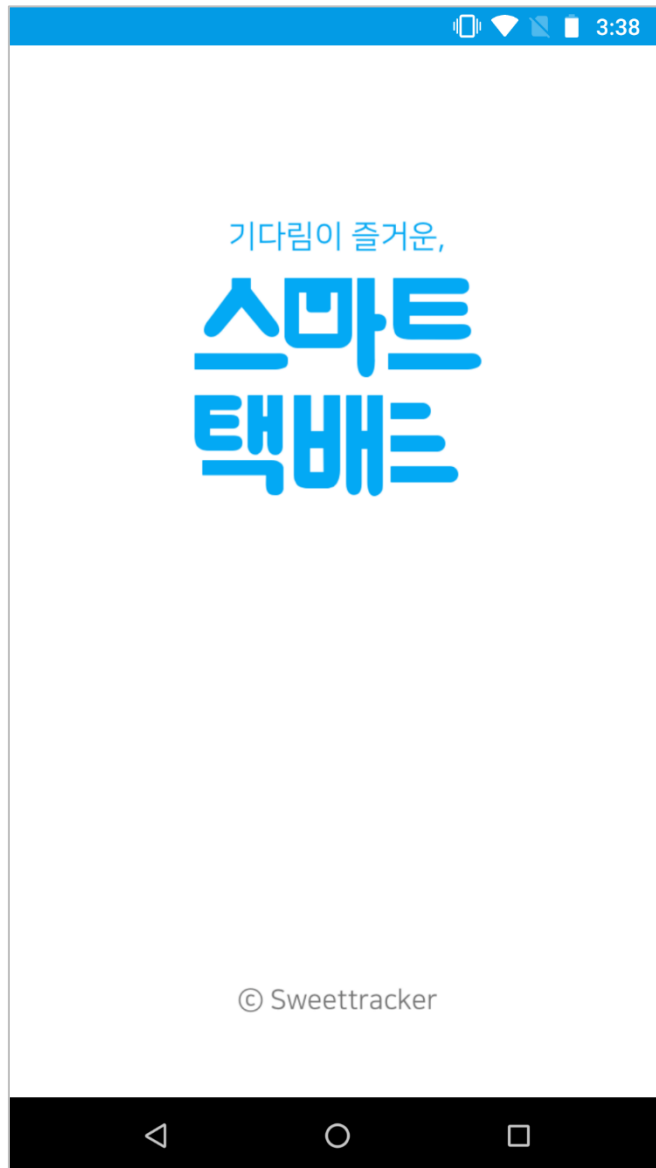
LG G2(g2)

김수정(2013. 10. 24. 오후 5:47)

ㅎ 저 이런거 마에 안쓰는데 카톡이후로 쓸만한 앱 하나 나온것같네요 곳곳!

# B2C 서비스로 스마트택배 기획

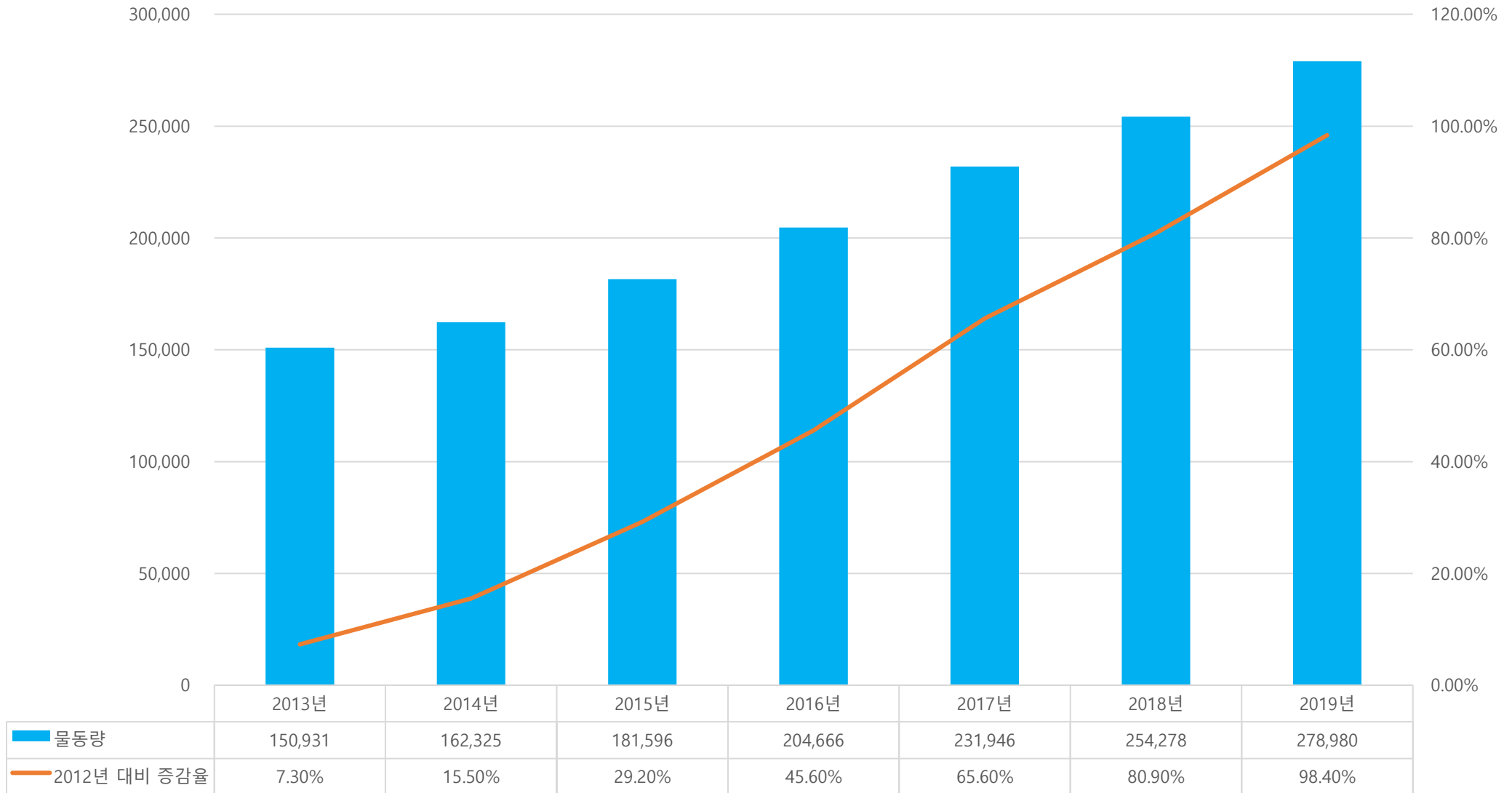
현재 버전





# 택배 물동량 추이

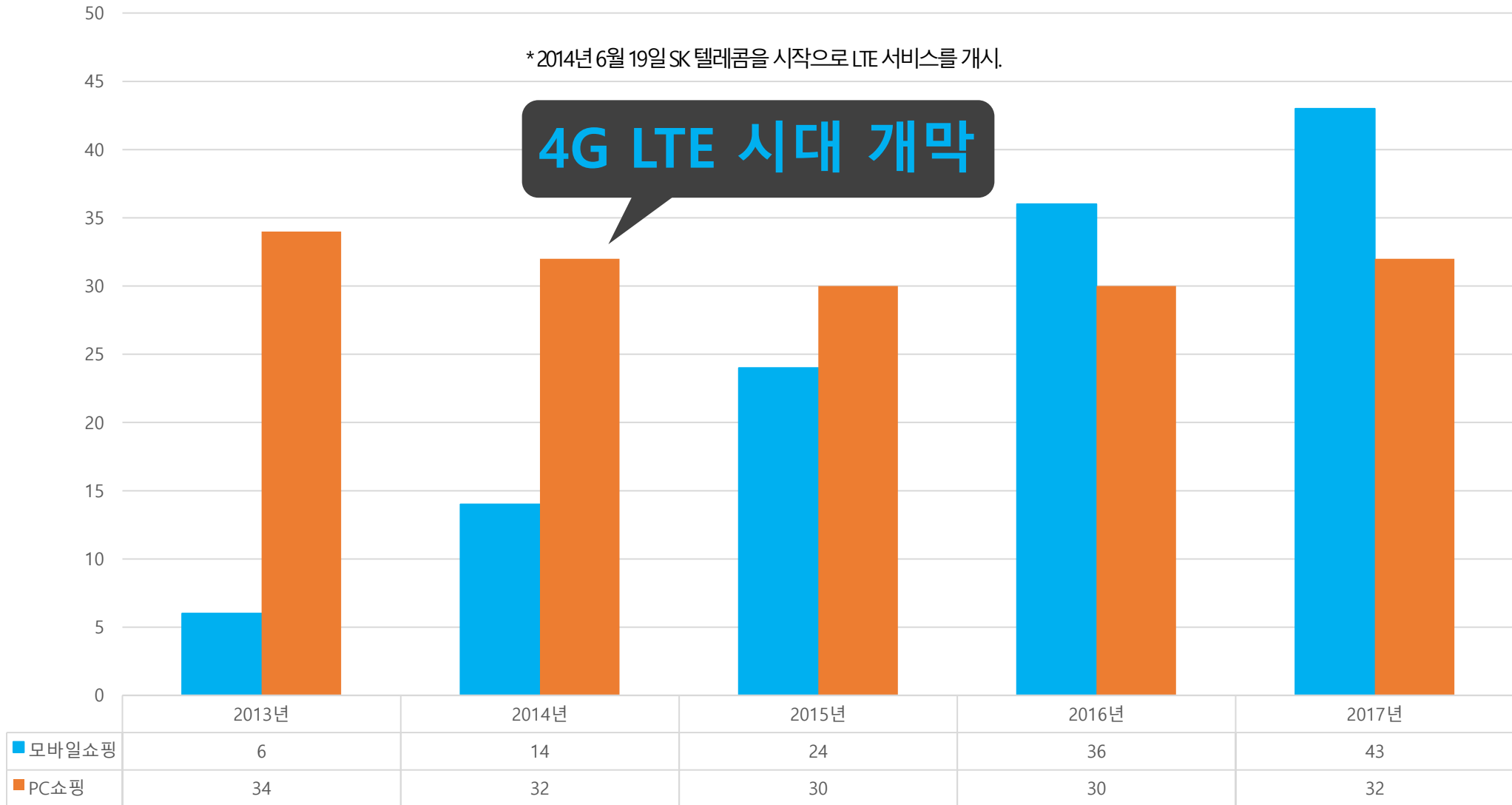
단위 : 만



\* 자료 : 한국통합물류협회

# 모바일 쇼핑 매출 추이

단위 : 조



\* 자료 : 한국온라인쇼핑협회



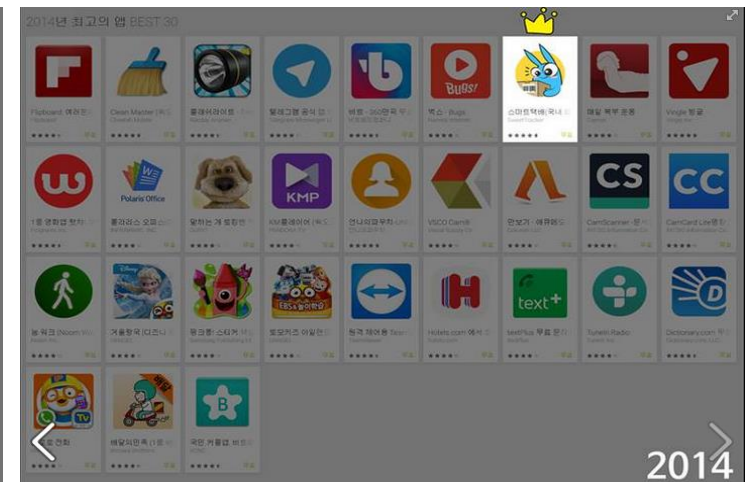
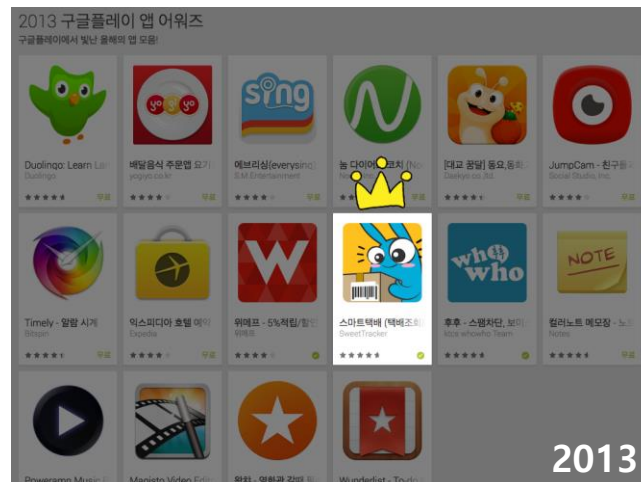
세계 최초로 택배 자동 배송 추적 및 푸시 알림을 서비스해주는 <스마트 택배>

★★★★★



# 스마트택배의 성장

- 2014 ~ 2017 4년 연속 구글플레이 인기개발자 선정
- 2013 ~ 2014 2년 연속 구글플레이 베스트 앱 선정
- 2014 벤처 창업 활성화 유공 표창 (교육부총리)







PLAYTIM



## Fact sheet

Total download

4.5 million

Rating

4.72 ★★★★★

Google Play

User growth

117%(yoy)

2013.3 ~ 2014. 3

150,000/month



sweetTracker

MAU/PV

1.2 million/40 million

Packages

4.5 million/month

Recognition

- "Top Developer" by Google Play (2014.2)
- "Best app of the year" by Google Play (2013.12)

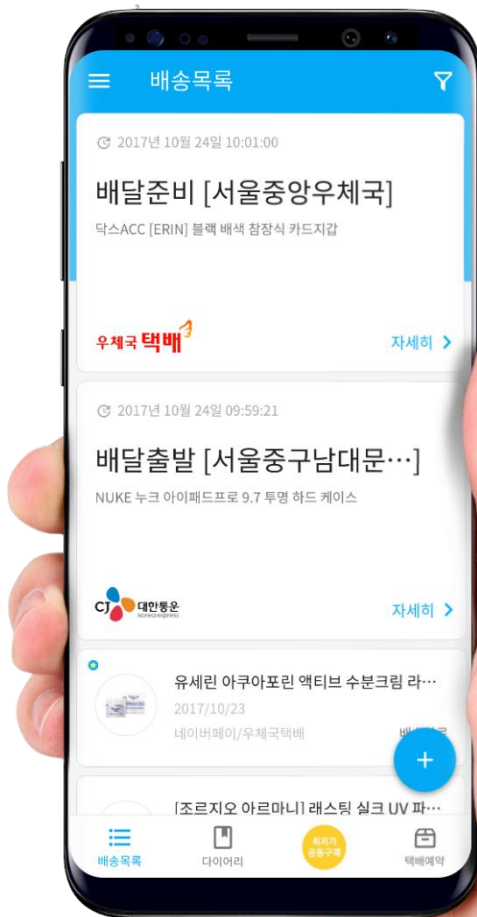


Google play





스마트택배



다운로드

970만



활성사용자 / 월

100만



화면 조회수 / 월

8,200만



리뷰평점

4.3점



운송장수 / 월

800만



내 택배가  
언제 오는지  
**알려주면**  
좋을 텐데...

---

오늘 집에 아무도 없는데 택배오면 어떡하지?  
운송장번호는 너무 복잡해.. 이거 없이는 조회 안돼?  
택배사나 배송기사한테 전화를 하고 싶은데...  
빨리 받고 싶다.

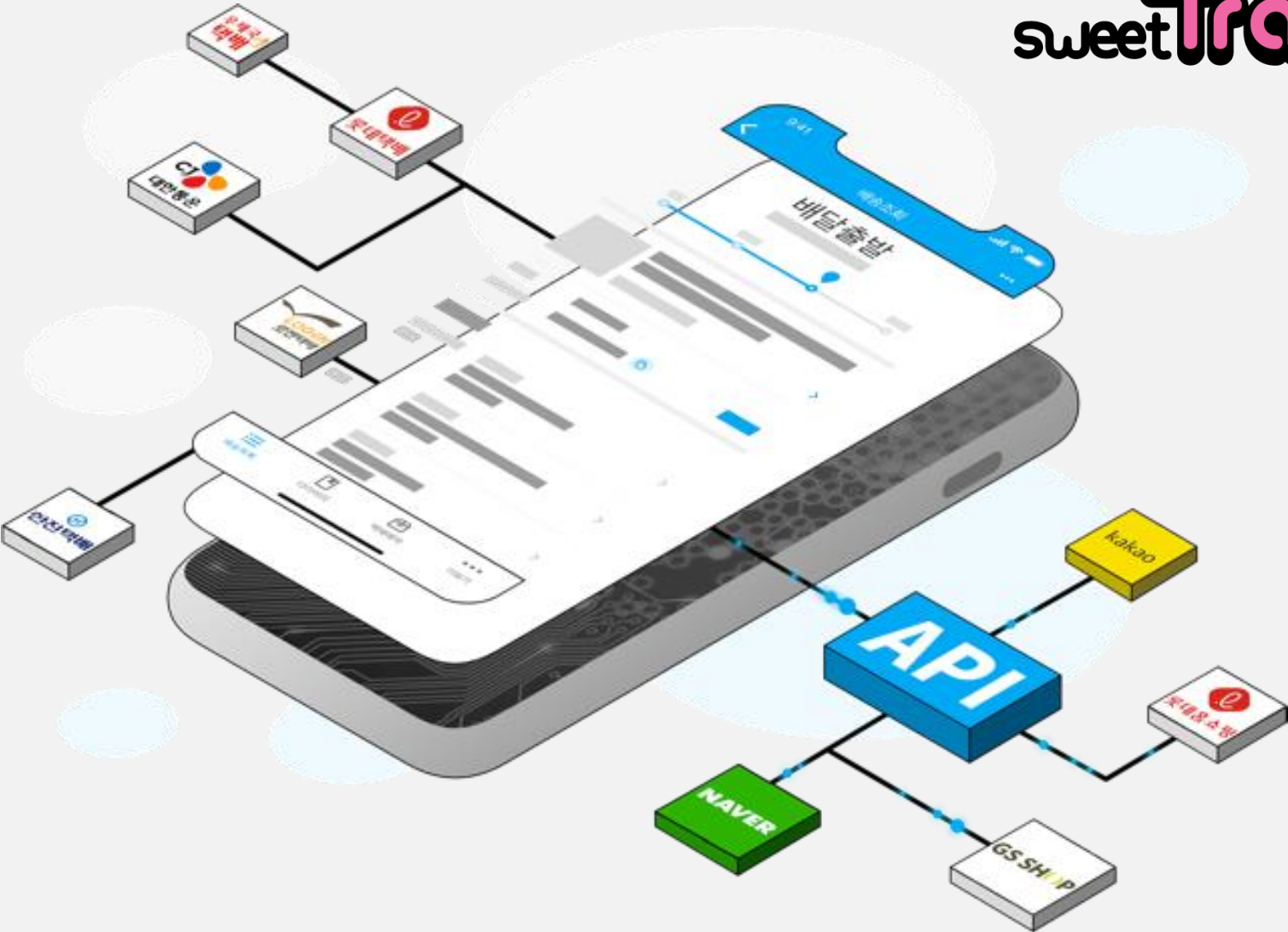


의외로 많은 고객들이

**속도보다 Communication**

을 더 중요하게 생각한다.

# sweetTracker



# 배송정보 이용 고객사

 Pay

11번가

 INTERPARK

우체국 택배

LOTTE•COM

롯데홈쇼핑

롯데마트

하이마트

Home plus

GS SHOP

TMON

위메프

HOME &  
SHOPPING

K SHOPPING

 Shopping

 쇼핑엔티

 yello mobile

MUSINSA

 NS 홈쇼핑

배달의민족

# 네이버의 배송정보 활용 사례

# NAVER

네이버는 스마트택배 배송정보 제공서비스를 이용하여 네이버 검색창에 배송관련 키워드 입력 시 조회서비스를 제공.

NAVER

배송조회

통합검색

어학사전

이미지

지식iN

쇼핑

정렬

기간

영역

옵션유지

깨짐

켜짐

연관검색어

드림택배 배송조회

드림택배

간선상차

옥션 배송조회

대한통운 배송조회

이베아 배송조회

해피배송 조회

더보기

택배배송 조회

택배사를 선택해주세요.

운송장 번호를 -없이 입력해주세요.

조회

본 정보는 스마트택배에서 제공하는 정보로, 실제 배송상황과 다를 수 있습니다.

파워링크 '배송조회' 관련 광고입니다.

등록 안내

택배배송 조회

택배사를 선택해주세요.

운송장 번호를 -없이 입력해주세요.

조회

본 정보는 스마트택배에서 제공하는 정보로, 실제 배송상황과 다를 수 있습니다.

뉴스

연예·스포츠

1 화해 대화 분위기 승화 중요

2 포항지진 여진

3 최순실 오늘 1심 선고

4 현직 부장검사 긴급체포

5 삼척 산불 사흘째

6 트럼프 호혜세 부과

7 이현동 전 국세청장



스마트택배를 통해  
**빅데이터**  
를 만든다구요?



접수일자 2020-10-14 No.5

983-6066-9024

A5-244

(주)비지엔에스 010-8311-4361  
서울 강남구 논현동 242-34 번지 HS빌딩 402호

신용 (C)5

서울 금천구 가산동[가산디지털1로 186] 459-11 (가산동 제이플라츠) 13층 써머스플랫폼

신용 (C)5

화장품

1

금천G/성대용

[가산동]

201 (주)비지엔에스 010-8311-4361  
서울 강남구 논현동 242-34 번지 HS빌딩 402호

신용 (C)5

서울 금천구 가산동[가산디지털1로 186] 459-11 (가산동 제이플라츠) 13층 써머스플랫폼

신용 (C)5

화장품

1

금천G/성대용

[가산동]

운송장만으로  
구매 상품의  
식별은  
**불가능** ❌  
합니다.



# 스마트택배

## 쇼핑 다이어리

46개 주요 온라인 쇼핑몰 연결을 통해  
구매 상품 정보 조회

---

결제 페이지 내 구매 쇼핑몰 정보  
제품 아이템 정보  
실 구매 가격 등의 정보 입수



# 쇼핑 다이어리 커머스 채널 지원 현황

오픈마켓	 11번가  G마켓  옥션
소셜커머스	 쿠팡  위메프  티몬
네이버쇼핑	 네이버쇼핑
홈쇼핑/마트몰 (총 13개)	<div>  GS홈쇼핑            홈앤쇼핑            롯데홈쇼핑            CJ오쇼핑         </div> <div>  롯데마트            홈플러스            신세계몰            롯데닷컴         </div> <div>  현대Hmall            G9            인터파크            우체국몰         </div> <div>  AK몰         </div>
도서몰	 인터파크 도서  알라딘  교보문고  YES24
뷰티 전문몰 (총 7개)	<div>  에뛰드하우스            미미박스            뷰티넷            아리따움         </div> <div>  이니스프리            시드물            무신사         </div>
기타 펫 전문몰 (총 12개)	 강아지대통령, 강아지왕국, 고양이대장, 고양이대통령, 고양이왕국 이리온몰, 펫츠비, 오도그, 동물사랑APS, 퀸앤퍼피, 마마캣, 마스코타



# 쇼핑 다이어리 구매데이터



3조원

누적 거래액



8천500만 건

누적 거래건수



1,073억원

월평균 거래액



300만건

월평균 거래건수



30만명 ↑

월평균 구매자수(중복제외)



53개

수집 쇼핑물

쇼핑 패널 300만 명의 직전 2년간 수집한 온라인 구매 영수증 실 데이터 현황

# MIRS(Marketing Insight Reporting Service)

**에누리 표준상품 DB**

테팔 에어포스360 TY9253 (무선청소기) 최저가 329,730원

가게비교 (4)	상품설명	상품명	CM Q&A	블로그/동영상 리뷰	추천상품
무료배송	최저가 329,730원	배송비 유/무료			
인티파크	329,730원	463,650원			
Gmarket	331,950원	464,430원			
AUCTION	331,950원	469,000원			

테팔 에어포스360 TY9253

최저가 (무선청소기) 329,730원

상품별 최저가

인티파크	Gmarket	AUCTION	99	coupaniq
329,730원	331,950원	331,950원	331,950원	344,250원



**스마트택배 쇼핑다이러리**

배송완료

배송완료일 : 2020-03-10

집화 → 배송중 → 배달출발

테팔 에어포스360 무선청소기 TY9253

등록일 : 2020/03/08

택배사: 한진택배

운송장번호: 416302017375

배송상세

2020-03-10 18:50:00

배송완료 후임(대)



**이커머스 DB**

쇼핑몰 상품정보 8 억건

표준모델 구성 1100만개

유저 기반 데이터 스마트택배 300만명

실제 구매데이터 월 300만건



분석

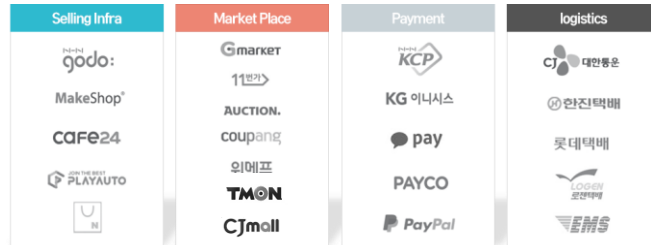
쇼핑몰의 복잡한 상품 정보에 써머스플랫폼의  
상품속성이나 가격대, 인기도, 구매층 등  
표준화된 디지털 정보를 적용

쇼핑 패널 기반의 실제 구매 정보 수집, 표준화된 상품데이터로 분류, 정제 작업 → 이커머스 트렌드 분석 데이터 제공

# MIRS 서비스 프로세스

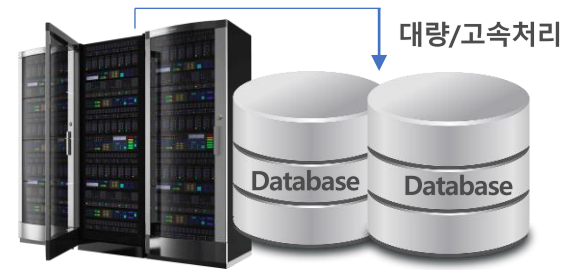
## 1) 스마트택배 이커머스 빅데이터

상품/가격/배송 등의 다양한 이커머스 플랫폼



## 2) 빅데이터 수집/처리

쇼핑다이러리 쇼핑몰의 구매데이터 수집



## 3) 빅데이터 정제 및 집계

에누리 표준상품DB(카탈로그화)로 정제



## 4) 데이터 제공

이커머스 시장 현황 통계/분석



# 빅데이터 분석 리포트 주요 고객사

## 공공기관/리서치



제주특별자치도개발공사  
JEJU PROVINCE DEVELOPMENT CO.

## 화장품/생활용품

AMOREPACIFIC



LION KOREA

## 식음료/기타제조



일동후디스

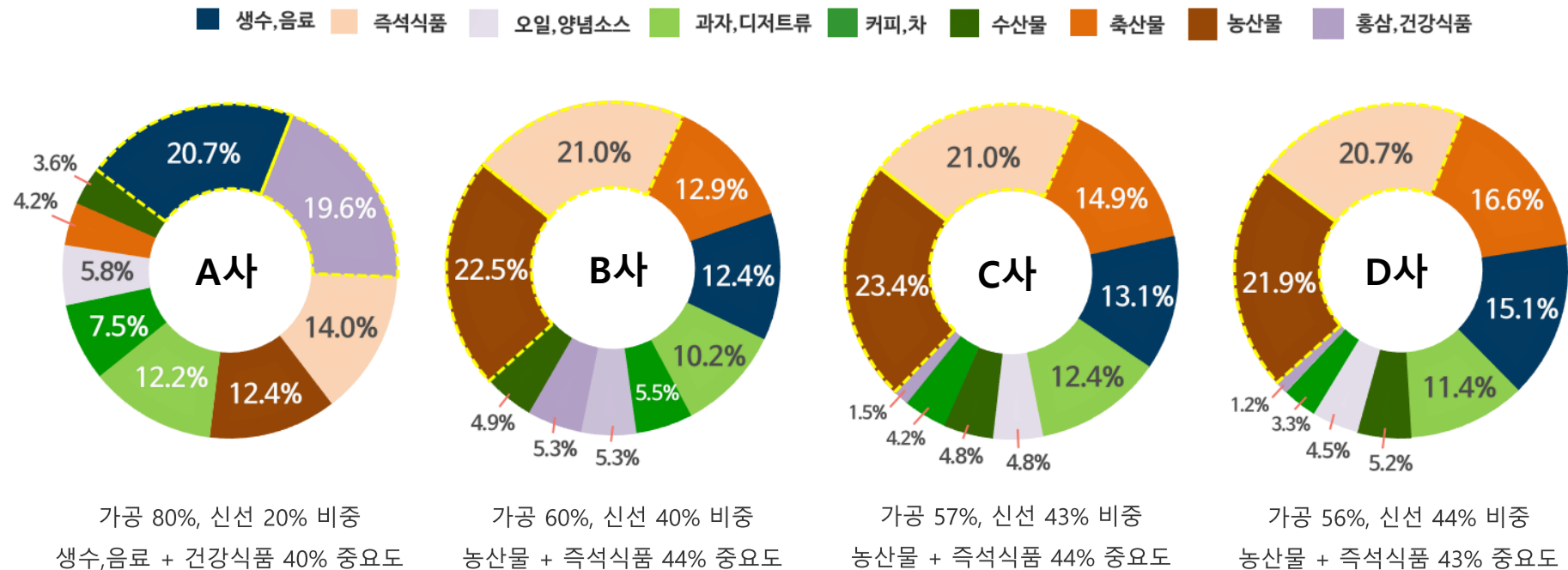


Heineken®

# 빅데이터 활용 사례 - 특정 카테고리 쇼핑몰별 매출 현황

A사를 제외한 3사는 온라인 전체 기준 가공 60%, 신선 40%의 트렌드 비슷

A사는 생수,음료+건강식품 40% 중요도를 보임 , B사/C사/D사는 농산물+즉석식품 평균 44% 중요도를 보임



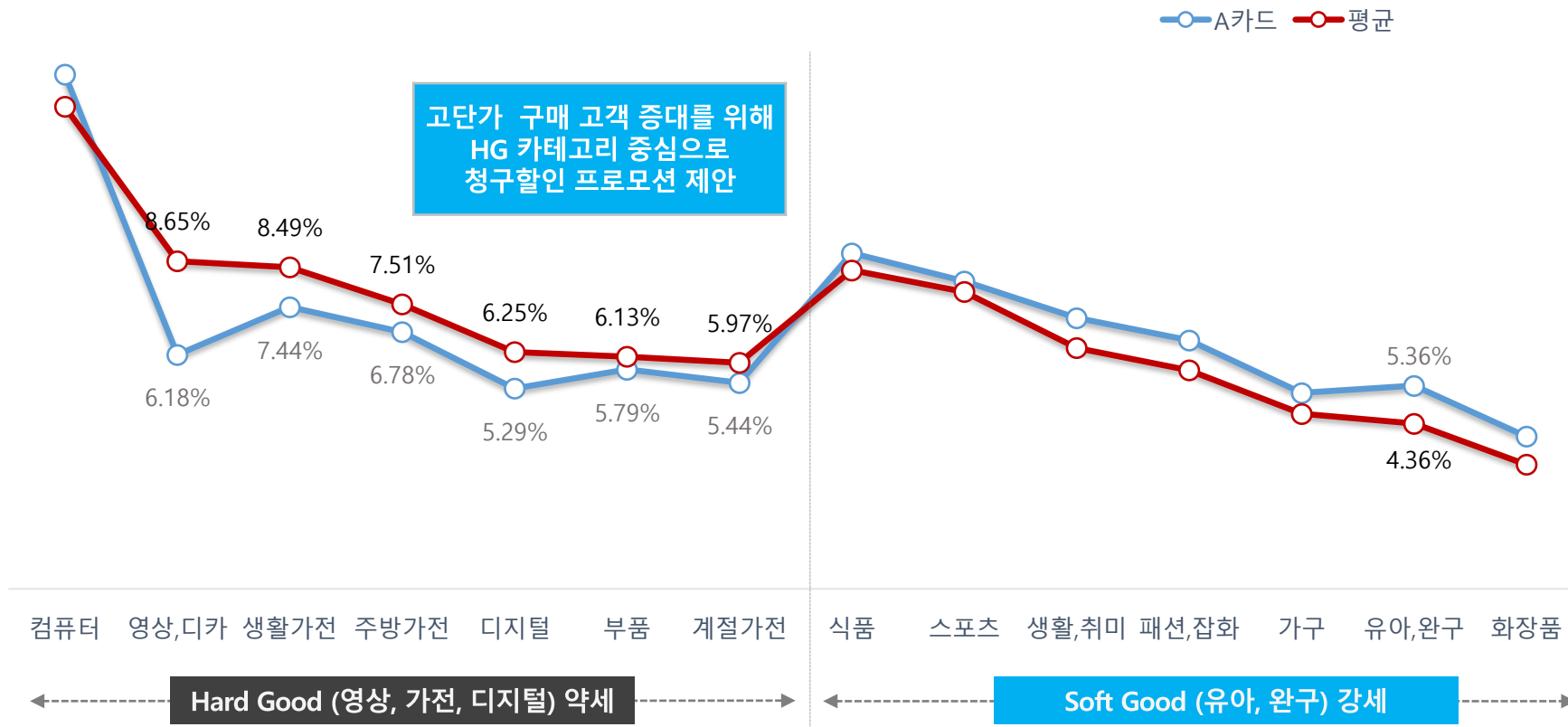
Basis: 온라인 전체 카테고리 시장 = 100%, 구매액 비중(%), 기간(19년 2월로 끝나는 최근 5개월)



# 빅데이터 활용 사례 - 쇼핑몰별 결제 카드 세부 현황

## 오픈마켓 주요 카테고리별 결제카드 사용 현황

A카드는 HG 상품군은 약세, SG 상품군은 강세



# Intangible Value



 EUROSTAR™

**60억 파운드**  
(약 8.9조 원)

---

파리와 런던의  
이동시간 **40분**을  
줄이기 위한 비용.





if

e EUROSTAR™

즐거운  
40분의 경험  
을 제공했다면...

---

사람들은 기차가 좀 더 느려 지기를  
원하지 않았을까?



# Q & A

살살 물어주세요.

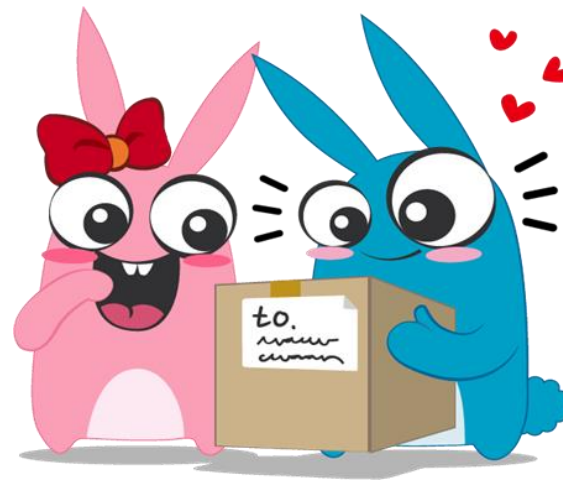


sweetTracker

※ 본 자료의 모든 내용은 ㈜씨머스플랫폼의 소유이며, 당사의 동의 없이 일부 혹은 전체 내용의 유출을 금합니다.

# Epilogue

감사합니다.



sweetTracker

※ 본 자료의 모든 내용은 ㈜써머스플랫폼의 소유이며, 당사의 동의 없이 일부 혹은 전체 내용의 유출을 금합니다.