

〈 SCM 종합 발표 대회 〉 SCM 솔루션 동향 및 사례

2007 Nov 06th



NeoSystems Co., LTD.
Provide Your Company Logistics Solution Suite

사단법인
한국 SCM 학회
Korean Society for Supply Chain Management

발표 순서



● 네오시스템즈 소개

● SCM 동향

● 사례 소개 1. [Global Sourcing]

● 사례 소개 2. [Global VMI]





네오시스템즈 소개



SCM 동향



사례 소개 1. [Global Sourcing]



사례 소개 2. [Global VMI]

일반 현황



네오시스템즈 본사

서울시 강남구 대치동 890-44 서영빌딩 5층

설립일 : 1998년 6월



홍콩 Sales Office (LSP.Ltd.)

777 Lai Chi Kok Rd. CheungShaWan HK.

설립일 : 2005년



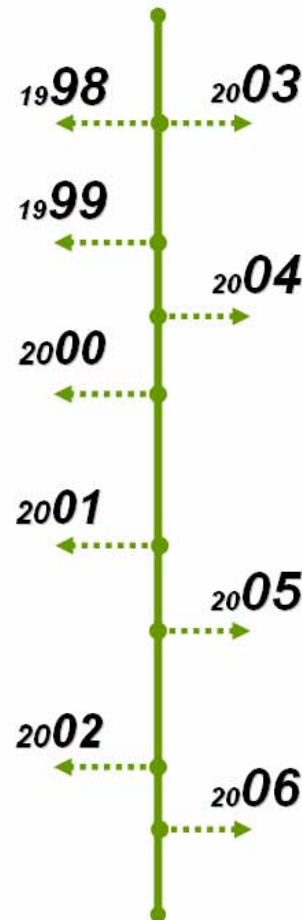
일본 현지 법인

동경 에도카와구 니시 이치노에

설립일 : 2001년 8월



- 네오시스템즈 주식회사 설립
- IntraLogis-ECS, IntraLogis-WMS 출시
- 삼성항공(현 삼성테크윈)과 업무 제휴
- LG-EDS(현 LG-CNS)와 MOU 체결 (LG Group에 ezLOG*WMS로 OEM공급)
- 한솔CSN MOU 체결 (ASP/TPL 부문)
- 국내 최초 Clean & Science에 ASP Service 실시
- Global Logistics Network 사업참여
- IntraLogis-OMS, IntraLogis-TMS 출시
- NeoSystems Japan 설립
- 일본어판, 중국어판 WMS System 구축
- 한솔CSN과 Solution 공동 마케팅 시작 (공동 브랜드: e-node, e-link)
- IntraLogis-Hub(Visibility), X-dock 출시
- Load Plan Optimizer, Routing 기능 추가
- 일본 다케나카고무텐, 아사히 로지스틱스와 전략적 제휴
- 중국내 대리점 설치 및 시스템 구축
- 동경 물류전(LOGIS-TECH)에 IntraLogis 출품



- 대승항운과 전략적 업무제휴 체결 및 국제화 부문 강화
- 요코하마 Fashion Produce Business Fair, 출전
- 미쓰이 물산과 업무제휴
- IntraLogis for B2C 출시 : 다음 D&Shop, 체리야 (온라인 쇼핑) 물류지원 시스템
- IntraLogis for B2C 일본수출 : 일본 장난감 쇼핑몰 (온라인 쇼핑) ToysRus.com 물류지원 시스템
- OOCL 상해 보세구역 보세창고 관리 시스템 구축
- 일본 미쓰이 물산 어패럴 유통 지원 시스템 구축.
- IntraLogis Analysis 출시
- 동북아 물류 혁신 클러스터 사업 추진
- IntraLogis ABC, Productivity 출시
- IntraLogis for Global Sourcing 출시 : 삼성테크스코(옴플러스) 유통 시스템(중국) 구축.
- IntraLogis FIS 출시 / IntraLogis for Vendor 출시
- IntraLogis TMS Advanced Routing Engine 출시
- IntraLogis LBS 출시
- 홍콩 LCM Asia Ltd 와 Sales Partnership 체결
- 네오시스템즈(주) 부산지사 설립

사업 영역



MADE IN ASIA

Solution

지능화 솔루션
제공

- IntraLogis-OMS
(Order Mgmt. Sys.)
- IntraLogis-WMS
(Warehouse Mgmt. Sys.)
- IntraLogis-TMS
(Transportation Mgmt. Sys.)
- IntraLogis-LBS
(Location Based sys.)
- IntraLogis-LPO
(Load Plan Optimizer)
- IntraLogis-FIS
(Forwarder Info. Sys.)
- IntraLogis-TBS
(Total Billing Sys.)
- IntraLogis-Analytics
- IntraLogis-Visibility
- IntraLogis-ECS
(Equipment Control Sys.)

Consulting

첨단 산업
표준 컨설팅

- 수요공급계획
(Demand & Supply Planning)
- 구매 및 조달관리
(Sourcing & Supplier Mgmt.)
- 창고운영 효율화
(Efficient Warehouse Mgmt.)
- 물량배분과 수배송
(Distribution & Transportation)
- 물류의사결정 지원체계 구축
(Logistics Decision Support)
- SCM 프로세스 혁신
(SCM Process Innovation)

Proposal

업계 선두
시스템 제안

- 물류제안서비스(RFQ, Proposal)
- 자사 물류솔루션 및 경쟁업체의 솔루션
- 비교 견적서비스
(벤치마킹 대행 서비스)
- 3자물류업체 비교 및 알선 제안
- 서비스(평가지표에 의한 비교)

Education

효율적인
교육

- 정규교육과정
(개발 및 운영에 관한 교육)
- 비정규 교육과정
(고객사의 요청시 수행하는 교육)
- 사이트방문교육과정 – On Site

보유 솔루션



60개사, 160여 사이트



물류 환경과 업무 프로세스에 최적화된 통합 물류 솔루션



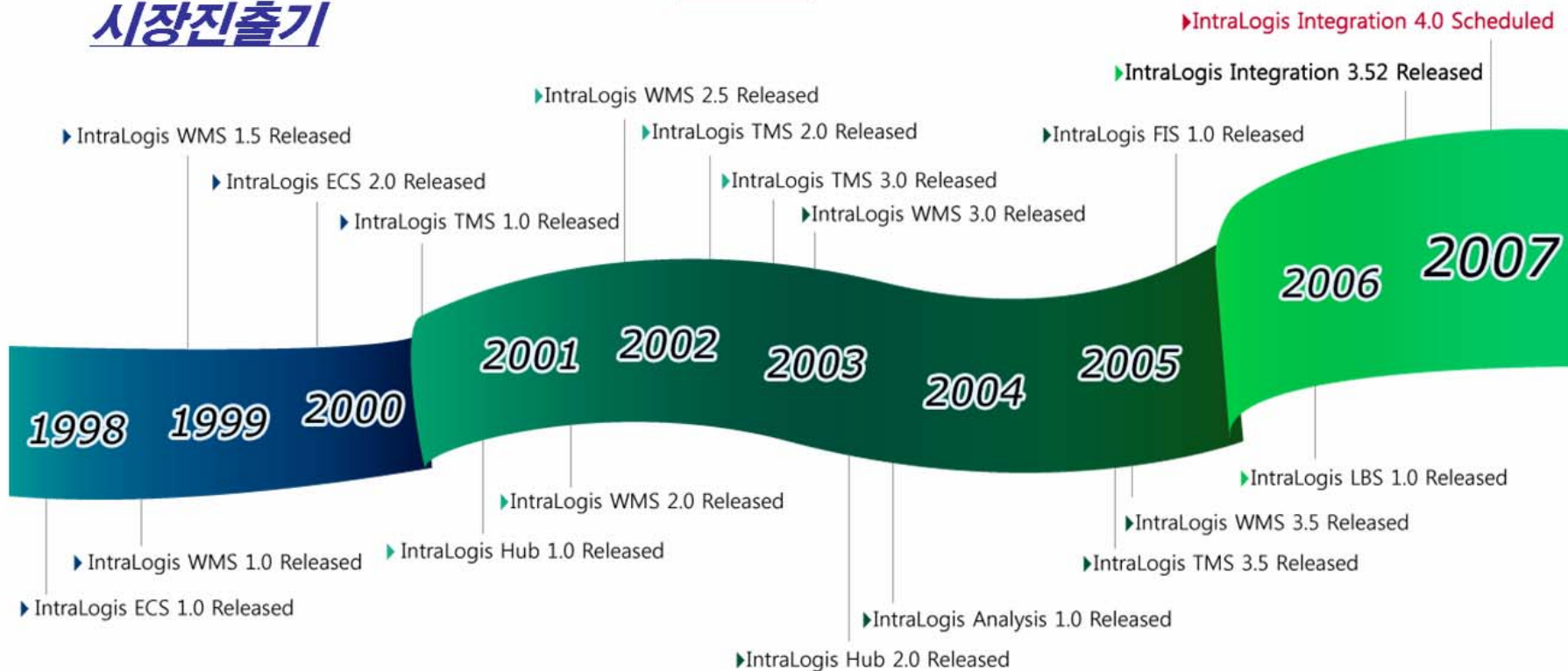
로드맵



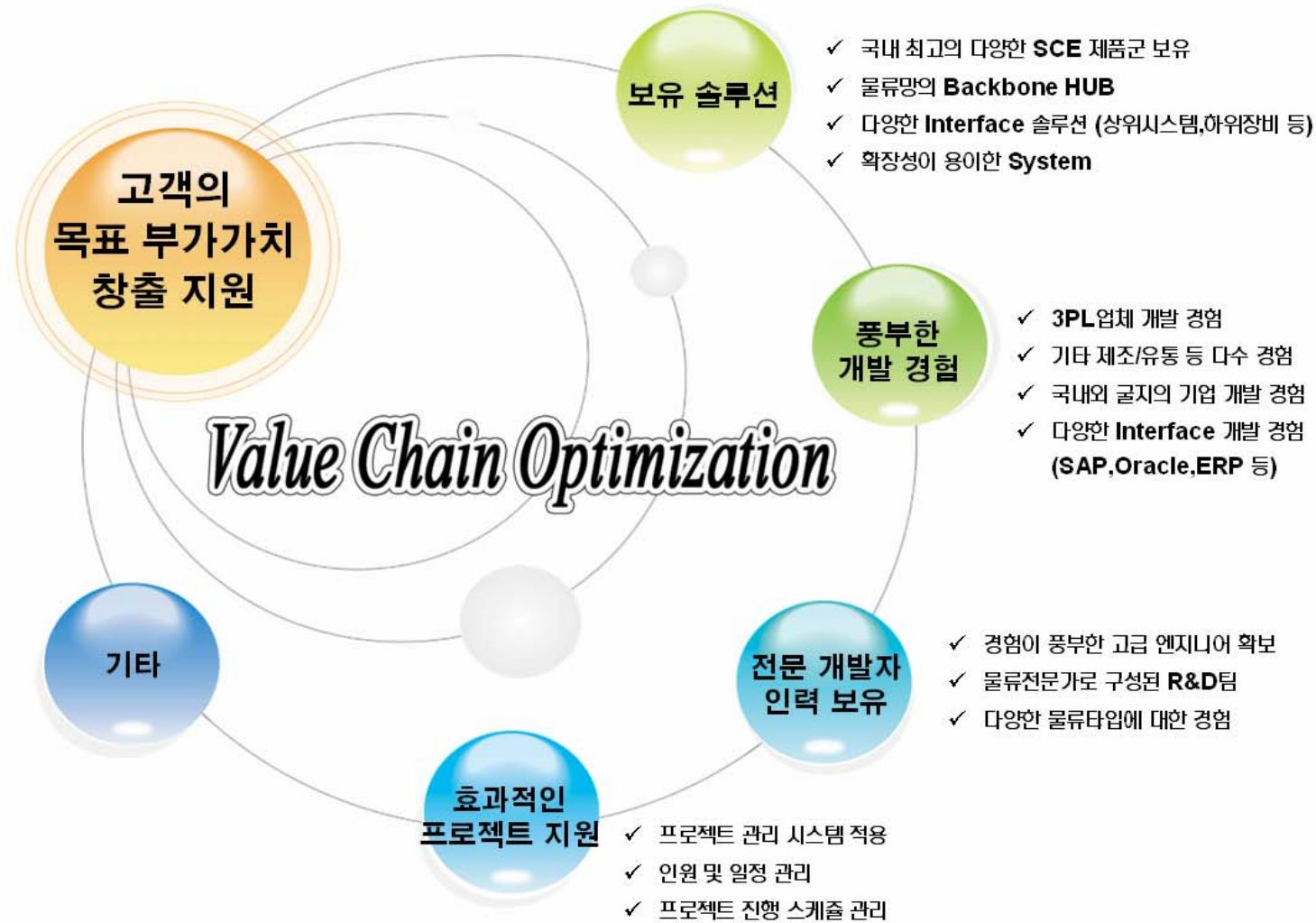
시장진출기

도약기

성장기



네오시스템즈 경쟁력



네오시스템즈 소개



SCM 동향

사례 소개 1. [Global Sourcing]

사례 소개 2. [Global VMI]

SCM 동향



보편화

Globalization

- 기업활동의 글로벌화 (해외 생산/판매법인, 해외조달 증가)
- 물류 전문 기업의 글로벌 물류 네트워크(조달, 공급)의 필요성
- 복합운송 (항공, 해운, 내륙)과 시·공간적 제약조건 확장(HUB, Leadtime)
→ 협업 관리 및 예측의 중요성 부각
- 대형 글로벌 기업위주에서 중견/중소 기업으로의 이슈 확대

통합화

Integration

- 글로벌 물동량의 증가로 통합된 시스템(End to End SC)의 지원이 절대적
- 화주의 통합된 물류서비스 요구(Integrated Logistics Service Provider, 1C1B)
- 물류 서비스의 Needs의 다양화, 경쟁의 심화, 산업 구조의 고도화에 따른 인프라 통합 소요 증대
- One Stop Service (해운, 항공, 3PL, Forwarder 사업영역 확대)

고도화

Management

- 실행 -> 관리 -> 계획: 실행계와 계획계를 연결하는 관리계 시스템으로 발전
- 실행계(SCE)에서 수집되는 데이터를 바탕으로 통합정산
- 정산, 원가관리를 기초로 한 분석정보 활용 -> 관리 가능 -> 계획 가능(SCP)

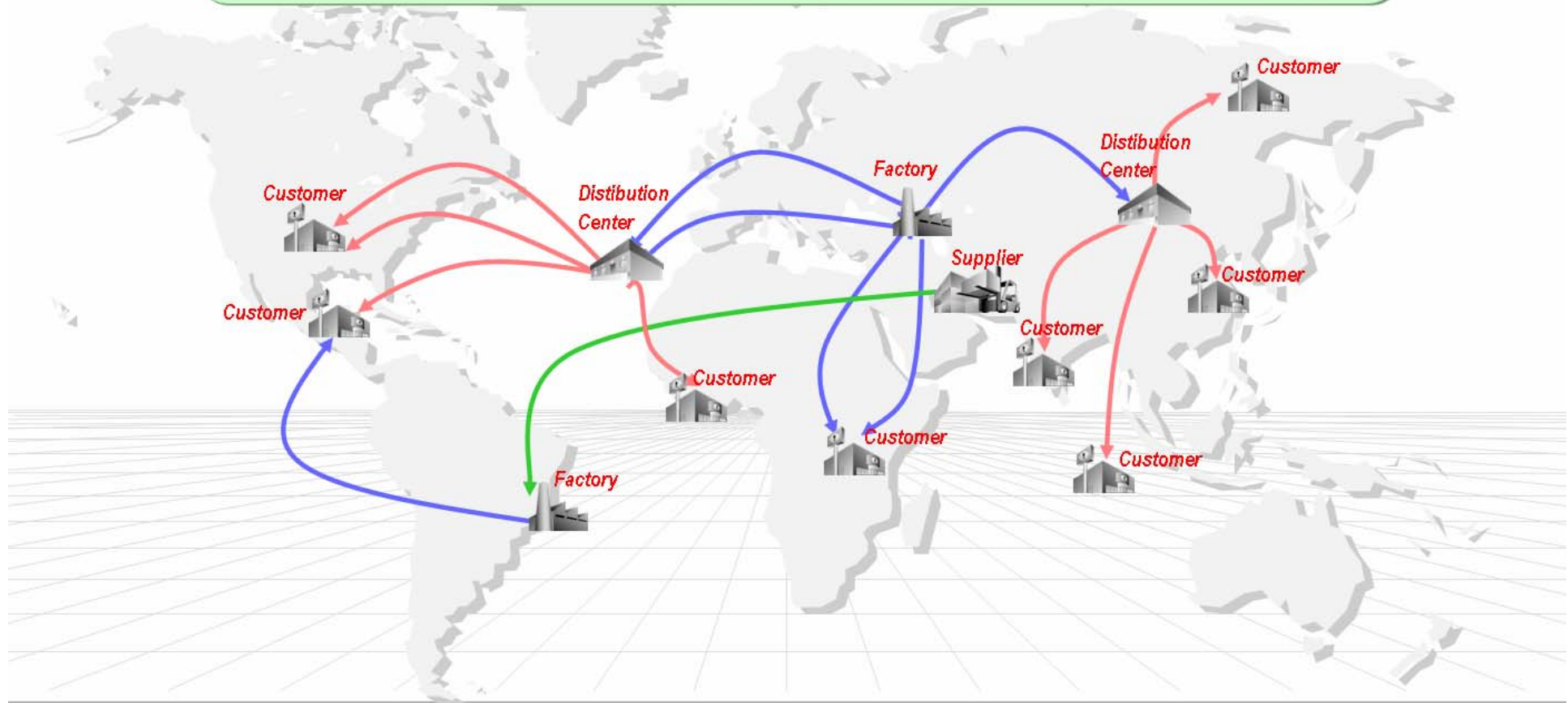
Globalization: Generalization(보편화)



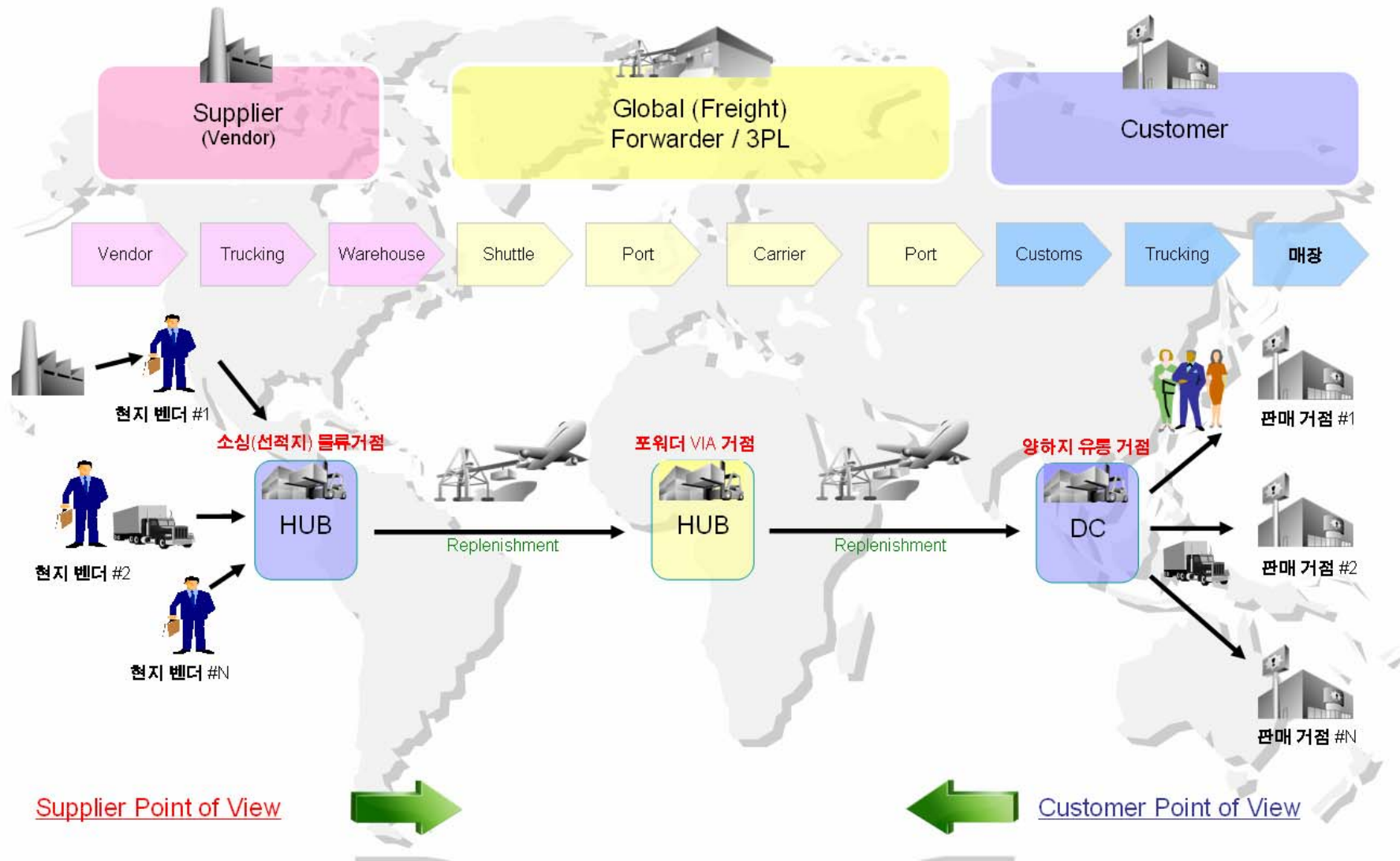
NeoSystems



- 기업활동의 글로벌화 (해외 생산/판매법인, 해외조달 증가)
- 물류 전문 기업의 글로벌 물류 네트워크(조달, 공급)의 필요성
- 복합운송 (항공, 해운, 내륙)과 시·공간적 제약조건 확장(HUB, Leadtime)
 - 협업 관리 및 예측의 중요성 부각
- 대형 글로벌 기업위주에서 중견/중소 기업으로의 이슈 확대



Globalization: Global – Sourcing & VMI



Integration : 1C1B



- 화주의 통합된 물류서비스 요구(Integrated Logistics Service Provider, 1C1B)
- 복합 물류서비스(End to End SC)를 제공하는 업체와
단일 계약(Multimodal Transport Contract)을 체결함으로써 관리 및 비용체계의
일원화 (Through Rate) 및 관리력 확보
- One Stop Service (해운, 항공, 3PL, Forwarder 사업영역 확대)

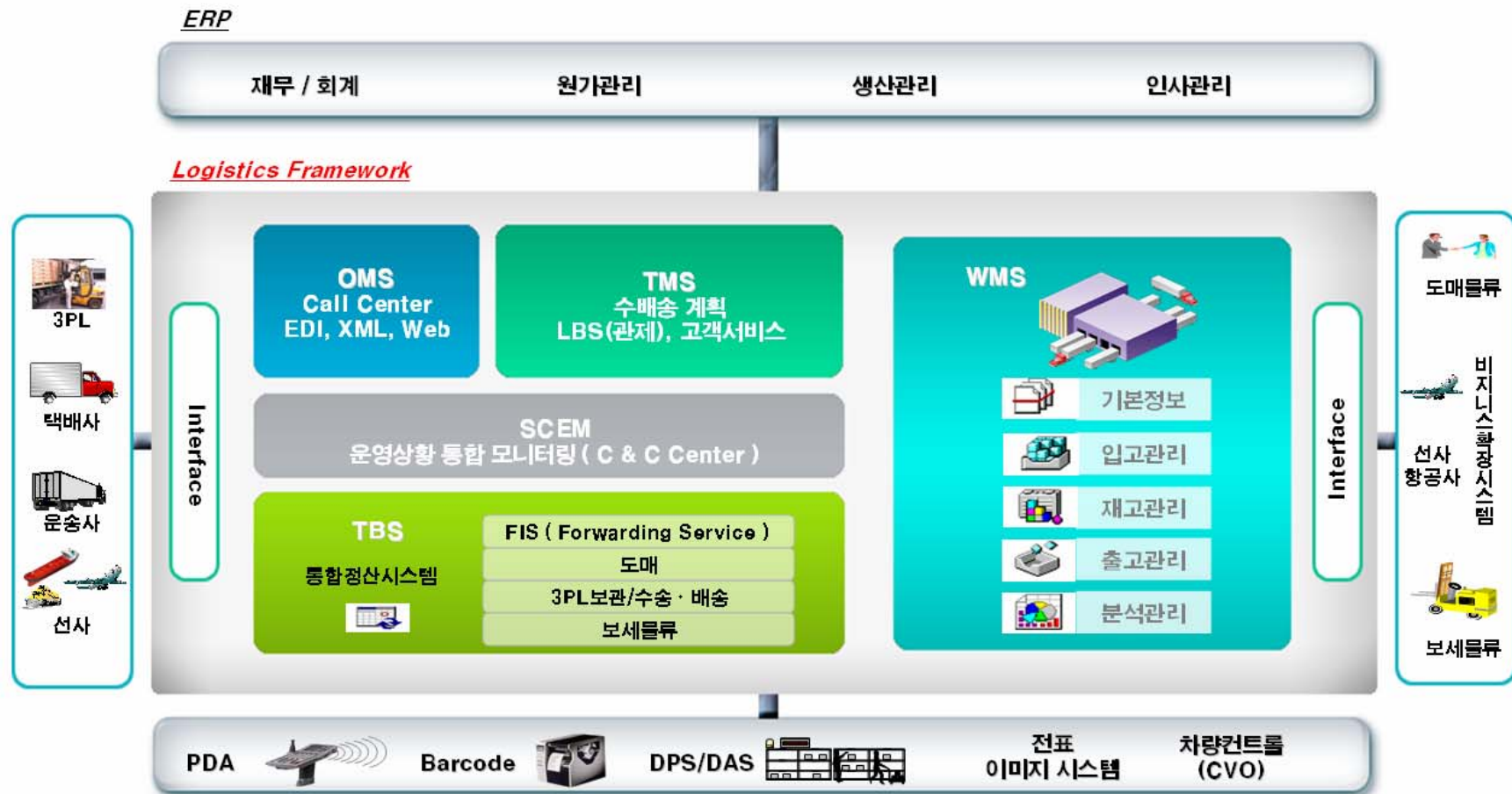
국내 Forwarder + Liner + 현지 Forwarder + 현지 Trucker + W/H



Integrated LSP, 4PL
(Global Forwarder, Leading LSP)



Integration : Single System → Logistics Framework



※ Ref.) ERP : Enterprise Resource Planning, LIS : Logistics Information System, OMS : Order Mgmt System, TMS : Transportation Mgmt System, WMS : Warehouse Mgmt System, SCEM : Supply Chain Event Mgmt, TBS : Total Billing System, FIS : Forwarding Information System, DPS : Digital Picking System, CVO : Commercial Vehicle Operation

Management : Controllable

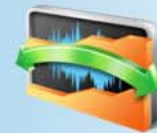


- 실행 -> 관리 -> 계획: 실행계(SCE)와 계획계(SCP)를 연결하는 관리계 시스템으로 발전
- 실행계(SCE)에서 수집되는 데이터를 바탕으로 통합정산
- 통합정산, 원가관리를 기초로 한 분석정보 활용 -> 관리 가능 -> 계획 가능(SCP)

Planning & Optimization



Supply Network Planning



Demand Forecast



Production Scheduling

Management



Total Billing



Analysis (KPI)



Process Integration

Execution



Purchasing



Production



Sales

Management : 물류비 분석/원가 절감



$$\text{Profit} = \text{Revenue} - \text{Cost}$$

수익을 창출하거나 비용을 절감하여 이윤을 극대화 하는 것은 모든 기업의 목표.

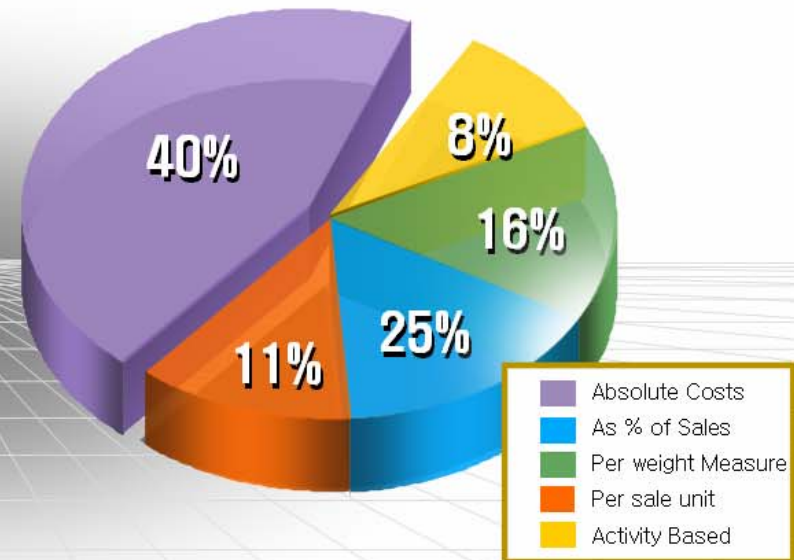
1. 정확한 원가분석으로 물류비 현황 파악, 낭비요소 제거 = 이윤 증대
2. 기업의 특성에 적합한 물류 전략을 수립 가능
 - a. Product/서비스 가격결정
 - b. 계획수립, 예산편성, 실적평가

※ 핵심 4대 지표

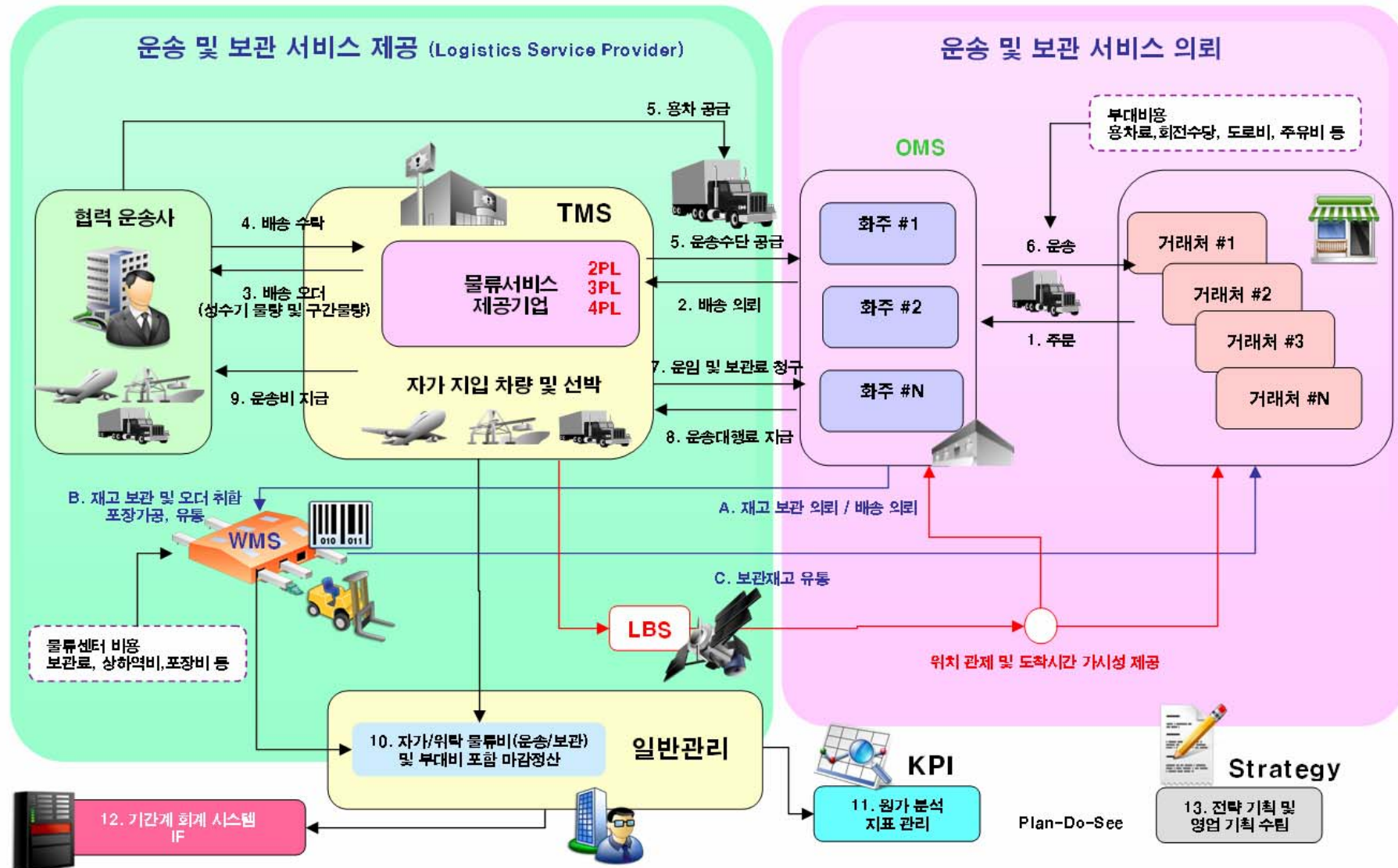
- 1) 생산성 지표 = 산출/투입
- 2) 이용지표(효율성 지표) = 실적치/이용가능치
- 3) 업적지표(달성지표) = 실적치/계획치
- 4) 서비스지표 = 충족치/요구치

Primary Logistics Cost Measure

Source : Supply Chain Digest, 247 Respondents



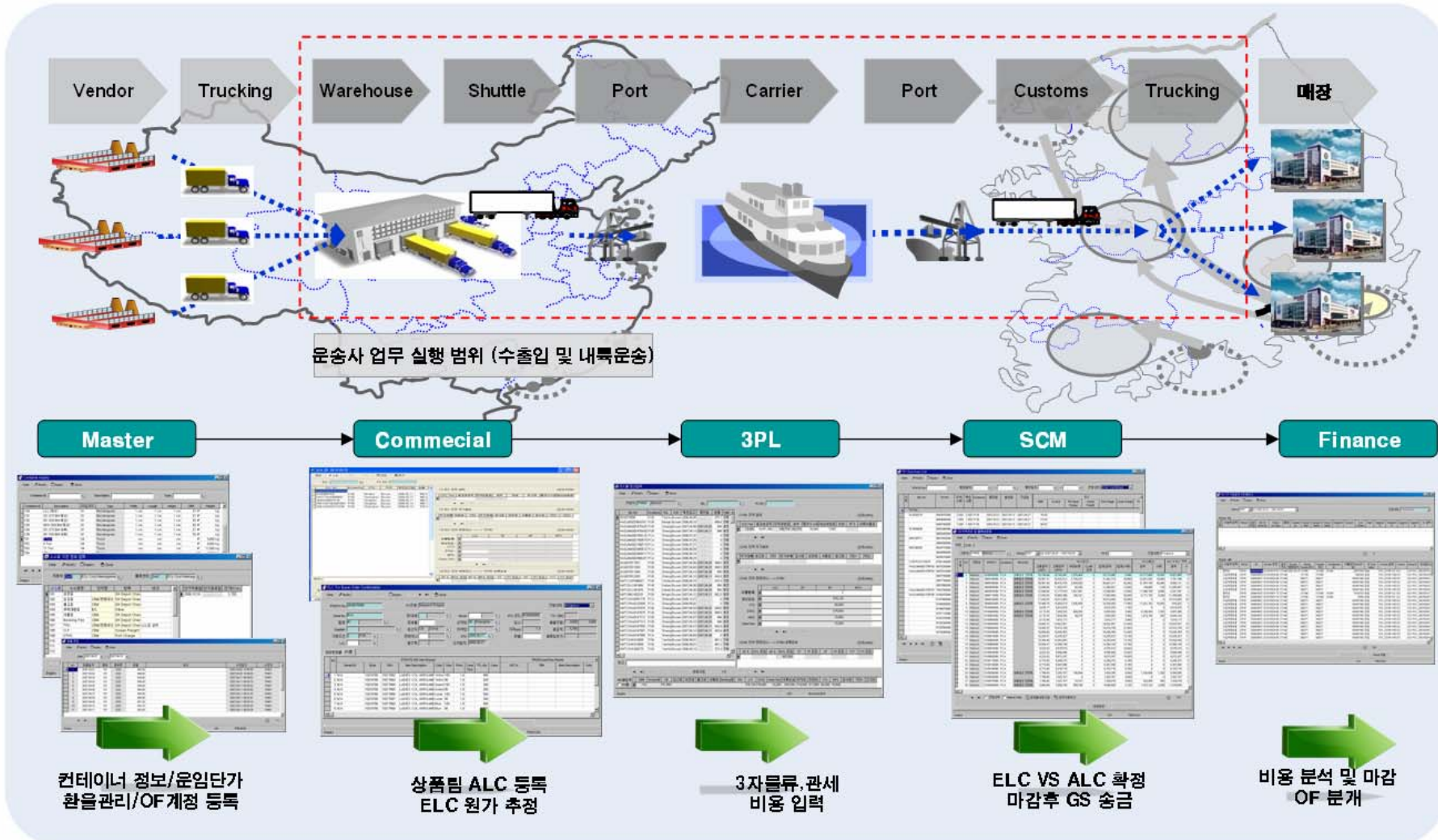
Management : TBS - Local



Management : TBS - Global

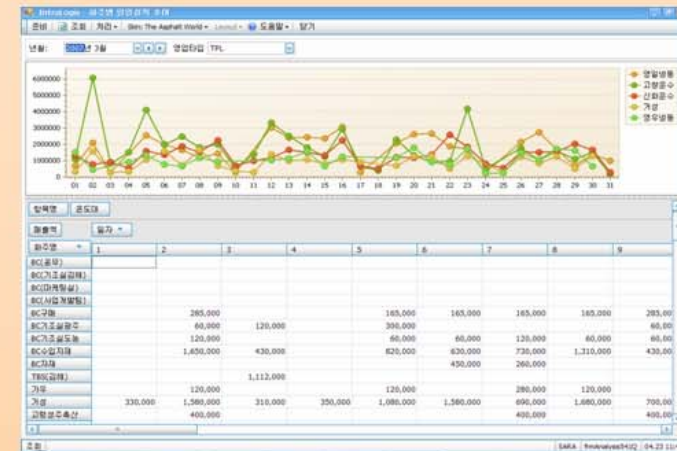


Global Sourcing / VMI(Supply)를 지원하는 통합된 서비스 및 통합정산시스템



Management : KPI

KPI 시스템은 기업의 각 주체내(간)의 발생하는 Action과 정보 흐름의 유효성을 수치적으로 도식화 하여 향후 전략 기획과 물류시스템 개선 포인트를 찾아내어 다양한 의사결정을 지원하는 솔루션 입니다.



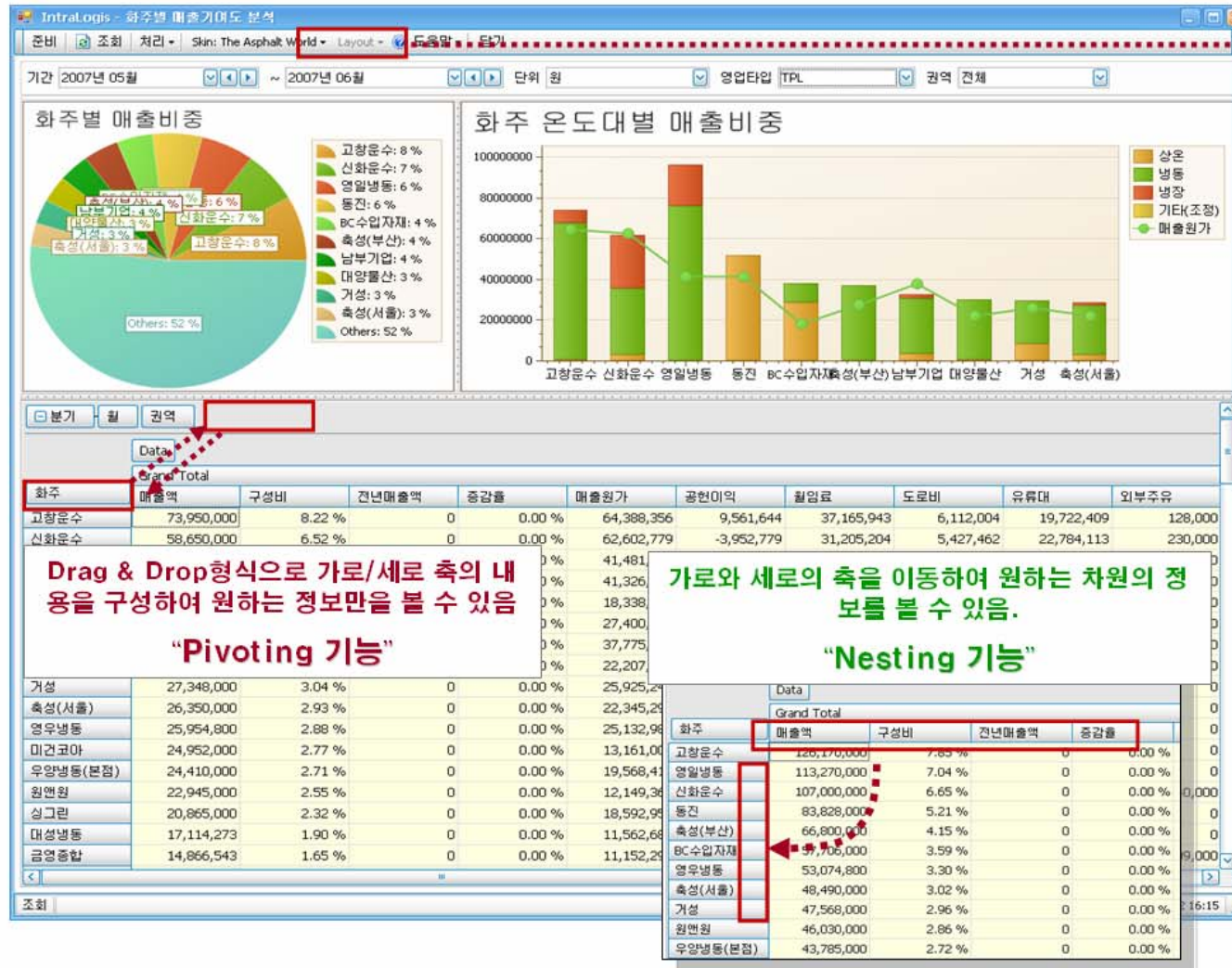
•차량별/운송사별/가맹점별/기간별/차량타입별로 다양한 보기 요소를 통해 맞춤 정보를 제공합니다.

- 물동량 분석, 배송소요 시간 분포
- 운반거리, 물류비 분석, 적재율, 입문준수율
- 정시 배송율 (거래처 도착), 도착율 (센터 입고)
- 운임레벨 빈도수/적정 운임
- POD 회수율, 오미송율, 긴급 주문율

Management : KPI 운용기능 Pivot



각종 분석/KPI 정보를 OLAP 형태로 제공합니다.



네오시스템즈 소개

SCM 동향

사례 소개 1. [Global Sourcing]

사례 소개 2. [Global VMI]



Global Sourcing 구축사례 : 삼성테스코



삼성 TESCO Supply Chain상의 핵심 프로세스인 Warehouse운영/관리, Forwarding, 통관 및 내륙운송 프로세스를 최적화 하여, One Stop Service 체계 구축 및 안정적 Lead Time 유지,매장 Direct Delivery 체계를 구축하였습니다.

중국 Sourcing을 위한 전체 Supply Chain의 최적화를 지원하기 위해 4가지 point에 초점을 맞추어 개발하였습니다.

1. 전체 Lead Time 준수를 위한 업무단계별 표준 L/T에 따른 안정적 운영 프로세스 및 기반 구축
2. 상해/홍콩지역 Integrated Logistics Center의 효율적 운영프로세스 및 기반 구축
3. 중국 → 한국 간의 원활한 수송 서비스 제공을 위한 포워딩 프로세스 및 기반구축
4. 한국 Port 도착 후 목천센터 또는 매장으로의 Direct Delivery Service를 위한 직통관 및 내륙운송 프로세스 및 기반구축



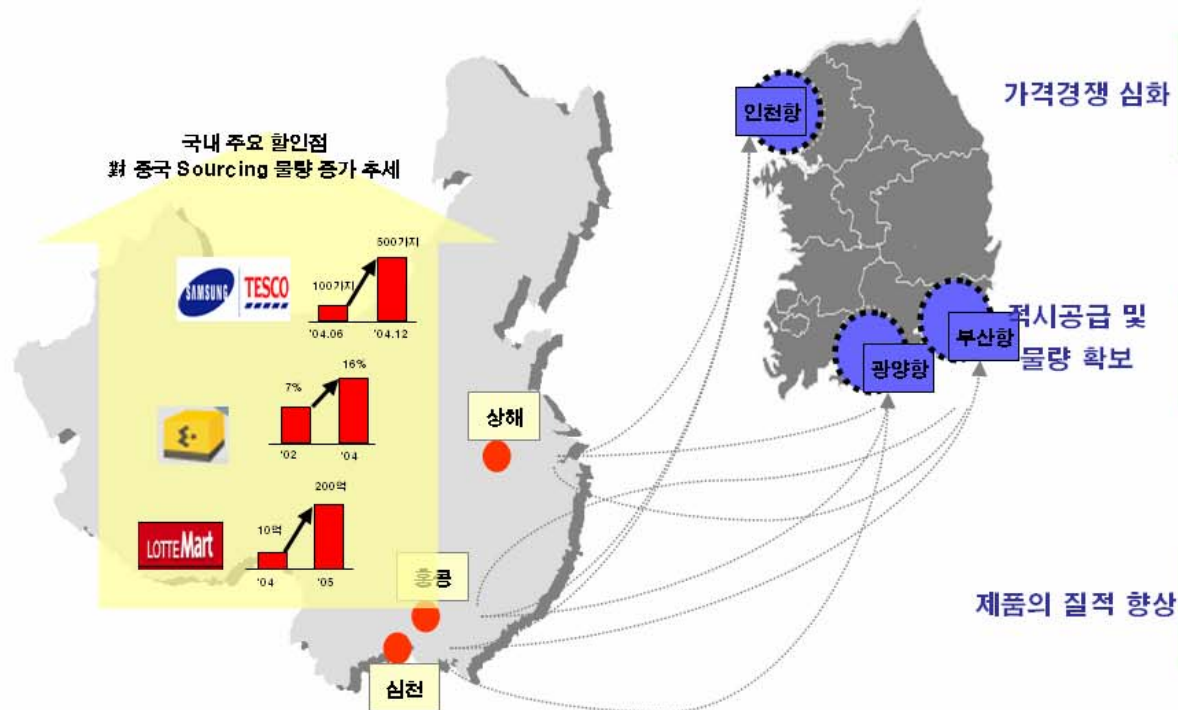
유통산업의 중국 글로벌 Sourcing 전략



국내 할인점들은 Global 경쟁 체제하에서 경쟁우위 요소(가격 경쟁력, 적시 공급물량 확보, 제품 질 향상)확보를 위해, 對 중국 Sourcing 물량을 확대해 나가있는 추세이며, 점차 국제 물류와 무역에 비중을 늘려가고 있으며, 이러한 현상은 수출 입물류의 잠재적 성장성과 글로벌 물류기업의 이윤의 보고로써 자리매김 할 것이다.

국내 주요 할인점 중국 Sourcing 현황

국내 주요 할인점
對 중국 Sourcing 물량 증가 추세



중국 Sourcing의 확대 배경

- 국내 할인점 업계의 최저 가격 경쟁 심화
- 우수한 상품을 낮은 가격으로 공급 받을 수 있는 sourcing 업체 개발을 통한 가격 경쟁력 확보

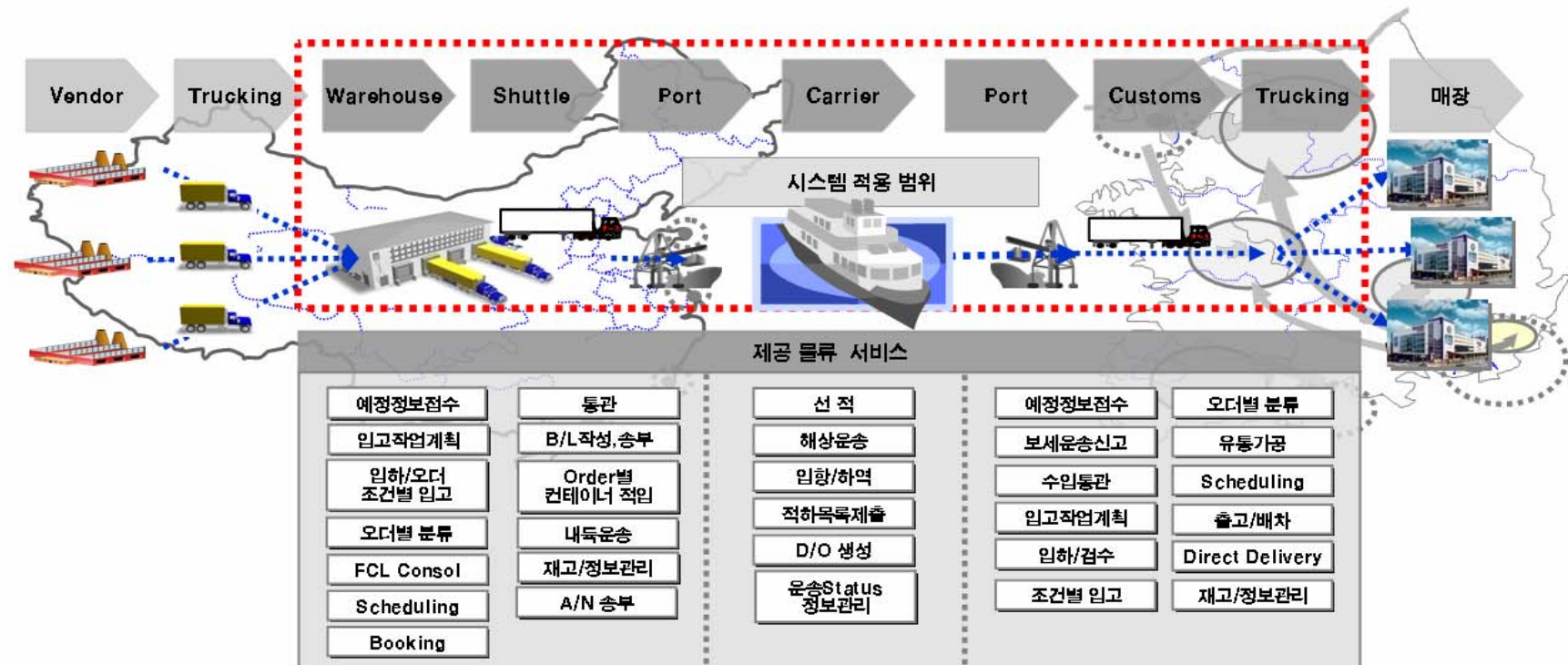
- 지역적 근거리로 Lead Time의 경쟁 우위(베트남, 인도)
- 글로벌 소싱으로 인한 물류비 감소와 적시/적량 공급을 위한 물류의 중요성 부각

- 품질 개선 및 디자인 향상 노력
- 글로벌 기업의 지속적인 투자 및 Know-how 전수

시스템 지원 범위

중국 Sourcing 전체 Supply Chain의 최적화를 지원하기 위해 4가지 point에 Focus

1. 전체 Lead Time 준수를 위한 업무단계별 표준 L/T에 따른 안정적 운영 프로세스 지원
2. 상해/홍콩지역 Integrated Logistics Center의 효율적 운영프로세스 및 기반 구축
3. 중국 → 한국 간의 원활한 수송 서비스 제공을 위한 포워딩 프로세스 및 기반구축
4. 한국 Port 도착 후 목천센터 또는 매장으로 Direct Delivery Service를 위한 직통관 및 내륙운송 프로세스 기반구축



물류 운영/관리 프로세스 개요



삼성 TESCO Supply Chain상의 핵심 프로세스인 Warehouse운영/관리, Forwarding, 통관 및 내륙운송 프로세스를 최적화 하여, One Stop Service 체계 구축 및 안정적 Lead Time 유지,매장 Direct Delivery 체계를 구축.



One Stop Service 체계 구축 | 안정적 Lead Time 유지 | 매장 Direct Delivery 체계 구축

- 입고 시 Inspection
- 검수/검품, Labeling, Palletizing
- 신속한 입/출고 및 긴급오더 대응력
- 확보를 위한 효율적 재고관리 및
- 작업 관리 체계
- 매장 별 입고작업 및 재고관리
- 매장 별 CLP 및 Consolidation
- 역량

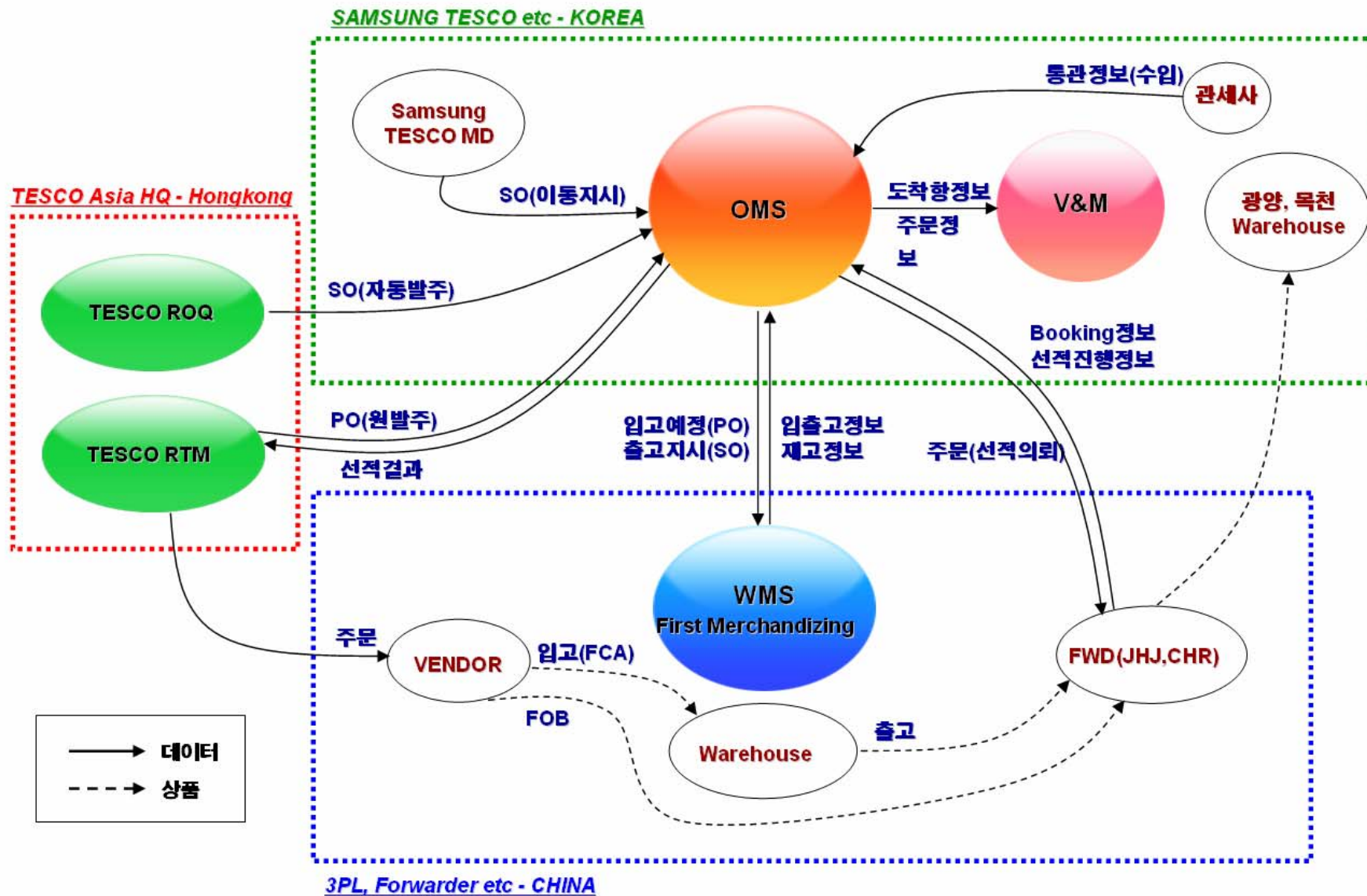
- Order별, 품목별, 수량을 고려한
- CLP Simulation을 통해, 정확한
- Empty Container 수량 예측 역량
- 물동량 증가에 따른 Empty Cntr
- 확보 역량
- 안정적 Lead Time 유지를 위한
- 신속한 수출 통관 업무 역량
- 긴급 오더 대응 역량
- : 선사 Booking 등...

- 직 통관 및 물류 단계축소로 매장
- 직송 역량
- 적시 차량 배차 역량

Operation Process



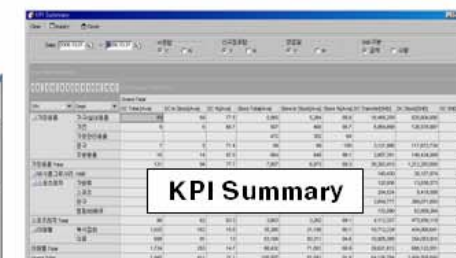
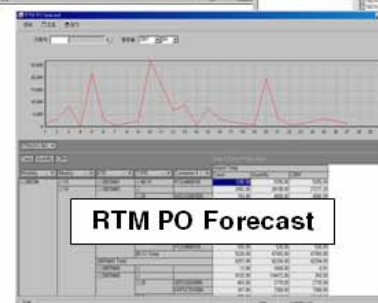
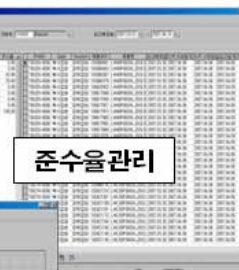
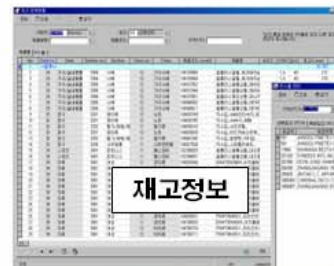
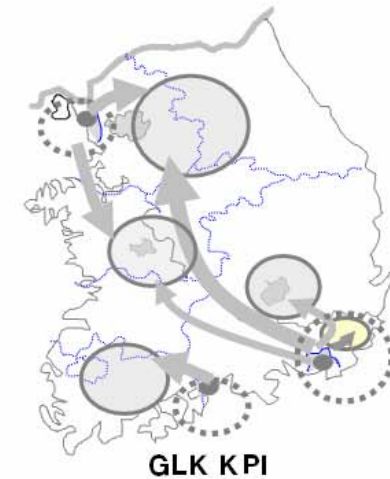
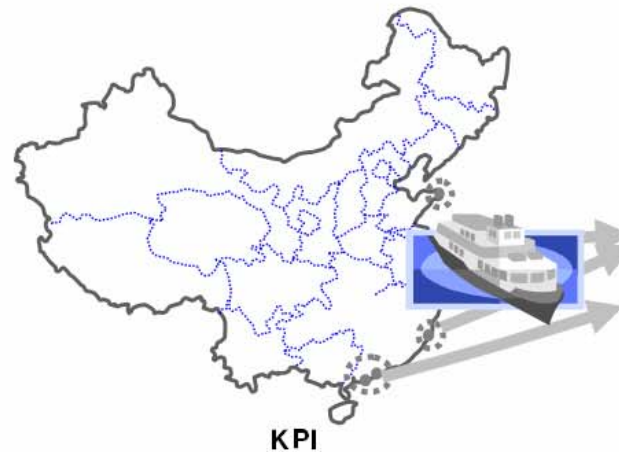
NeoSystems



해상 및 내륙 운송 KPI 관리

삼성TESCO의 KPI 관리 기준은 해상 운송 KPI와 국내 내륙운송 KPI(GLK KPI)로 구분하여 운송형태별로 지표관리를 수행함.

Logistics Service KPI	
납품을 관리	거래조건에 따른 입고예정량 및 매입수량 관리
납기 준수를 관리	입고예정일 기준 준수율 관리
재고정보	Item별 실물재고 정확도 및 Loc별 재고정확도 등
재고회전을	보유 재고 대비 출고수량에 따른 재고회전을
컨테이너 적재율	컨테이너적재계획에 맞춰 실제 적재 CBM 관리를
RTM PO Forecast	과거 시계열 자료를 토대로한 RTM PO 예측
SHD (Stock Holding Date)	거점별 일자별 보유수량 및 출고수량 관리
Availability Detail	점포별 일자별 가용재고 분석
결품율	매장별 결품 내역 분석



SO Management & FIS



출고 확정

The image shows two overlapping software windows. The top window is titled 'SO Confirm' and contains fields for 'Request Date' (2005.11.11), 'Status' (Schedule), and 'Confirmed Date'. It also displays a table with columns like 'Product Group', 'Product Code', 'Material Name', 'Spec', 'UOM', 'Available Qty', 'Order Qty', 'Additional Qty', 'Total Qty', 'CMB', 'CMB Stand', 'Conf', and 'Section ID'. The bottom window is titled '운항 Schedule Upload' and shows a table with columns: 'POL', 'Description', 'ETD', 'ETA', 'Carrier', 'Description', 'Vessel', 'VOY', 'Closing Date', 'Closing Time', and 'ST'. It lists shipping schedules for routes like 'Shanghai' and 'Yokohama'.

운항 Schedule

<출고 확정>

주문정보 전송, SO 생성, 출고 확정

<운항 스케줄>

출고 확정에 따른 출하 스케줄 생성

<Booking>

Booking 요청 및 결과 조회

Booking

The image shows the 'Shipping Reservation' window. It contains fields for 'ETD/Ons', 'PO #', 'CHS #', 'POL', and 'Status'. Below these is a table with columns: 'Status', 'PO #', 'Invoice #', 'Shipper', 'Shipper Address', 'Shipper Contact Person', 'Shipper Tel No', 'Customer', 'Orig', 'Destination', and 'Product'. The bottom section has fields for 'Carrier', 'Vessel/Package', 'POL', 'POD', 'Inspection', 'Arrive at CY', 'COD', 'Customs Clear', 'Parties', 'FOL', 'FOL #', 'FOL #', 'ATA', 'ATA #', 'ATA', and 'ATA #'. At the very bottom, there is a table with columns: 'No', 'Bin', 'Bin Name', 'Quantity', 'Pack Qty', 'Net Weight', 'Gross Weight', 'CMB', 'POD', 'Master BL #', 'House BL #', 'CNTR #', 'Seal #', 'Container Type', and 'LFD #'. The status at the bottom right is 'Booking Complete'.

<FIS> 협력사간 세관 절차를 포함한 포워딩 프로세스 정보의 공유 가능하도록 지원함.

REF.

ROQ: Recommended Order Quantity

FIS: Forwarder Information System



네오시스템즈 소개

SCM 동향

사례 소개 1. [Global Sourcing]

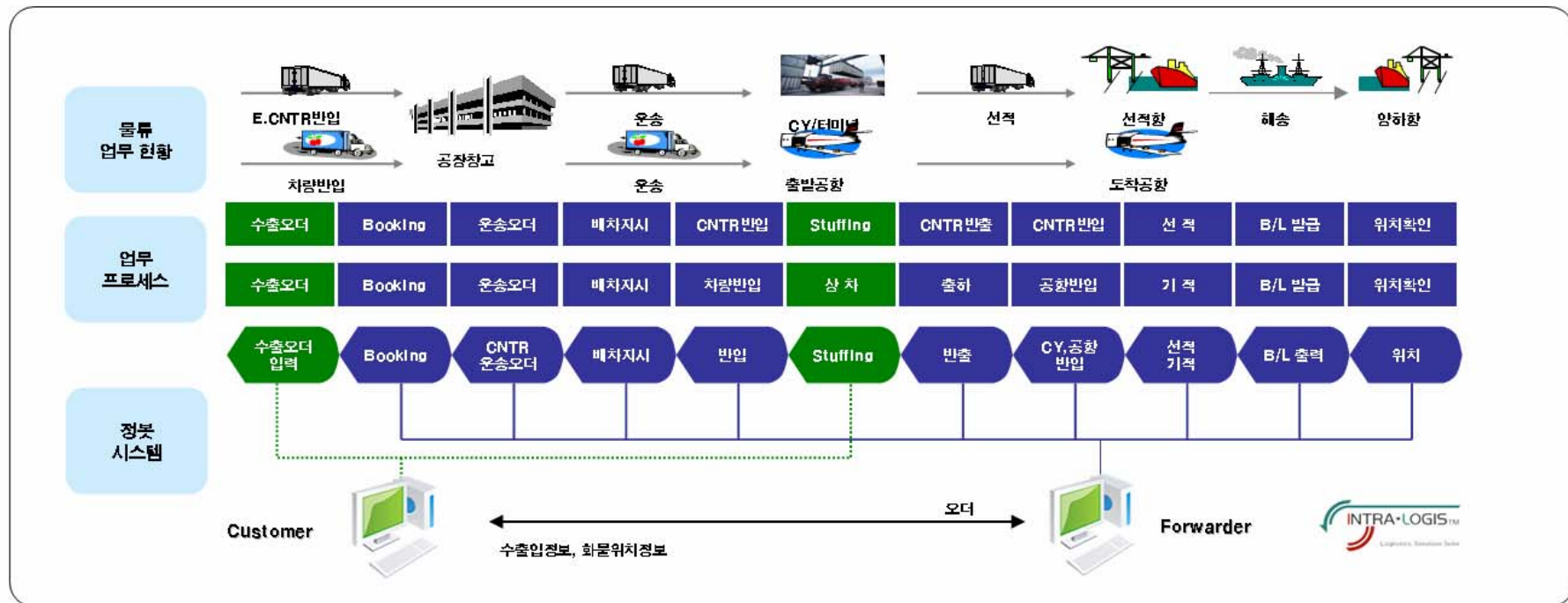
사례 소개 2. [Global VMI]

Global VMI 사례 : 대승 항공



(주)디에스이카고넷(구,대승항공)은 대표적인 복합운송주선업체로 전 세계 모든 지역에 네트워크를 구축하고 컨테이너 화물, Bulk 화물, 각종 프로젝트 화물, 해외이주화물 등 다양한 형태의 화물 수송을 위한 인프라와 조직을 갖추고 화주의 Needs에 부합하는 일괄 운송 서비스를 제공하고 있습니다. 특히, 국내의 기업들과 제휴한 물류부문(선박 수배, 시황 분석 등)을 전담하여 특화된 물류부문 전담 Outsourcing(Global VMI) 업무를 제공하고 있습니다.

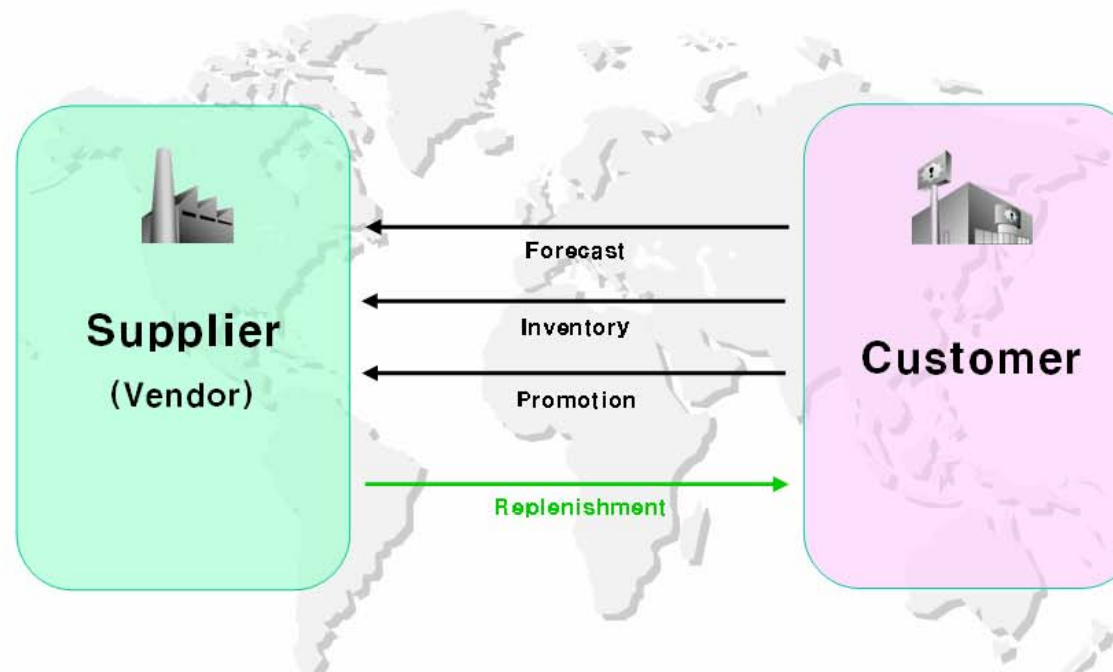
Freight Forwarder(복합운송주선인)의 해운 및 항공 또는 내륙운송 연계 등 효율적인 수출입 업무를 지원하기 위하여 다음과 같은 업무 현황에 주안점을 두고 시스템을 제안하였습니다.



VMI (Vendor Managed Inventory)



VMI (Vendor Managed Inventory)는 Factory/Retailer(이하, Customer)의 구매오더로부터 Vendor (이하, Supplier)의 현실적 수요 및 예측 수요의 분석을 통해 전통적인 보충 프로세스를 개선함으로써 공급 체인상의 구성원 간의 협력적 파트너십 체계라고 할 수 있다.



CPFR(Collaborative Planning Forecasting & Replenishment)은 VMI의 차기 스텝으로써, 실행 프로세스의 개선과 구성원 간의 사업계획을 통합·확장한 것으로 볼 수 있다.

Business Model

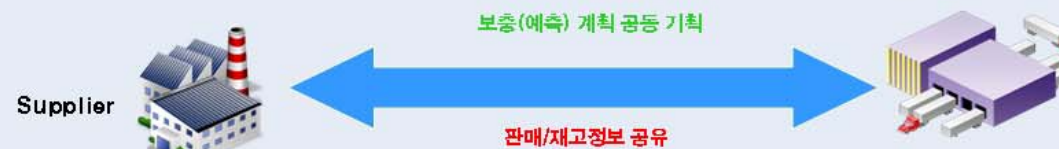
C.M.I 공동재고관리 (Co-Managed Inventory)



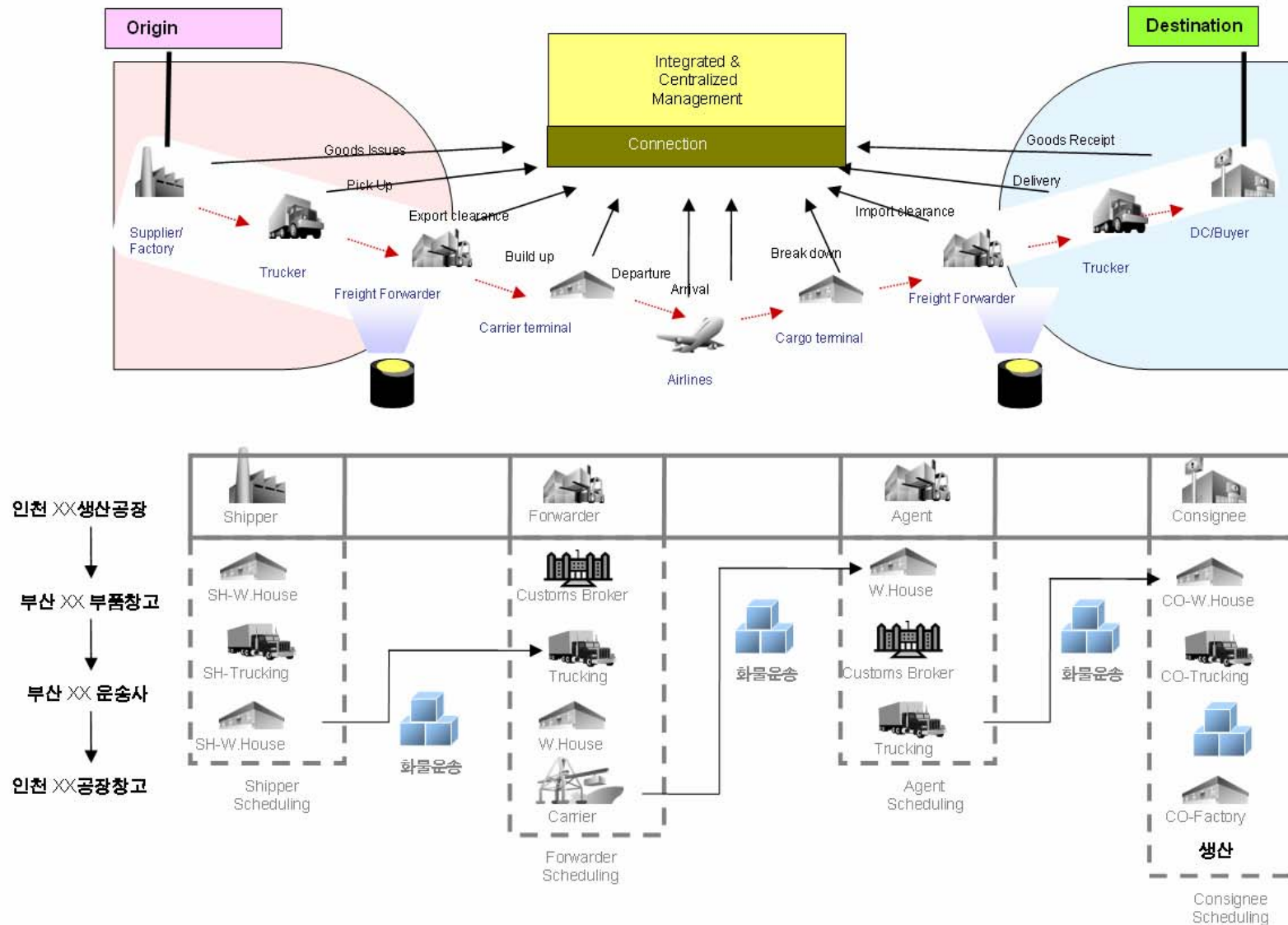
V.M.I 공급자 재고관리 (Vendor Managed Inventory)



C.P.F.R 예측 및 보충 통합계획 (Collaborative Planning, Forecasting & Replenishment)



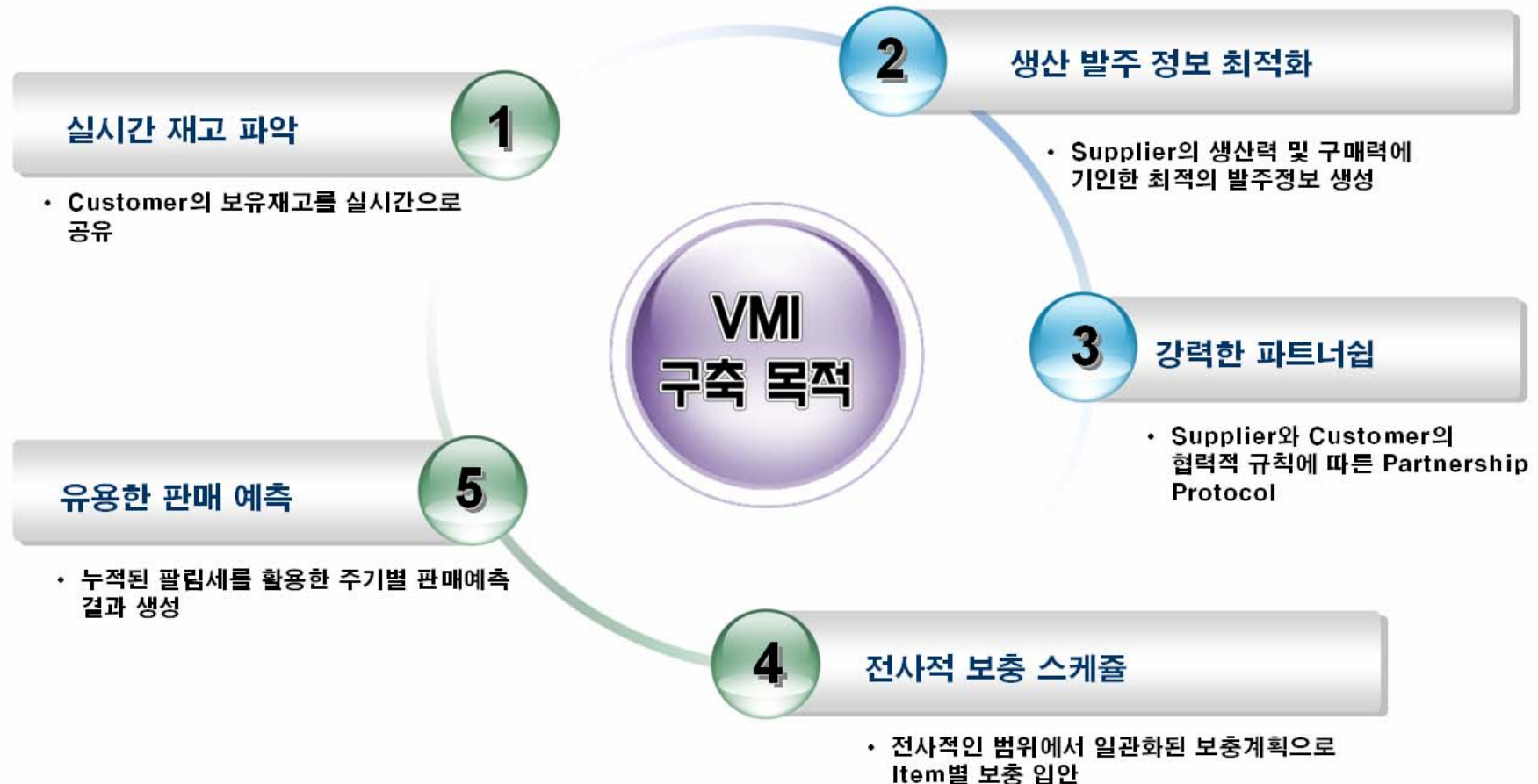
IntraLogis – VMI Concept



IntraLogis – VMI 구축목적

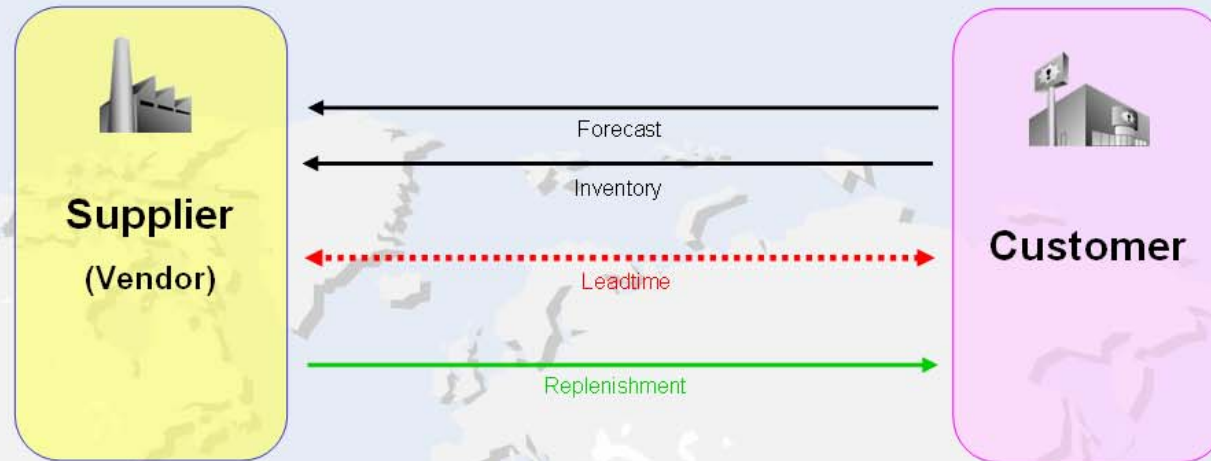


친적인 수요예측을 통한 효율적 재고 보충으로 판매기회 소실 방지

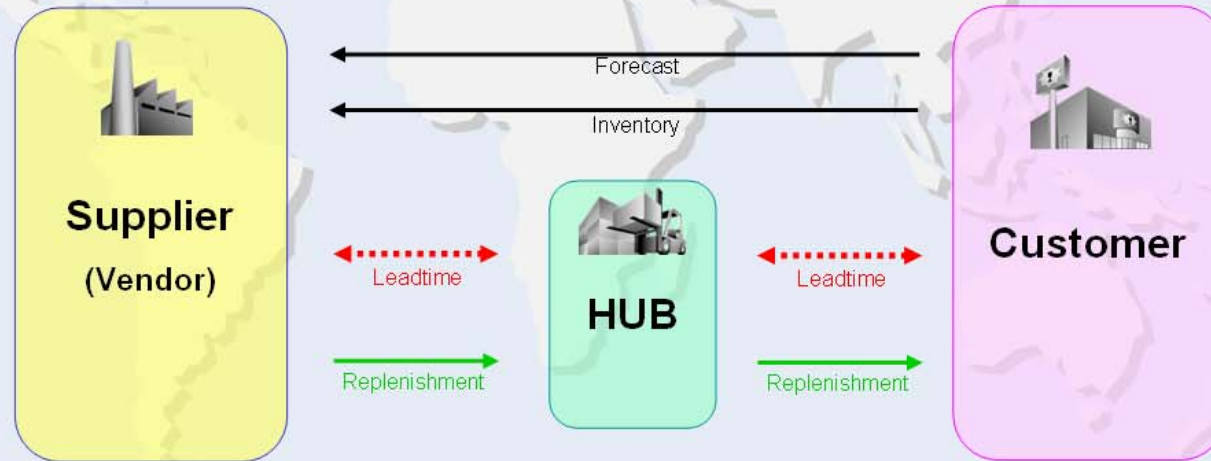


IntraLogis – VMI 모델

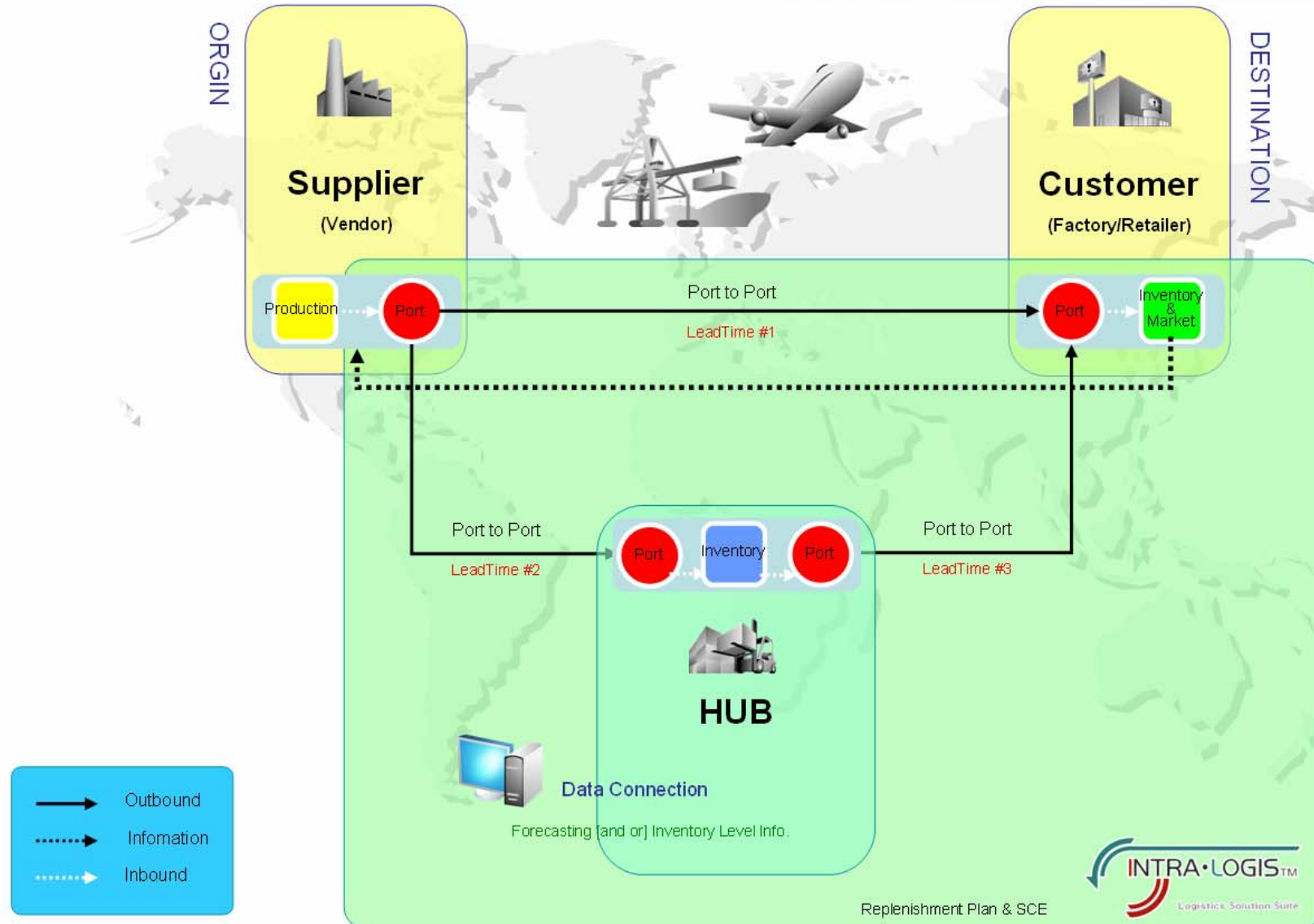
Model #1



Model #2



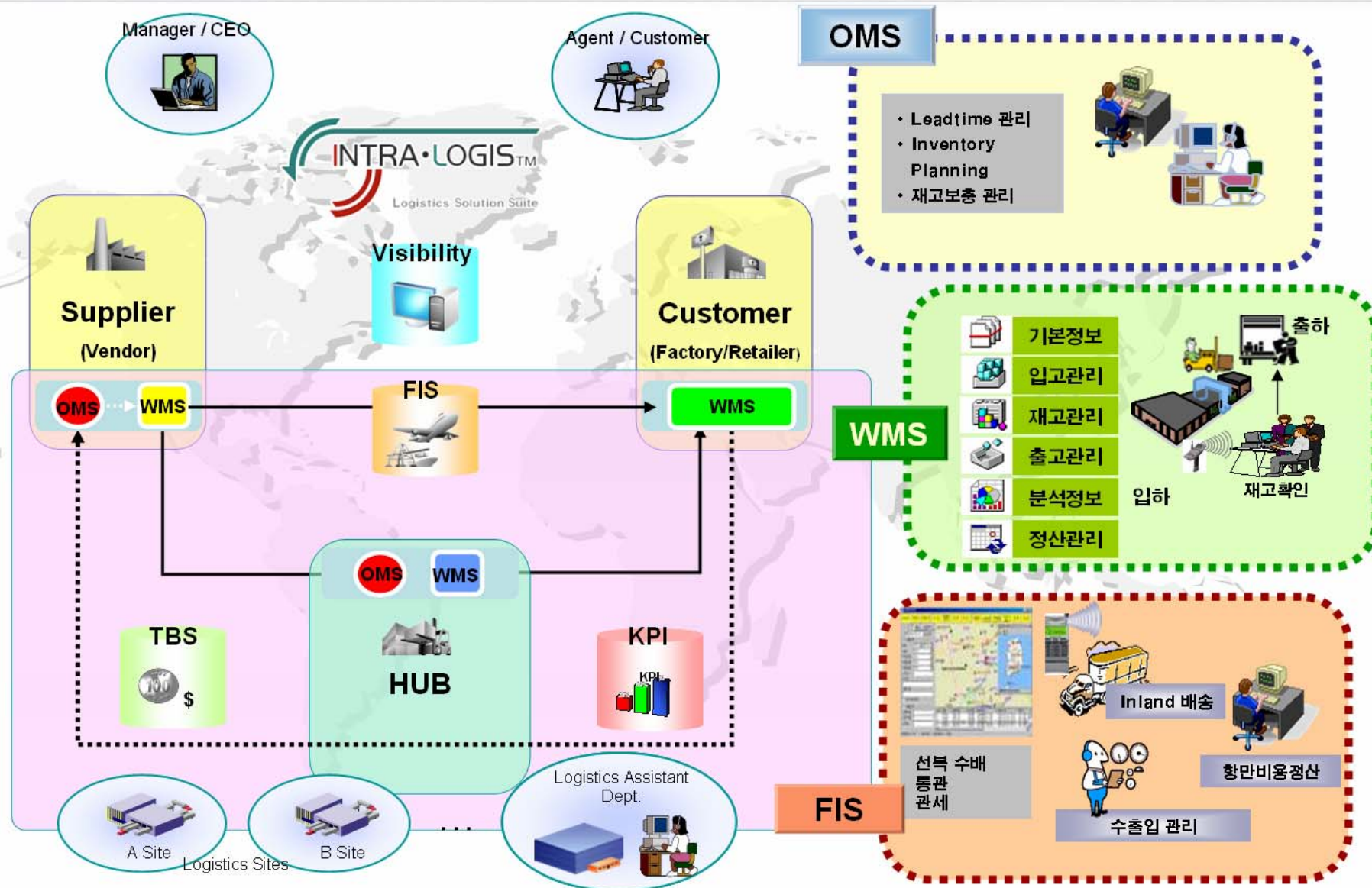
IntraLogis – VMI 개요



IntraLogis – VMI 적용 솔루션



NeoSystems



END



NeoSystems

감사합니다.