

C1-1 미리 만나는 ISM 2020

C1-2 구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교1

C1-3 구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교2

한국표준협회 박상현 전문위원

발표내용 요약 ①

미리 만나는 ISM 2020

구매·공급관리분야 글로벌 트렌드를 대표하는 ISM 컨퍼런스는 매년 4-5월경에 개최되어 왔습니다. 오는 2020년에는 보스톤에서 4월26일부터 4월29일까지 개최될 예정입니다. 또한 ISM 컨퍼런스에 대한 국내 기업의 관심은 ISM 2019에 참석한 국내 기업의 참석인원수가 100여명에 가까운 것을 통해 확인할 수 있습니다. ISM 컨퍼런스는 CLC(Conference Leading Committee)와 CFP(Call For Presentation)이라는 일련의 과정을 통해 약 100개 Session을 이루는 Learning Tracks이 결정되는데, ISM 2020 CFP 내용과 지난 5년여 이상 ISM 컨퍼런스 세션들을 매년 정리하고 맞춤형 기업교육에 반영한 사례들을 더해서 “미리 만나는 ISM 2020”이라는 발표를 하고자 합니다. 아울러 구매·공급관리분야 세계적인 기관인 미국의 ISM과 영국의 CIPS의 역사와 지난 100여년 이상 산업에의 기여와 각각의 지식체계를 정리하여 소개하려고 합니다.



발표내용 요약 ②

구매·공급관리 선진 지식체계 비교

구매·SCM·공급관리분야 선진 지식체계를 대표하는 기관으로 100년 내외의 역사를 자랑하는 미국의 ISM과 영국의 CIPS가 있습니다. 이 두 기관이 지식체계의 근간으로 제시하는 ISM의 ISM Mastery Model과 CIPS Global Standard의 내용을 비교하여 소개하고, 나아가 기반인 지식체계를 바탕으로 인증이 부여되는 ISM의 CPSM, CPSD 자격체계와 CIPS의 Certificate Level부터 Professional Diploma까지 6단계를 비교하여 소개하면서 제3자의 입장에서 각각이 가지는 구별되는 특징과 장단점을 쉽게 이해할 수 있도록 “구매·공급관리 선진 지식체계 비교”라는 제목으로 발표하려고 합니다. 우연히도 두 체계 모두 2018년 하반기부터 2019년 중반까지 새롭게 정비되었으며 저는 CPSM자격과 CIPS자격 모두 한글화하는 프로젝트를 총괄하여 완료하였습니다. 한글화 과정의 여러 에피소드와 함께 개발의 취지까지 여담으로 소개하려고 합니다.



C1 표준 SCM 목차

미리 만나는 ISM 2020

- 구매·공급관리의 역사
- SCM의 생성과 발달
- ISM Conference 2020 CLC
- ISM Conference 2020 CFP
- ISM Conference 2019
- ISM Conference 2020

구매·공급관리 선진 지식체계 비교

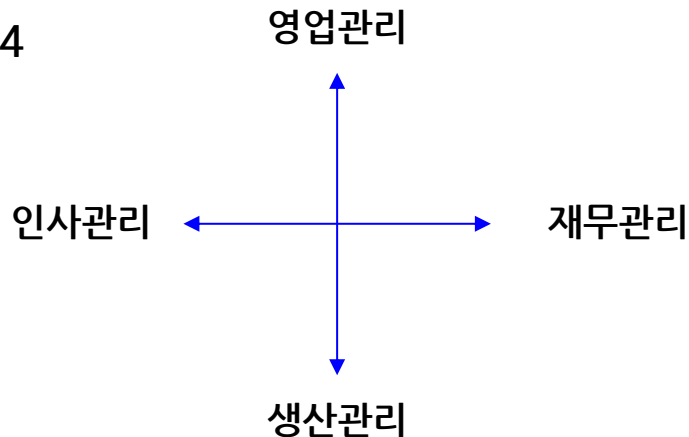
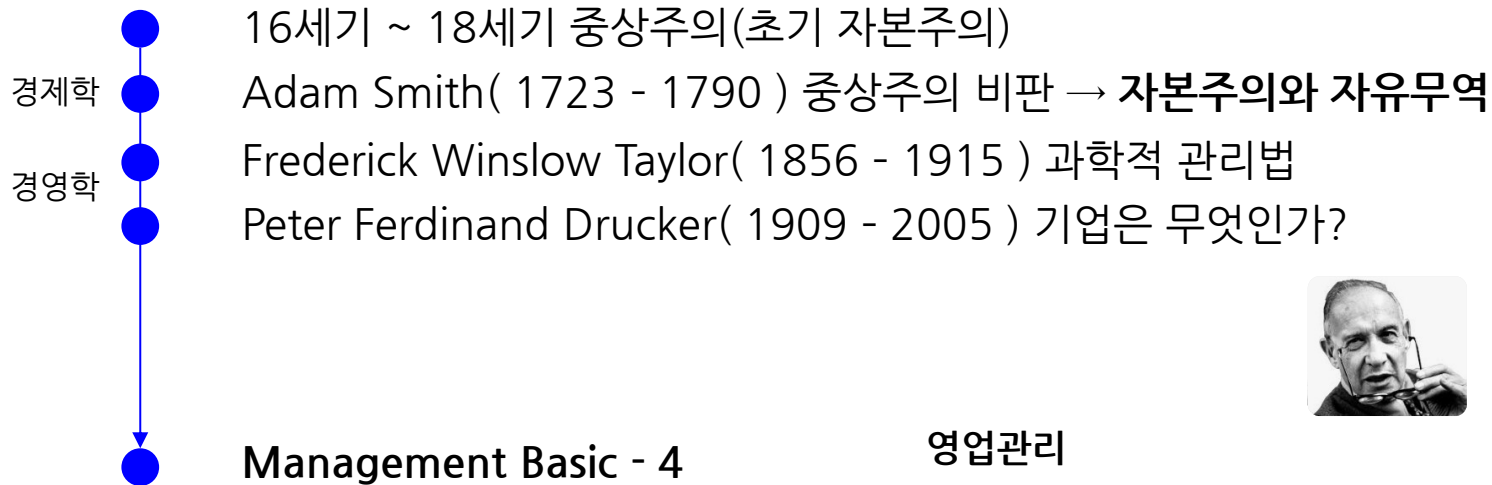
- 구매·공급관리에 대한 여러 질문들
- 질문과 관련된 사례조사
- 구매·공급관리 직무역량 설계측면
- 구매·공급관리 직무성과 평가측면
- 구매·공급관리 선진 지식체계 - CIPS(UK)
- 구매·공급관리 선진 지식체계 - ISM(USA)
- 한글화 과정개발 및 기업교육사례



미리 만나는 ISM 2020

구매·공급관리의 역사

- Merchant Capitalism → Economics & Business Administration
→ Management Basic 4

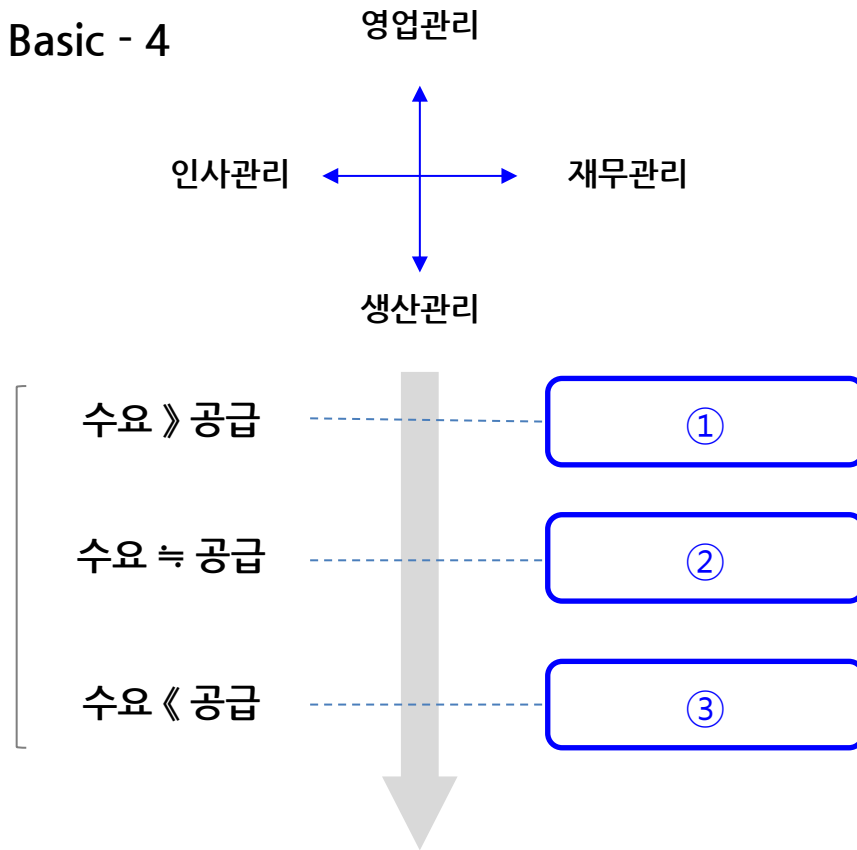


미리 만나는 ISM 2020

구매·공급관리의 역사

● Supply & Demand

● Management Basic - 4

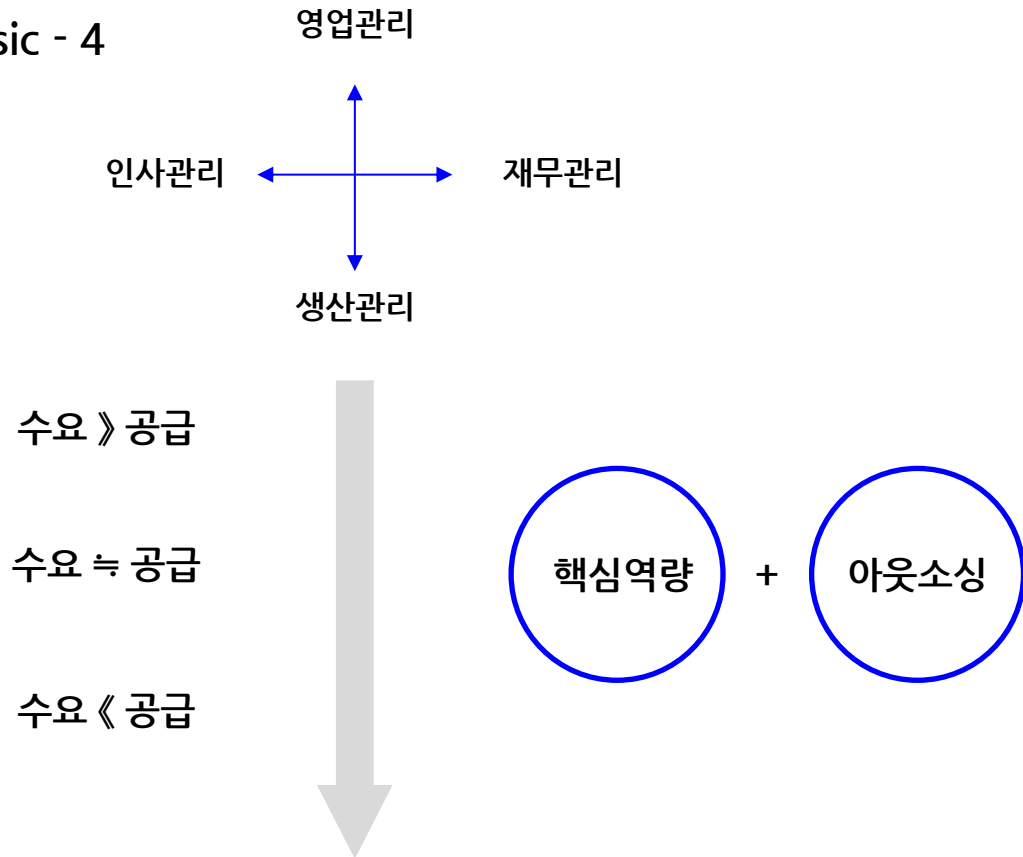


미리 만나는 ISM 2020

구매·공급관리의 역사

● Outsourcing

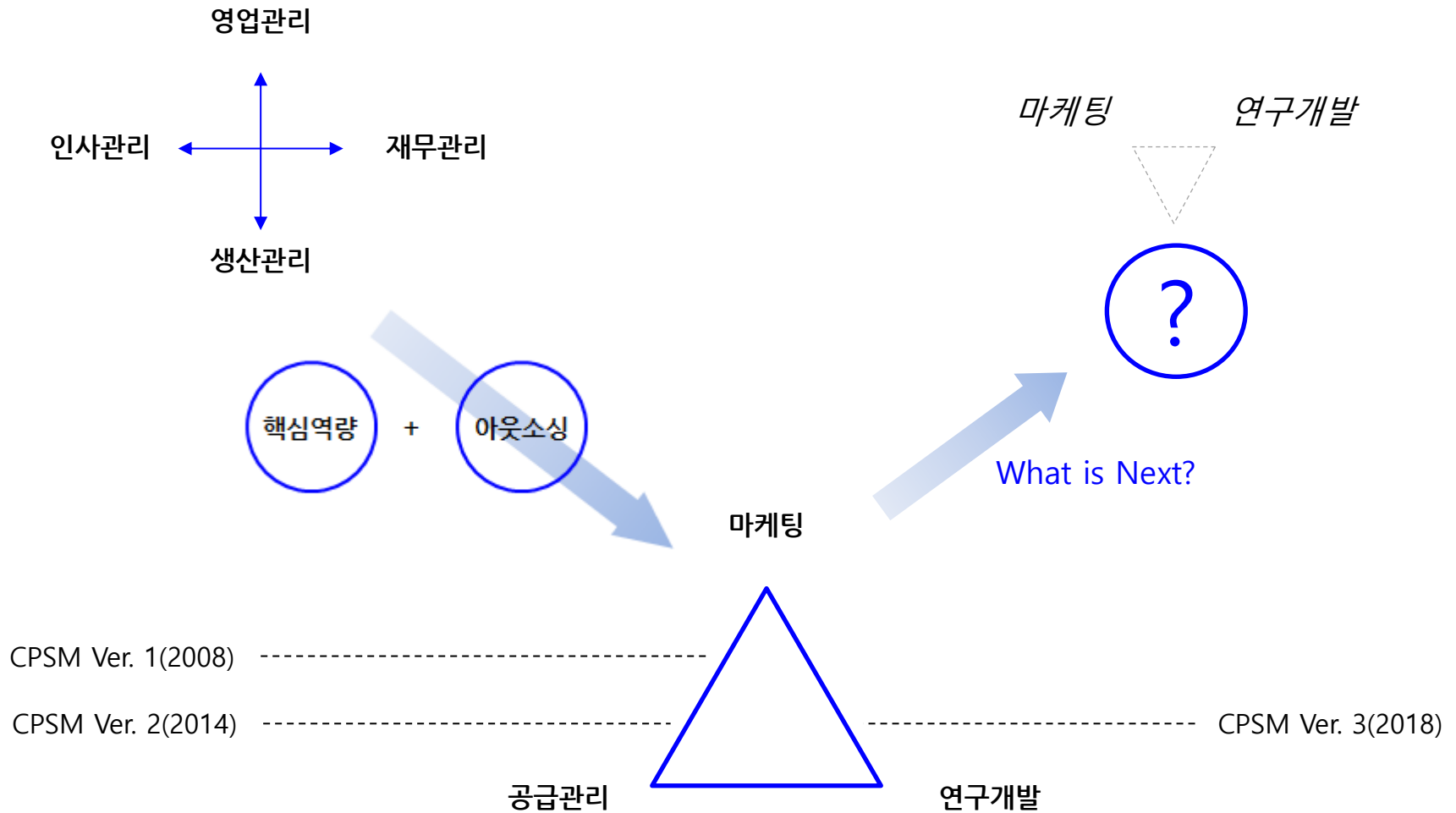
● Management Basic - 4



미리 만나는 ISM 2020

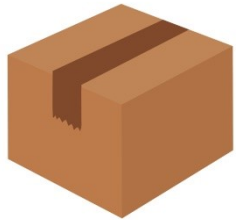
구매·공급관리의 역사

● 마케팅·연구개발·공급관리 → What's Next?

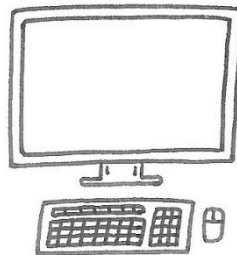


미리 만나는 ISM 2020

Supply Chain Management의 생성과 발달



Physical Phase(~ 1980)
물리적인 재화의 흐름을 강조, 비효율성을 최소화하기 위한 입지 선정, 프로세스 중시



Information Phase(1980 ~ 1990)
정보의 흐름을 강조, 정보에 기반한 최적의 플래닝, 공급업체 간 협업, 의사결정 등이 중시



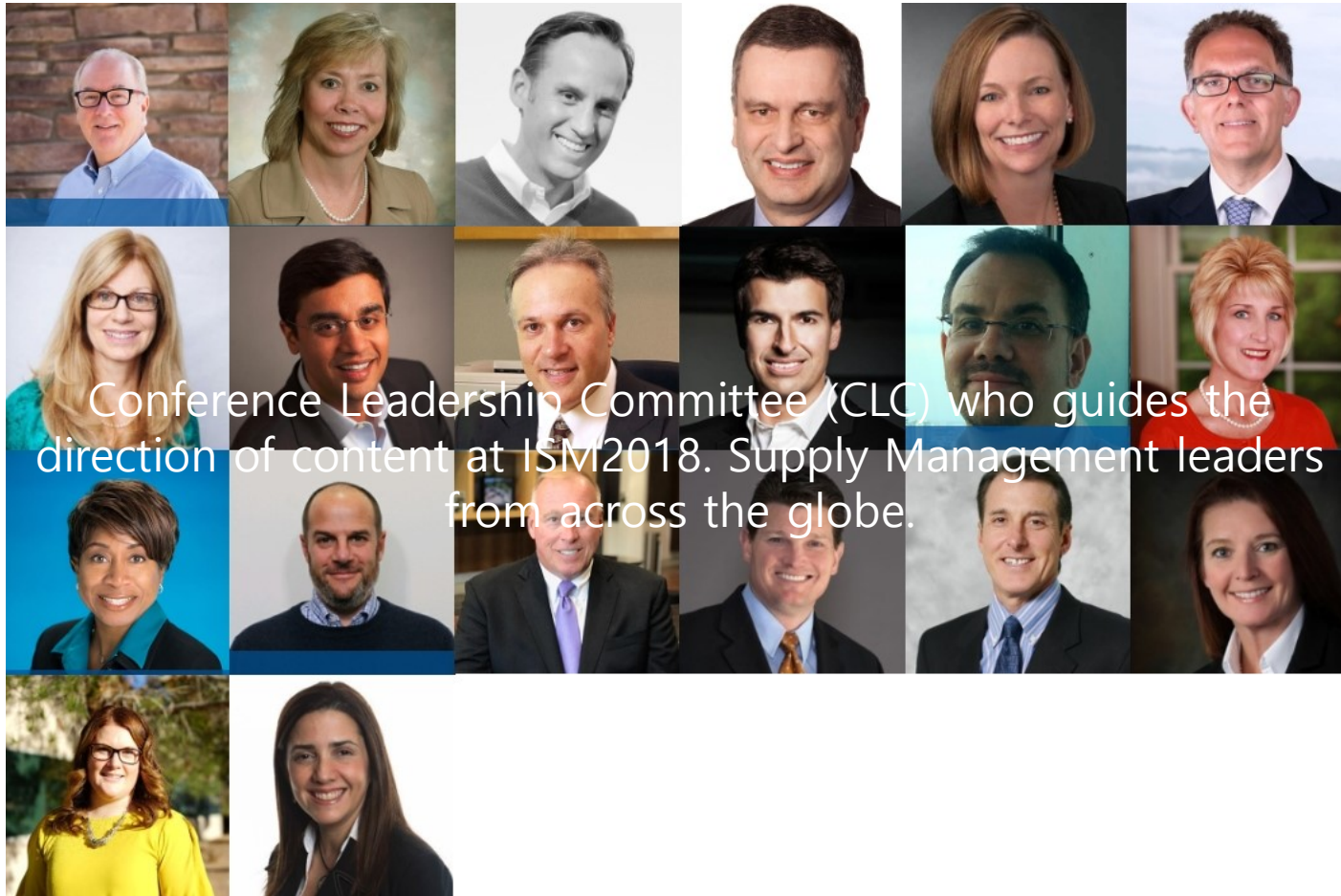
Finance Phase(2000 ~)
현금의 흐름을 강조, 원활한 현금 흐름을 위한 기업 구조 및 운영전략, 금융과 기존 SCM 간의 조화 등이 중시

출처: 액센츄어

미리 만나는 ISM 2020

ISM Conference 2020 CLC (Conference Leadership Committee)

참고-ISM 2019 CLC



미리 만나는 ISM 2020

ISM Conference 2020 CFP(Call For Presentation)

참고-ISM 2019 CFP

ISM2019 Call For Presentations
April 7-10, 2019 • Houston, TX

Call for Presentations Submission Site

Event Information

Your Profile

Submit Feedback

Presentation Proposal successfully completed on Tuesday, October 9, 2018, 11:58 PM

PRESENTATION PROPOSALS
(You have 1 complete presentation proposal, 0 incomplete presentation proposals, and 0 withdrawn presentation proposals)

+ Click here to begin a new presentation proposal

✓ Gap-filling education programs suggested for purchasing managers in emerging countries: Purchasing manager must become Supply manager.
Submitted 10/09/2018, 11:58 PM

Mastery

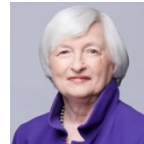
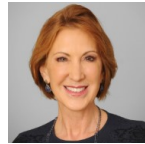
Gap-filling education programs suggested for purchasing managers in emerging countries: Purchasing manager must become supply manager

Suggested education set for purchasing managers in emerging countries

미리 만나는 ISM 2020

ISM Conference 2019

● Signature Sessions



Challenges

Digitization

People

Direct

Indirect

Fulfillment

ISM Mastery



Challenges

Digital Transformation

People

How-To

Sourcing for Value

Corporate Social Responsibility

Strategic to Practical Sessions

미리 만나는 ISM 2020

ISM Conference 2020

Signature Sessions



Challenges

Digital Transformation

People

How-To

Sourcing for Value

Corporate Social Responsibility

Strategic to Practical Sessions

MAKING AN IMPACT IN THE NEXT 100 DAYS

GETTING REAL WITH DIGITAL TRANSFORMATION

BECOMING A VALUE CHAIN SUPERHERO

DEALING DIRECTLY WITH INDIRECT

TACKLING THE TALENT CHALLENGE

TODAY'S WIN-WIN NEGOTIATOR

구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

구매·공급관리에 대한 여러 질문들

Supply Management vs. SCM ?

(공급관리 vs. 공급사슬(망)관리)
(생산 / 품질 / 구매 / SCM)

What do I need to learn first ?

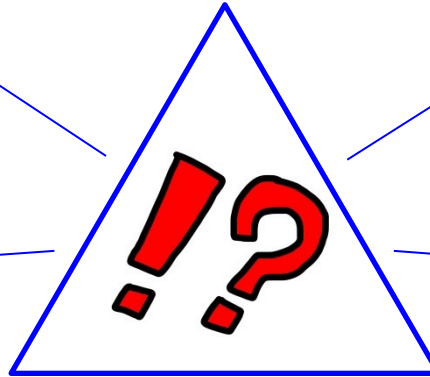
(뭐부터 배워야 하나요?)

What should I do ?

(뭘 해야 하나요?)
(어떻게 해야 하나요?)

How to dance with changes ?

(변화? 어떻게 적응해야?)



What can I do after certification ?

(자격증을 어떤 실무에 적용할 수 있나?)
(자격증은 무용-無用·Useless)

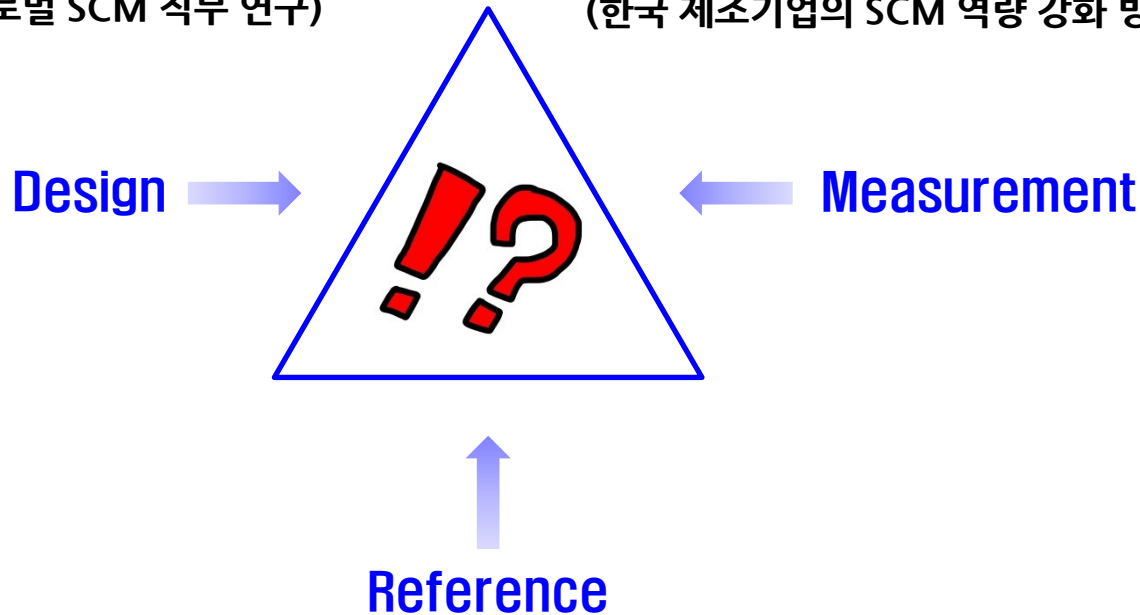


구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

질문과 관련된 사례조사

A Study on SCM Competency in SMEs
(중견·중소기업의 글로벌 SCM 직무 연구)

A Study on the Strengthening SCM Competitiveness
for Korean Companies in Foreign Markets
(한국 제조기업의 SCM 역량 강화 방안에 관한 연구)



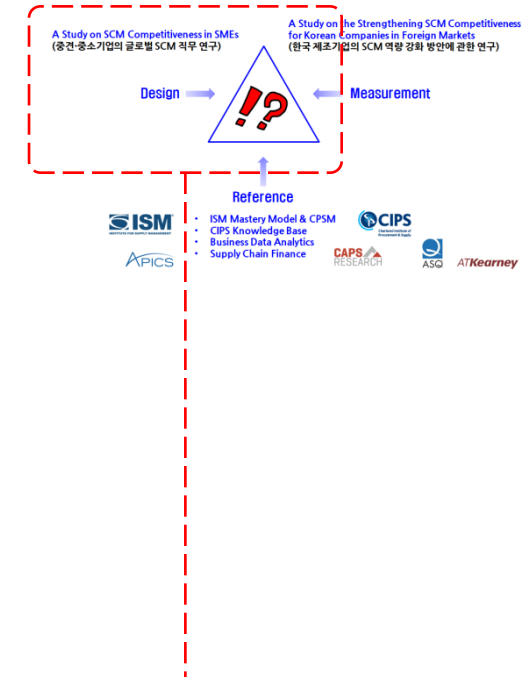
- ISM Mastery Model & CPSM
- CIPS Knowledge Base
- Business Data Analytics
- Supply Chain Finance



구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

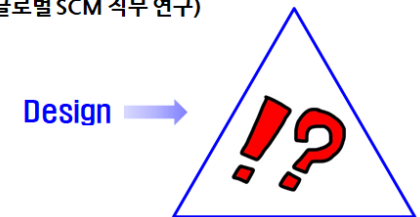
구매·공급관리 직무역량 설계측면

분류	능력단위			
구매조달	발주관리	원산지관리	구매원가 관리	구매원가 절감실행
	구매품 품질관리	구매계약	구매성과 관리	
자재관리	자재관리 전략수립	자재조달 계획수립	자재입고 관리	자재보관 창고관리
	자재출고 관리	사내물류관리	재고관리	
SCM	공급망수요계획	공급망공급계획	공급망조달운영	공급망재고운영
	공급망 운송관리	공급망 성과관리		
물류관리	물류운영계획 수립	물류효율성과 관리	해상운송관리	보관하역 관리
	물류정보시스템 활용	복합운송관리	역물류 실행하기	국제물류인증 관리
수출입 관리	수출입운송보험	수출통관	수입통관	수출대금 결제
	수입대금 결제	수출입계약 이행관리	수출마케팅	수입마케팅
고객관리	해외 클레임 처리	해외고객 관리	물류고객 관리	
위험관리	유해물질관리	위험화물관리	수출입위험관리 (환위험 관리)	신용관리



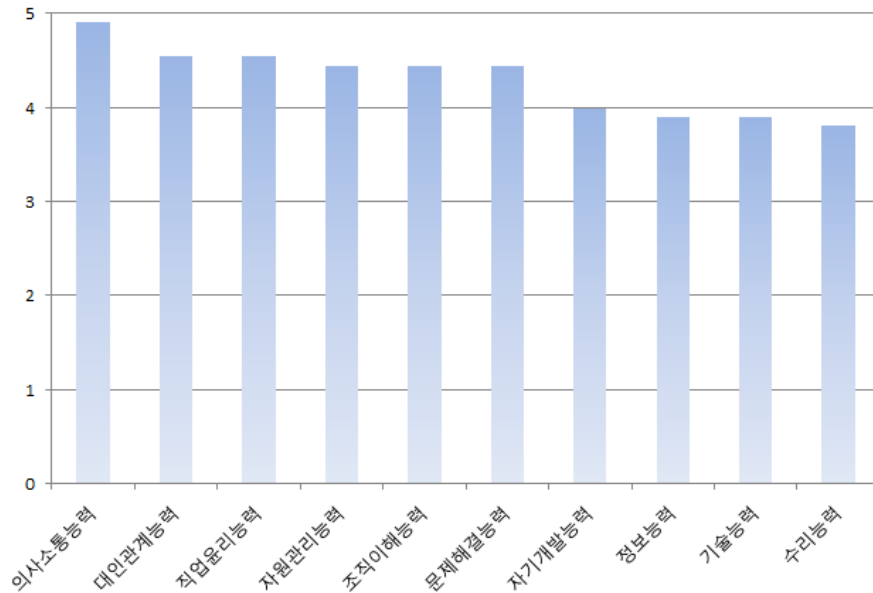
- 중견·중소기업 글로벌 SCM 직무 능력단위 도출(2018)
→ 7개 분류 38개 능력단위
- 국외의 경우 상대적으로 보다 포괄적인 SCM 자격 운영
- 추가연구 진행(2020)
→ 사내물류관리 / 재고관리 적합성 재검증
→ 능력단위별 교육훈련 필요도 및 중요도 조사

A Study on SCM Competency in SMEs
(중견·중소기업의 글로벌 SCM 직무 연구)



구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

구매·공급관리 직무역량 설계측면

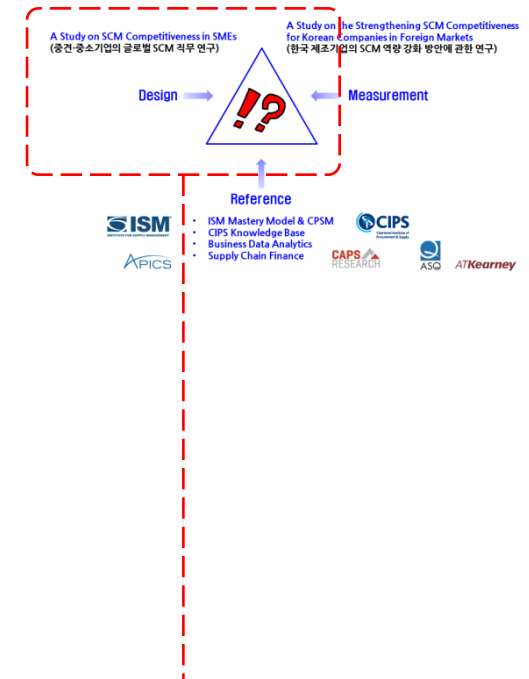


- 글로벌 SCM 직무에 필요한 공통역량

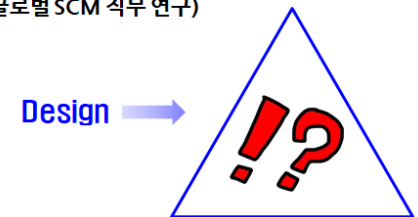
- 의사소통능력(4.91)
- 대인관계능력(4.55)
- 직업윤리능력(4.55)

- 글로벌 SCM 직무정의

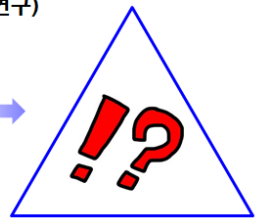
글로벌 거래 환경에서 수출관련 기업들이 적시납기를 위하여 자재 구매조달, 입고, 생산프로세스, 고객납품에 이르는 전 과정에서 자재의 흐름을 계획, 운영, 관리에 이르는 전 과정



A Study on SCM Competency in SMEs
(중견·중소기업의 글로벌 SCM 직무 연구)



Design →



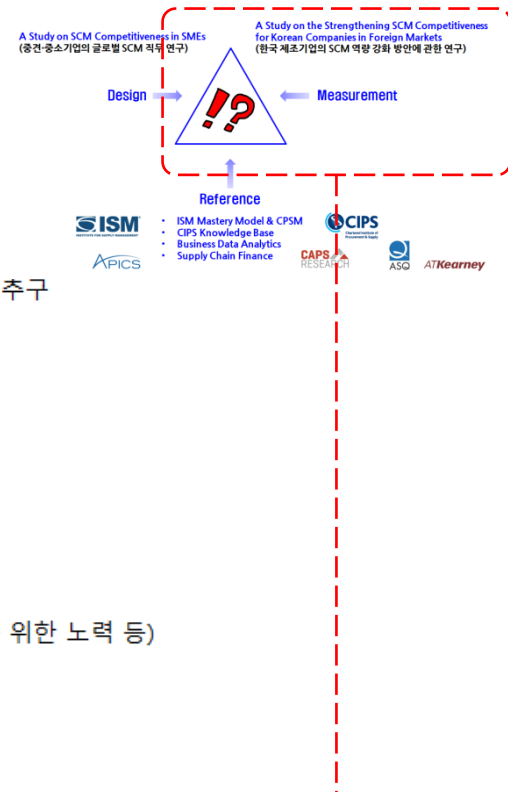
구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

구매·공급관리 직무성과 평가측면

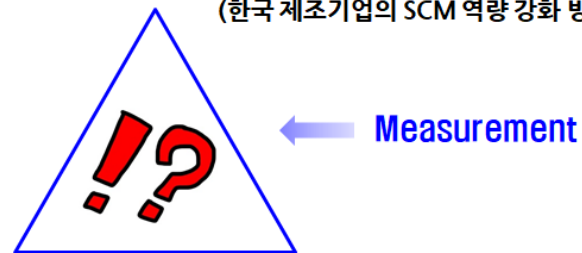
	요인	문항수	척도
외부	공급자와의 관계	7	7
	고객과의 관계	7	7
내부	정보기술	6	7
	생산프로세스	4	7
	품질경영	5	7

- 기업 간 상호작용을 통해 협력적인 관계를 구축하여 SCM 가치를 추구
- 이는 공급자와의 관계와 고객과의 관계로 분류
- 기업의 경영프로세스에 효율성과 효과성을 제공
- 기업의 내부 프로세스에서 중복성과 비효율성을 제거
- 생산관리를 위해 SCM을 활용하는 수준(ISO규정의 활용 등)
- 품질관리시 SCM을 활용하는 수준(제품의 전문화와 품질표준화를 위한 노력 등)

- SCM 역량 지수의 외부 및 내부 요인
→ 5개 요인 카테고리 29개 문항 수



A Study on the Strengthening SCM Competitiveness for Korean Companies in Foreign Markets
(한국 제조기업의 SCM 역량 강화 방안에 관한 연구)

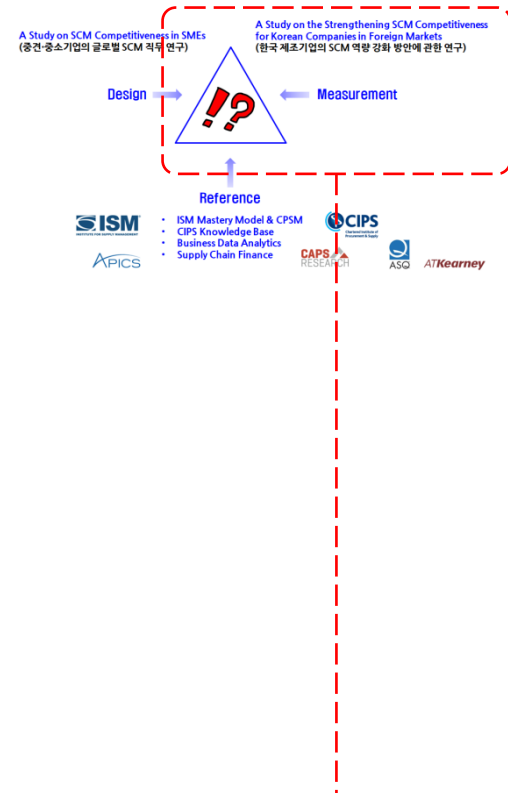


구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

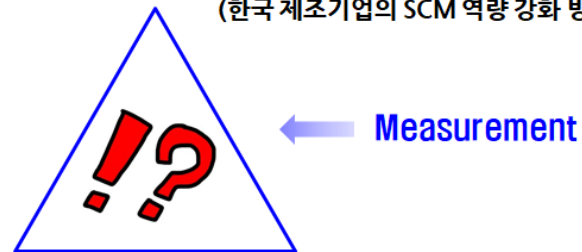
구매·공급관리 직무성과 평가측면

업 종	n	공급자와의 관계	고객과의 관계	정보기술	생산프로세스	품질경영
전체	111	4.95 (0.86)	4.81 (0.73)	4.82 (0.72)	5.13 (0.84)	5.25 (0.81)
전기/전자	5	6.65 (0.34)	6.80 (0.21)	6.80 (0.22)	6.20 (0.57)	6.70 (0.27)
기계/운송/장비	26	4.94 (0.77)	4.75 (0.55)	4.66 (0.64)	5.14 (0.83)	5.25 (0.84)
섬유/의류/가죽	25	5.02 (0.81)	4.81 (0.56)	5.00 (0.50)	5.20 (0.66)	5.44 (0.51)
식품/음료	14	4.98 (1.07)	4.82 (0.81)	4.76 (0.53)	5.29 (0.67)	5.32 (0.58)
기타	37	4.70 (0.70)	4.60 (0.56)	4.57 (0.59)	4.92 (0.96)	4.95 (0.86)

- 업종별 SCM 역량 지수
(괄호 안의 숫자는 표준편차)



A Study on the Strengthening SCM Competitiveness for Korean Companies in Foreign Markets
(한국 제조기업의 SCM 역량 강화 방안에 관한 연구)



구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

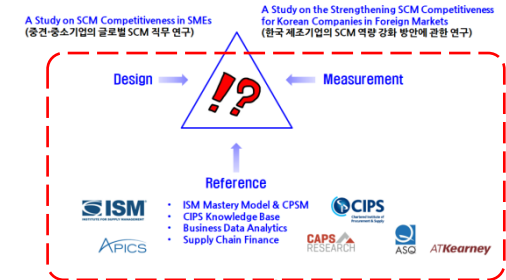
구매·공급관리 선진 지식체계 - CIPS(UK)



Certificate	L2M1	Introducing Procurement and Supply
	L2M2	Procurement and Supply Operations
	L2M3	Stakeholder relationships
	L2M4	Systems Technology
	L2M5	Inventory, Logistics and Expediting

Advanced Certificate	L3M1	Procurement and Supply Environments
	L3M2	Ethical Procurement and Supply
	L3M3	Contract Administration
	L3M4	Team Dynamics and Change
	L3M5	Socially Responsible Procurement
	L3M6	Socially Responsible Warehousing and Distribution

- CIPS Certificate & Advanced Certificate
→ 한국표준협회 한글화 개발완료/공개교육



Reference



- ISM Mastery Model & CPSM
- CIPS Knowledge Base
- Business Data Analytics
- Supply Chain Finance



구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

구매·공급관리 선진 지식체계 - CIPS(UK)

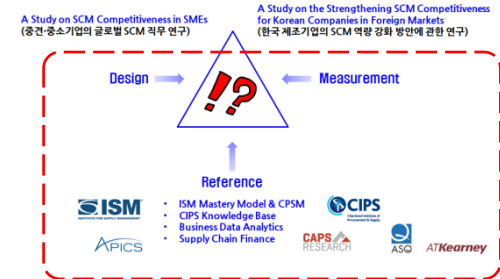


Diploma	L4M1	Scope and Influence of Procurement and Supply
	L4M2	Defining Business Need
	L4M3	Commercial Contracting
	L4M4	Ethical and Responsible Sourcing
	L4M5	Commercial Negotiation
	L4M6	Supplier Relationships
	L4M7	Whole Life Assessment Management
	L4M8	Procurement and Supply in Practice

- CIPS Diploma
→ 한국표준협회 한글화 개발완료/공개교육



WINDOWS
OF OPPORTUNITY



Reference



- ISM Mastery Model & CPSM
- CIPS Knowledge Base
- Business Data Analytics
- Supply Chain Finance



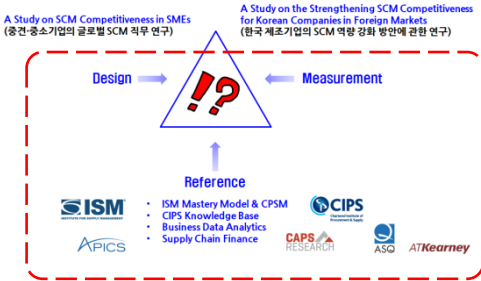
구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

구매·공급관리 선진 지식체계 - CIPS(UK)



Advanced Diploma	L5M1	Management and Organisational Behaviour
	L5M2	Supply Chain Risk Management
	L5M3	Contract Management: Core Business Competence
	L5M4	Contract Management: Core Business Competence
	L5M5	Making Sustainability Work
	L5M6	Category Management in Purchasing
	L5M7	Purchasing and Supply Chain Management
	L5M8	Project Management
	L5M9	Operations Management
	L5M10	Logistics and Supply Chain Management
	L5M15	Essentials of Negotiation

Professional Diploma	L6M1	Management and Organisational Behaviour
	L6M2	Exploring Strategy: Texts and Cases
	L6M3	Handbook of Supply Chain Management
	L6M5	Project Management, A Managerial Approach
	L6M8	Logistics and Supply Chain Management
	L6M9	Purchasing and Supply Chain Management



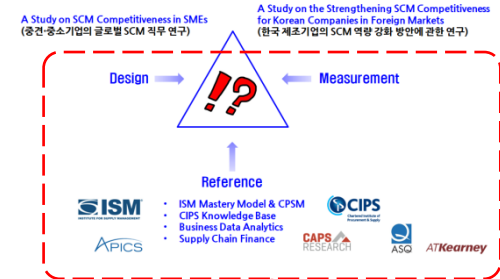
구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

구매 · 공급관리 선진 지식체계 - ISM(USA)

ISM Mastery Model



- ISM Mastery Model
 - Strategic SM Competencies
 - Supporting SM Competencies
- CPSM Ver. 3 (2018.4)
 - 한국표준협회 한글화 개발완료/공개교육



Reference



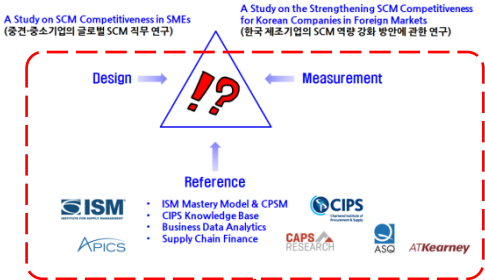
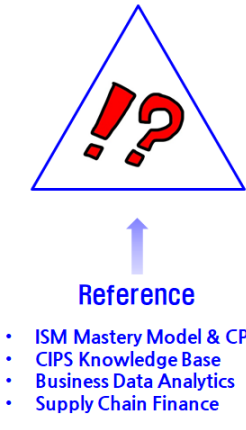
- ISM Mastery Model & CPSM
- CIPS Knowledge Base
- Business Data Analytics
- Supply Chain Finance



구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

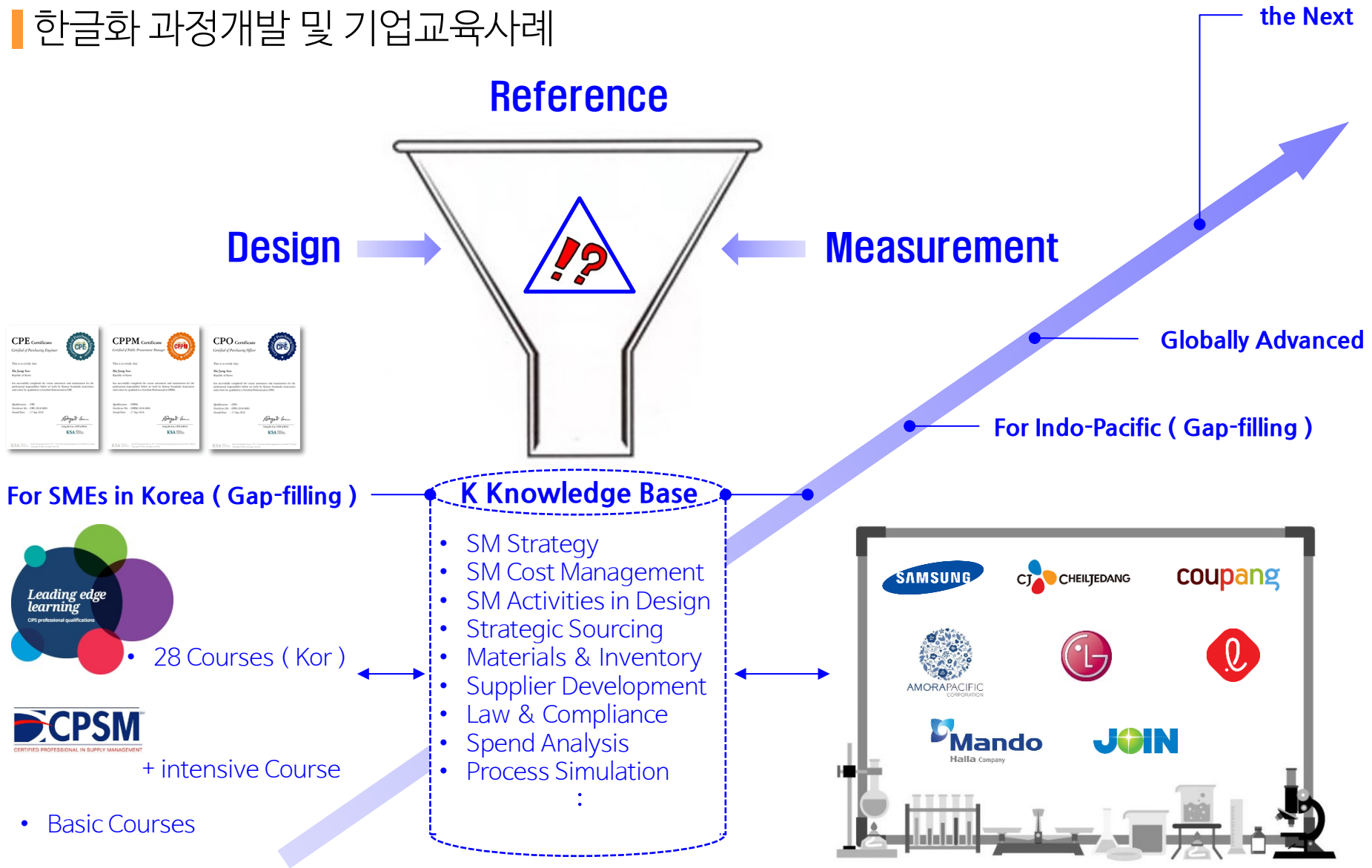
구매·공급관리 선진 지식체계 - ISM(USA)

Sourcing
Category Management
Negotiation
Legal and Contractual
Supplier Relationship Management
Cost and Price Management
Financial Analysis
Supply Chain Strategy
Sales and Operations Planning
Quality Management
Logistics and Material Management
Project Management
Leadership and Business Acumen
Systems Capability and Technology
Risk and Compliance
Corporate Social Responsibility



구매 · 공급관리 선진 지식체계 비교

한글화 과정개발 및 기업교육사례



감사합니다.



박상현 전문위원



neill.phd@ksa.or.kr

neill.park@supplymanagement.pro

010-5601-7743

구매·공급관리전공

- ISM(美) CPSM Instructor · CIPS(英) Instructor
- (주)CJ제일제당 구매관리 Advanced 과정 PM (2019)
- (주)아모레퍼시픽 구매·SCM Intermediate 과정 PM (2018)
- (주)삼성전기 구매·공급관리 인력육성용 교재 개발 (2018 - 2019)
 - 구매전략 · 구매원가 · 개발구매 · 수입조달 · 자재 및 재고 · 공급자육성
하도급법 · 계약 및 협상
- CPSM Ver. 3 (2018. 4 개정) 과정 개발 PM (2018)
- CIPS Korea Study Center 과정 개발 PM (2018)
- 2019 World Accreditation Day (Accreditation: Adding Value to Supply Chains)
- NAVER 구매전문가 카페 글연재 (Spend Analysis , Purchasing Chessboard)
- 직무과정 개발 (삼성·현대중공업·만도·아모레퍼시픽·CJ제일제당·평화정공 · 쿠팡 · 조인 · 서브원 等)

구매·공급관리(전략/원가/개발구매/수입조달/자재 및 재고/공급자육성/협상/계약)
Spend Analysis, Supply Chain Finance(Procurement Finance), 품질관리, 회로설계(H/W,F/W)